



# SERVICIO DE CONSULTORÍA

## GUÍA DE USUARIO

Versión 1.0

**SIOA**  
98

Este documento es confidencial y propiedad de SIGA98.

En ningún caso el documento, o cualquiera de sus partes, deberá ser distribuido a terceros sin el consentimiento explícito y por escrito por parte de SIGA98.

Asimismo, ninguna de las partes del documento puede ser copiada, fotografiada, transmitida electrónicamente, almacenada en un sistema de gestión documental o reproducida mediante cualquier otro mecanismo sin la autorización previa y por escrito por parte de SIGA98.

## Contenido

La consultoría en SIGA98.....	1
Servicio profesional de consultoría.....	1
Procedimiento para formular tu consulta.....	2
Paso 1: Entra en SIGAJurídico.....	2
Paso 2: Cubre el formulario y envía tu consulta .....	4
Paso 3: Recibe tu respuesta .....	5

## La consultoría en SIGA98

### Servicio profesional de consultoría

Más de 400 gA confían en nosotros

El servicio de consultoría es una parte esencial del servicio de [SIGAJurídico](#) en el que se reúnen varias soluciones que cubren las principales áreas de trabajo de las gestorías.

Desde 2007 está certificada por AENOR. Disponemos de un sistema de gestión de la calidad conforme con la norma **UNE-EN ISO 9001:2015**, renovado en 2023. Esto significa que cumplimos con los más altos estándares de calidad en la prestación de nuestros servicios y es una garantía para nuestros clientes de que ofrecemos respuestas de calidad y confiabilidad en todas las consultas.

- Nuestro equipo de expertos abarca una amplia gama de áreas: fiscal, laboral, mercantil, civil, contable, administrativo, legislación, jurisprudencia, subvenciones, convenios colectivos, etc.
- **Plazo máximo de respuesta:** 48 horas (laborables).
- No incluye la redacción de informes, dictámenes, demandas, recursos u otros documentos de índole jurídica sin previo presupuesto.



The screenshot shows the SIGA Jurídico website. At the top, there is a dark header with the AENOR logo and the text "Seguridad Información UNE-ISO/IEC 27001". Below the header, the main content area has a dark blue header with the text "SIGA Jurídico". The main content includes a photograph of a desk with a computer monitor, keyboard, and papers, followed by text about the service's purpose and benefits. A sidebar on the right lists the service's importance for clients. At the bottom, there are three red buttons with white text: "REFUERZA TU COMPETENCIA ASESORA", "MANTENTE INFORMADO SOBRE LEGISLACIÓN", and "INCLUYE NUEVAS LÍNEAS DE NEGOCIO".

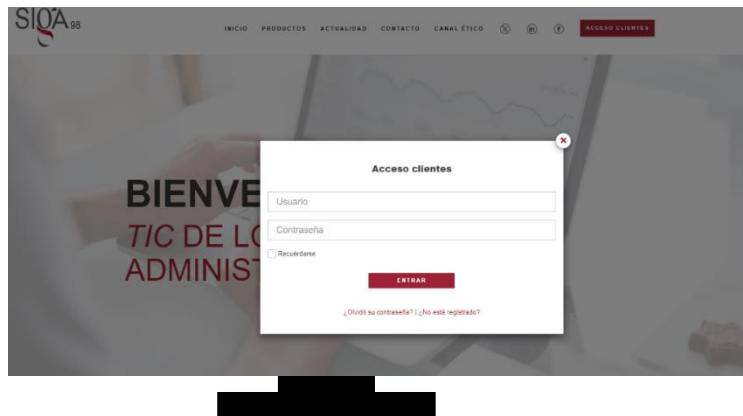
## Procedimiento para formular tu consulta

### Paso 1: Entra en SIGAJurídico

Los clientes de SIGA98 pueden acceder a todos los servicios contratados a través de nuestra página [www.gestores.net](http://www.gestores.net).

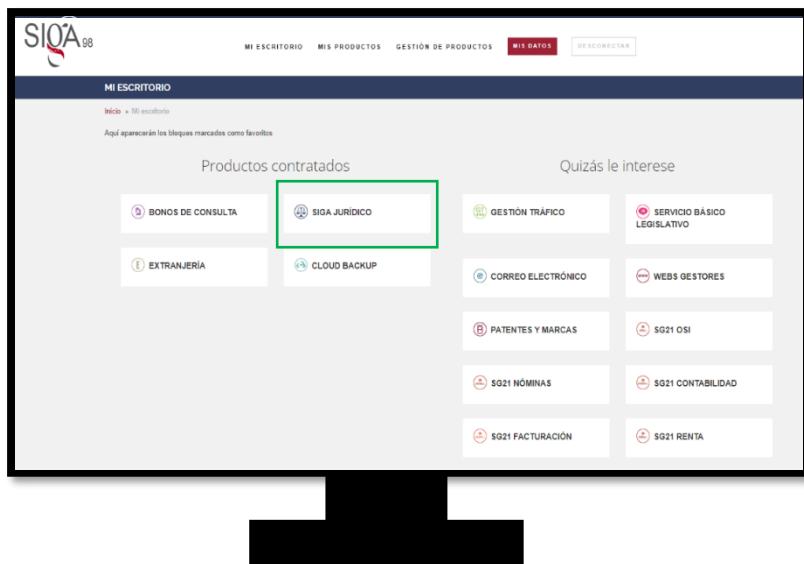


Para poder entrar en tu área de cliente tienes que identificarte haciendo clic en el botón “acceso clientes” y cubrir los datos que se solicitan (usuario y contraseña).



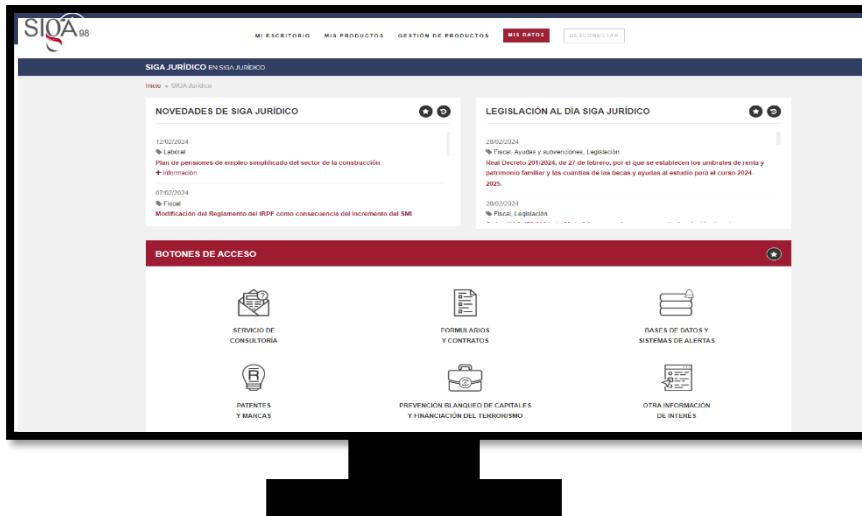
● **¿No recuerdas tus datos?** Llámanos al 986 866 171.

Dentro de tu área privada, en la página de inicio (mi escritorio), se muestran tus productos contratados. Ten en cuenta que esta vista puede ser diferente si la has personalizado con los bloques de información que hayas marcado como favoritos.



Haz clic en el ícono del servicio para acceder a todo su contenido, que se distribuye en tres apartados:

- **Novedades.** Análisis de las novedades y cambios más relevantes.
- **Legislación al día.** Actualidad legislativa destacada que te enviamos cada mañana a primera hora por correo electrónico.
- **Botones de acceso.** En este apartado accedes a las distintas funcionalidades del servicio: consultoría, formularios y contratos, bases de datos y sistemas de alertas, patentes y marcas, prevención de blanqueo de capitales y otra información de interés



## Paso 2: Cubre el formulario y envía tu consulta

Para formular tu consulta, haz clic en el botón “servicio de consultoría” y cubre el formulario que mostramos en la siguiente imagen. Cuanto más detallada esté la consulta, mejor respuesta te podremos ofrecer

**Contador de consultas.** Como cliente de SIGAJurídico dispones de 15 consultas anuales. En la parte superior y sombreado en amarillo puedes ver el contador de consultas.

**Campos obligatorios.** Señalados con un asterisco puedes ver los apartados que debes cubrir obligatoriamente: correo electrónico (donde recibirás la respuesta y una copia de tu consulta), materia, texto de la consulta. El campo “persona de contacto” es opcional, pero te recomendamos cubrirlo por si fuese necesario hacer alguna aclaración.

**Adjuntar archivos.** Si necesitas enviarnos documentación adicional puedes adjuntar un archivo (tamaño máximo 8 MB).

**Envío de la consulta.** Cuando hayas completado los pasos anteriores finaliza el proceso haciendo clic en el botón verde “enviar consulta”.

Recibirás una copia en tu correo como se muestra en la siguiente imagen. El remitente del correo es [servicio\\_consulta@gestores.net](mailto:servicio_consulta@gestores.net)

Copia Consulta Fiscal | Legislación

S SIGA <servicio\_consulta@gestores.net>  
Para: Cristina Cocaña

Responder | Responder a todos | Reenviar | ...  
ju, 29/02/2024 9:11

CONSULTA FISCAL | LEGISLACIÓN



Hemos recibido su consulta que será analizada por nuestros expertos y recibirá una respuesta por correo electrónico en un plazo máximo de 48 horas (laborables).

Consulta  
"Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritas et quasi architecto beatis vitae dicta sunt explicabo. Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt. Neque porro quisquam est, qui dolorem ipsum quia dolor sit amet, consectetur, adipisci velit, sed quia non numquam eius modi tempora incidunt ut labore et dolore magnam aliquam quaerat voluptatem. Ut enim ad minima veniam, quis nostrum exercitationem ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur? Quis autem vel eum iure reprehenderit qui in ea voluptate velit esse quam nihil molestiae consequatur, vel illum qui dolorem eum fugiat quo voluptas nulla pariatur?"

Fichero adjunto  
boc-a-2024-032-634.pdf

SIGA 98 S.A. Servicios Informáticos de Gestores Administrativos.

986 866 171 | atencióncliente@gestores.net



## Paso 3: Recibe tu respuesta

En un plazo máximo de 48 horas laborables te enviaremos nuestra respuesta por correo electrónico.

- Si tienes cualquier duda llámanos al 986 866 171.



☎ 986 86 61 71

✉ [atencioncliente@gestores.net](mailto:atencioncliente@gestores.net)

📍 C/Pedro Sarmiento de Gamboa, 12 bajo C.P. 36003 Pontevedra