

**AVISO FORMAL**  
**Peajes impagados en Portugal**

Empresa emisora - Vialivre S.A.

XESTIONAMOS SL  
CALLE DA SAUDE 15  
15320 AS PONTES DE G R (A CORUÑA)**Madrid, 08/09/2025**

Estimado XESTIONAMOS SL

Nos dirigimos a usted en nombre de Vialivre S.L. para recuperar los importes que le son adeudados en concepto de peajes impagos.

Para regularizar su situación, efectuando el pago del importe adeudado dentro de los 21 días a partir de la fecha de la presente, podrá beneficiarse de un importe reducido. Si no pagas el aviso correspondiente recibirás una nueva notificación de pago con costes administrativos de 81.21 EUR.

Número de referencia: 6ABH7049 - Número de matrícula: 0032HWR

<b>Peajes impagados</b>	EUR	0,55
<b>Costes administrativos</b>	EUR	61,21
<b>Importe a abonar dentro de 21 días</b>	EUR	61,76
<b>Fecha de vencimiento</b>		28/09/2025

De acuerdo con las disposiciones de la Ley portuguesa n. 25/2006 de fecha 30 de junio de 2006, se le envía esta primera notificación como propietario/arrendatario declarado del vehículo identificado a continuación, en el momento de la infracción. Esta ocurrió cuando el vehículo en cuestión utilizó una carretera con un sistema de peaje electrónico sin forma de pago válida. Se considera que el deudor es consciente de los peajes que tuvo que pagar antes del envío de esta carta, por lo que la presente notificación incluye costes administrativos adicionales.

La fecha, la hora y el lugar de cada viaje en las carreteras del peaje se muestran en la(s) página(s) siguiente(s). Si tiene alguna pregunta con respecto a esta notificación, envíe un correo electrónico a la siguiente dirección [legal@synerjoy.es](mailto:legal@synerjoy.es) indicando su número de referencia, o póngase en contacto con nosotros al teléfono 911176867.

En caso de no realizar el pago total antes de la fecha de vencimiento indicada arriba, se le enviará una nueva notificación con costes administrativos adicionales.



Otras imágenes relacionadas con los hechos descritos en esta notificación pueden ser solicitadas por correo electrónico a la dirección [legal@synerjoy.es](mailto:legal@synerjoy.es), indicando su número de referencia y la matrícula del vehículo.

**DELEGACIÓN DE PODERES**

La empresa Synerjoy S.L. puede, por contrato y delegación de poderes de Vialivre S.A, emitir este aviso de pago de peaje.

**LEY APPLICABLE**

En Portugal, la recaudación de peajes se rige por la Ley n. 25/2006, del 30 de junio 2006 y el impago de peajes se considera un delito fiscal. Si considera que se cometió un error, le pedimos que presente una reclamación de acuerdo con las instrucciones proporcionadas.



## FORMAS DE PAGO

**IMPORTANTE:** Al pagar por transferencia bancaria debe indicar en el concepto su número de referencia y matrícula del vehículo. Los pagos sin identificación pueden dar lugar a un retraso en su conciliación y a un requerimiento de pago posterior.

Transferencia bancaria	Comunicaciones y pagos ONLINE
Beneficiario: SYNERJOY S.L. Banco: CaixaBank Cuenta: ES81 2100 2213 8902 0072 9107 SWIFT: CAIXESBBXXX Referencia: 6ABH7049	Solicite para pago con <b>TARJETA</b> o <b>BIZUM</b> un enlace al correo electrónico o a los teléfonos:  TELÉFONO: 911176867 EMAIL: <a href="mailto:legal@synerjoy.es">legal@synerjoy.es</a>

## RECLAMACIONES

Puede presentar una reclamación en línea enviando un correo electrónico a [legal@synerjoy.es](mailto:legal@synerjoy.es). La entidad Synerjoy S.L. pondrá su/sus expedientes en espera y, si es necesario, transmitirá su reclamación o consulta (que puede incluir sus datos personales) para su revisión en Vialivre, S.A.

El desconocimiento de las normas locales o de las señales de tráfico en el país en que se ha utilizado la infraestructura de peaje no se aceptará como motivo válido para presentar una reclamación. Debe aclararse que el organismo de emisión no tendrá en cuenta circunstancias distintas a las relacionadas directamente con el expediente. Si no es usted el propietario registrado del vehículo en el momento de la infracción, por favor, adjunte detalles como el recibo de venta/compra/alquiler o una copia del formulario de matrícula del vehículo, indicando el nombre y la dirección de la persona que compró/vendió el vehículo y la fecha de compra/venta.

## DECLARACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS

Synerjoy S.L. y Vialivre S.A. proporcionará la siguiente información, de acuerdo con el artículo 14 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo y del Consejo del 27 de abril 2016 o del reglamento general de protección de datos (en adelante, RGPD):

- Responsable del tratamiento: Vialivre S.A., con domicilio social en Avenida da República, n.º 32, 3.º Esq., 1050-193 Lisboa, Portugal;
- Entidad subcontratada: Synerjoy S.L. con domicilio social en Calle Doctor Esquerdo 18 Escalera A 1B, 28028 Madrid, España;
- Contacto del encargado de la protección de los datos: formulario de contacto en línea disponible a [epd@cintraportugal.pt](mailto:epd@cintraportugal.pt);
- Objeto del tratamiento: recaudación de tasas de peajes y tasas administrativas que resultan de la utilización de las infraestructuras viales: Concesión del Norte Litoral (A28) y Concesión del Algarve (A22);
- Categorías de datos personales: datos identificativos, datos del vehículo, datos del trayecto a los puntos de recogida;
- Fuente de los datos: infraestructura vial utilizada en Portugal por el usuario y datos obtenidos ante la respectiva autoridad nacional encargada de lo cobro de tasas de peajes y tasas administrativas;
- Fundamento jurídico del tratamiento: el ejercicio de funciones de interés público para el que Vialivre S.A. tiene plena competencia, con base en los Contratos de Concesión y Contratos de Prestación de Servicios celebrados con el Estado Portugués y con las Infraestructuras de Portugal, respectivamente, así como en la Ley n.º 25/2006, de 30 de junio que regula el régimen sancionador aplicable a las transgresiones en materia de Infraestructuras viales donde sea obligatorio el pago de tasas de peaje (Autopista A28 y Autopista A22), así como el cumplimiento de obligaciones legales;
- Período de conservación de datos: durante el plazo de prescripción o caducidad de los derechos asociados, sin perjuicio de que Vialivre S.A. pueda mantenerlos más allá de esos períodos para cumplir con obligaciones legales y para fines estadísticos, debiendo, para este último efecto, anonimizarlos;
- Los derechos de los interesados: los interesados tienen derecho a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y transferibilidad, así como retirar el consentimiento prestado. Los interesados tienen también el derecho de presentar una reclamación ante una autoridad de control. Para más informaciones, es posible consultar la política de privacidad de Vialivre S.A. en [www.vialivre.pt](http://www.vialivre.pt) o contactarnos a través de nuestra dirección de correo anteriormente indicada.

## PEAJES PORTUGAL

Para un buen uso de la red de carreteras portuguesas, antes de viajar, asegúrese de elegir una de las opciones de pago electrónico disponibles. Para más información consulte: <https://www.vialivre.pt/es/como-funciona/metodos-de-pago/matriculas-extranjeras/>. Alternativamente, si quiere utilizar un dispositivo Via T interoperable consulte por favor aquí: <https://viat.es/donde-utilizarlo/>.

## DETALLE DE TRAYECTOS

Ref. de viaje n°	Fecha	Hora	Lugar	Descripción	Importe total EUR
326510084	2024-07-19	11:26	2804 - Angeiras N-S	Carretera de peaje	0,55
Gastos administrativos					61,21
Importe total					61,76

Saludos cordiales,

Synerjoy S.L.