

**De:** SIGA 98 SA - Servicio Consulta <servicio\_consulta@gestores.net>  
**Enviado el:** miércoles, 25 de octubre de 2023 9:44  
**Para:** casasmartinez@gestores.net  
**Asunto:** Consulta Civil | Legislación

Estimado cliente:

Cuando los requerimientos de buena voluntad no surten efecto, quedan los juzgados. Consulten con otro abogado para que al menos les agilice al menos la interposición de la demanda (para exigir el cumplimiento del contrato, la resolución de este con devolución de las cantidades entregadas, con indemnización de daños y perjuicios en ambos casos) y que, si es el caso, pueda intentar hablar con OTIS para que les de alguna solución provisional a los problemas que les ocasiona el retraso de la obra (al menos mientras el Juzgado no cursa su demanda).

Si hay alguna solución paliativa para que la calefacción pueda ser repuesta sin la instalación del ascensor, entendemos que sería razonable restablecer el servicio e intentar repercutir el coste a Otis. Simultáneamente, que los vecinos como particulares interpongan reclamaciones ante consumo. Vista la desidia por parte de OTIS, una opción sería consultar con una empresa para que les cierre provisionalmente los huecos que impiden que puedan poner la calefacción. Así mismo, también sería recomendable consultar con otra empresa instaladora para que les haga un presupuesto de instalación y que provisionalmente, en lo que vía judicial no resuelven la situación con OTIS, les pueda brindar una solución para que pongan la calefacción (obviamente estas acciones después podrán ser repercutidas a OTIS por vía de indemnización por daños y perjuicios).

La otra opción, muy poco jurídica, es ir a la reputación social. Póngase en contacto con el periódico local y cuente su experiencia. Mientras el relato de los hechos se ajuste a la verdad, no le dará ningún problema legal y puede que haga espabilar a la empresa.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Departamento Jurídico



La información contenida en este mensaje y/o archivo(s) adjunto(s), enviada desde SIGA 98 SA, es confidencial/privilegiada y está destinada a ser leída sólo por la(s) persona(s) a la(s) que va dirigida. Le recordamos que sus datos han sido incorporados en el sistema de tratamiento de SIGA 98 SA y que siempre y cuando se cumplan los requisitos exigidos por la normativa, usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición/revocación, en los términos que establece la normativa vigente en materia de protección de datos, dirigiendo su petición a la dirección postal Calle Pedro Sarmiento de Gamboa 12 Bajo 36003, Pontevedra o bien a través de correo electrónico [atencioncliente@gestores.net](mailto:atencioncliente@gestores.net).

CONSULTA CIVIL | LEGISLACIÓN



El cliente **Cristina Iciar Casas Martínez** ha hecho una consulta sobre **Civil**:

Fecha de la consulta

23-10-2023 10:57:35

Email

casasmartinez@gestores.net

Teléfono

639713487

Persona de contacto

cristina casas martinez

Consulta

Buenos días  
tenemos esta comunidad de la que ya os hicimos una consulta hace un tiempo, de la instalación de un ascensor por vez primera, que Otis no está arrancando la obra desde noviembre 2021 y habiendo pagado más de 50.000€ sigue sin arrancar. El caso es que después de enviar muchísimos correos a Otis, a los emails que Siga nos facilitó en anterior consulta y agradecemos, NI 1 SOLA VEZ NOS HAN RESPONDIDO.  
Y miren que hemos enviado.

Ahora en Palencia hace frío y tanto el portal que hace la obra, nuestra clienta, ni el portal colindante pueden encender la calefacción , y tardarán.

Llevamos desde mayo advirtiendo que se dieran prisa para que no llegara este momento. Los vecinos son gente mayor, que están sin ascensor, ni calefacción, y en Palencia hoy hace frío.

Qué podemos hacer ya? Se lo hemos enviado a un abogado, el cual tiene carga de trabajo pero nos informa que los Juzgados de Palencia están muy atascados, lo cual llevará tiempo.

Qué podríamos hacer para que fuera ágil? Una denuncia por no tener calefacción por culpa de esta demora de Otis?  
Hemos observado en el contrato cuando lo negociaron que no pone fecha límite en la ejecución, qué podríamos hacer llegados a este punto y para salvar esa ausencia de fecha tope?

Los vecinos sólo quieren que les tapen las puertas de entrada a las viviendas, que tienen agujeros, y tener calefacción por favor

Gracias y un saludo

Fichero adjunto

DOCUMENTACION.zip

SIGA 98 S.A. Servicios

Informáticos de

 986 866

171 | [atencioncliente@gestores.net](mailto:atencioncliente@gestores.net)



Gestores

Administrativos.

*La información contenida en este mensaje y/o archivo(s) adjunto(s), enviada desde SIGA 98 SA, es confidencial/privilegiada y está destinada a ser leída sólo por la(s) persona(s) a la(s) que va dirigida. Le recordamos que sus datos han sido incorporados en el sistema de tratamiento de SIGA 98 SA y que siempre y cuando se cumplan los requisitos exigidos por la normativa, usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición/revocación, en los términos que establece la normativa vigente en materia de protección de datos, dirigiendo su petición a la dirección postal Calle Pedro Sarmiento de Gamboa 12 Bajo 36003, Pontevedra o bien a través de correo electrónico [atencioncliente@gestores.net](mailto:atencioncliente@gestores.net).*