

HOJA REGISTRO PEDIDOS

Schindler S.A.

Sucursal/ Delegación : VALLADOLID



CLIENTE *Simón Nieto 22.*

DIRECCION *Simón Nieto 22*

Nº APARATO *1002580.*

TIPO DE OFERTA

R.G.P *sí*

Nº OFERTA *148442518.*

FECHA PREFERENTE DE ENTREGA PEDIDO

Nº PEDIDO

Nº FACTURA

IMPORTE DE LA DEUDA SI LO HUBIERA (€)

FINANCIACION:

PERSONA *Manuel Hernández (Adm -)*

MAIL

TELEFONO *695 930 400*

OTRAS NOTAS (Reparación TR, Datos proveedores, Nº OCs...)

--	--	--

JEFE DE ZONA <i>[Signature]</i>	DELEG./DIR. SUC	ADM. DO
------------------------------------	-----------------	---------

C.P. SIMON NIETO 22
CL SIMON NIETO 22
34005 PALENCIA

REPARACIÓN DE ASCENSORES

SchindlerReparación

Recibí Oferta Subsanación Acta de Revisión General Periódica:

Nombre:

DNI:

Fecha:

Firma:

Avda Casado del Alisal 18-bajo
34001 PALENCIA

Por la presente le informamos de que una vez realizada la **Revisión General Periódica** de su ascensor, es necesario resolver una serie de puntos indicados en el acta emitida por el Organismo de Control Autorizado.

Para subsanar dichos puntos del acta, le proponemos la siguiente Oferta de Reparación con objeto de corregir estos defectos y evitar la posible paralización de la instalación en caso de incumplimiento de los plazos establecidos en la ITC aprobada por el RD 88/2013.

En caso de existir defecto grave, el plazo máximo para su corrección es de 6 meses, tras los cuales el Organismo de Control Autorizado realizará una nueva inspección del Equipo, procediendo a la paralización de la instalación en caso de que los defectos no se encuentren totalmente subsanados.

Schindler, S.A.
P. P.

Sucursal Palencia
C/ Independencia, 2
34003 Palencia

Tel. 979/724246
Fax 979/725119
www.schindler.es

INMACULADA GLEZ SORIGUREN
AV. CASADO DEL ALISAL 18, BAJO
34001 PALENCIA

Palencia, 02 Junio 2023

Persona de contacto:
Manuel Vicente Ortega

Oferta de Reparación 148442518

C.P. SIMON NIETO 22, CL SIMON NIETO 22, 34005 PALENCIA
Equipo: 1002580 RAE: 2122

Muy señores/as nuestros/as:

Nos referimos al ascensor arriba indicado, sometiendo a su consideración nuestra mejor oferta para la realización de los trabajos de reparación que se detallan en presupuesto adjunto.

En caso de merecer su conformidad y aceptar las condiciones de suministro que figuran al final de la presente oferta, rogamos la devolución de los documentos adjuntos cumplimentados con su firma, como prueba de conformidad y orden de pedido.

Si consideran necesario aclarar cualquier aspecto relacionado con esta oferta, no duden en contactar con nuestro Jefe de Zona Sr. Manuel Vicente Ortega que con mucho gusto atenderá sus consultas al respecto.

Agradecidos por su atención y pendientes de sus noticias aprovechamos la ocasión para saludarles muy atentamente.

Schindler, S.A.



Schindler, S.A.
P. G.

	INMACULADA GLEZ SORIGUREN AV. CASADO DEL ALISAL 18, BAJO 34001 PALENCIA	Oferta a: C.P. SIMON NIETO 22 Equipo: 1002580 (2122) CL SIMON NIETO 22 34005 PALENCIA
C.P. SIMON NIETO 22		
AV SIMON NIETO 22 34005 PALENCIA		

Persona de contacto:
Manuel Vicente Ortega

Oferta de Reparación 148442518

Componentes / Tipo de Reparación	Cantidad	Importe
Material servicios reparación		
Subsanación de acta RGP		
4.03.1 Defecto en conmutador de maniobra normal/inspección sobre el techo de cabina (conmutador de palanca) - Suministro y colocación de una botonera de revisión en la parte superior del camarín del ascensor.		
6.08.1 Deficiente actuación de los dispositivos de seguridad de final de recorrido (final de carrera superior no actuado por émbolo o pistón) - Suministro y adaptación de dispositivo final de carrera en cabezal de pistón hidráulico, con soportes y metalistería necesaria.		
10.07.1 Inexistencia o funcionamiento defectuoso de intercomunicador entre cabina y lugar desde donde se realiza la maniobra de emergencia. - Reparación de intercomunicador.		
Desglose detallado de materiales y servicios:		
- Botonera de revisión		312,97
- Final de recorrido		563,08
- Soportes y metalistería		168,48
- Reparación intercomunicador		1026,00
- Horas de trabajo		1489,11
- Transporte y otros materiales		145,58
Total antes de descuento	€	3.705,22
Descuento 20%	€	-741,04
Total antes de impuestos	€	2.964,18
Total 10,00 % Impuestos	€	296,42
Total incluido 10,00 % Impuestos:	€	3.260,60

En el caso de aplicación del tipo reducido de IVA del 10%, se ha considerado este tipo de IVA porque antes de firmar esta oferta el cliente ha manifestado cumplir los requisitos legales exigibles para su aplicación. En particular, con la firma de esta oferta el cliente

Registro Mercantil de Zaragoza (España), tomo 29 provisional, folio 150, hoja 1.532, inscripción 1^a, 14 febrero 1940. N.I.F. A-50001726

Schindler, S.A.
P.P.

Avda Casado del Alisal 18-bajo
34001 - PALENCIA
979 70 21 54 - 616 18 73 24
INCAS 85
93 01 00

declara y confirma conocer y cumplir los requisitos necesarios para la aplicación del IVA reducido tal y como quedan definidos en el Real Decreto Ley 20/2012 de 13 de julio, recogidos en el anexo A del presente documento

El Impuesto que será repercutido a los precios indicados en la presente Oferta, será el aplicable en el momento de emisión de las facturas correspondientes, de acuerdo con la normativa vigente a esa fecha.

El sistema de facturación pactado es la factura electrónica de acuerdo con lo dispuesto en las Condiciones de la Reparación. Por lo tanto, con la firma del contrato Ud. otorga su consentimiento expreso a la facturación por factura electrónica. No obstante, en caso de no estar finalmente interesado en la facturación por factura electrónica, marque la casilla siguiente:

No estoy interesado en que la facturación del contrato se realice mediante factura electrónica

Indique su correo electrónico para la recepción de facturas: _____

Prioridad del trabajo:	Obligatoria
Ejecución prevista:	Entre 6 y 12 semanas
Plazo de ejecución:	La duración del trabajo es aprox. 12 horas
Garantía:	3 años en material y mano de obra, excluidos elementos de decoración
Condiciones de pago:	<i>100% a la firma en 12 recibos domiciliados a la cuenta 30.000.000.000.360</i>
Oferta válida hasta:	28.07.2023



Schindler, S.A.
P.P.

Antes de firmar el contrato, debe leer la información sobre protección de datos que se presenta en el anexo B

Schindler, S.A.

Copia Cliente



Schindler, S.A.
P.P.

C.P. SIMON NIETO 22 AV SIMON NIETO 22 34005 PALENCIA	INMACULADA GLEZ SORIGUREN AV. CASADO DEL ALISAL 18, BAJO 34001 PALENCIA	Oferta a: C.P. SIMON NIETO 22 Equipo: 1002580 (2122) CL SIMON NIETO 22 34005 PALENCIA
---	---	--

Persona de contacto:
Manuel Vicente Ortega

Oferta de Reparación 148442518

Componentes / Tipo de Reparación	Cantidad	Importe
Material servicios reparación		
Subsanación de acta RGP		
4.03.1 Defecto en conmutador de maniobra normal/inspección sobre el techo de cabina (conmutador de palanca) - Suministro y colocación de una botonera de revisión en la parte superior del camarín del ascensor.		
6.08.1 Deficiente actuación de los dispositivos de seguridad de final de recorrido (final de carrera superior no actuado por émbolo o pistón) - Suministro y adaptación de dispositivo final de carrera en cabezal de pistón hidráulico, con soportes y metalistería necesaria.		
10.07.1 Inexistencia o funcionamiento defectuoso de intercomunicador entre cabina y lugar desde donde se realiza la maniobra de emergencia. - Reparación de intercomunicador.		
Desglose detallado de materiales y servicios:		
- Botonera de revisión		312,97
- Final de recorrido		563,08
- Soportes y metalistería		168,48
- Reparación intercomunicador		1026,00
- Horas de trabajo		1489,11
- Transporte y otros materiales		145,58
Total antes de descuento	€	3.705,22
Descuento 20%	€	-741,04
Total antes de impuestos	€	2.964,18
Total 10,00 % Impuestos	€	296,42
Total incluido 10,00 % Impuestos:	€	3.260,60

En el caso de aplicación del tipo reducido de IVA del 10%, se ha considerado este tipo de IVA porque antes de firmar esta oferta el cliente ha manifestado cumplir los requisitos legales exigibles para su aplicación. En particular, con la firma de esta oferta el cliente declara y confirma conocer y cumplir los requisitos necesarios para la aplicación del IVA reducido tal y como quedan definidos en el Real Decreto Ley 20/2012 de 13 de julio, recogidos en el anexo A del presente documento

Schindler, S.A.
S. A.



El Impuesto que será repercutido a los precios indicados en la presente Oferta, será el aplicable en el momento de emisión de las facturas correspondientes, de acuerdo con la normativa vigente a esa fecha.

El sistema de facturación pactado es la factura electrónica de acuerdo con lo dispuesto en las Condiciones de la Reparación. Por lo tanto, con la firma del contrato Ud. otorga su consentimiento expreso a la facturación por factura electrónica. No obstante, en caso de no estar finalmente interesado en la facturación por factura electrónica, marque la casilla siguiente:

No estoy interesado en que la facturación del contrato se realice mediante factura electrónica

Indique su correo electrónico para la recepción de facturas: _____

Prioridad del trabajo:	Obligatoria	
Ejecución prevista:	Entre 6 y 12 semanas	
Plazo de ejecución:	La duración del trabajo es aprox. 12 horas	
Garantía:	3 años en material y mano de obra, excluidos elementos de decoración	
Condiciones de pago:	100% a la firma en 12 recibos dominicales a lo año 30 - 180 - 360 30 días.	
Oferta válida hasta:	28.07.2023	

Schindler, S.A.

P.P.

Antes de firmar el contrato, debe leer la información sobre protección de datos que se presenta en el anexo B

Schindler, S.A.

Schindler, S.A.

P.P.

Copia Sucursal



C.P. SIMON NIETO 22 AV SIMON NIETO 22 34005 PALENCIA	INMACULADA GLEZ SORIGUREN AV. CASADO DEL ALISAL 18, BAJO 34001 PALENCIA	Oferta a: C.P. SIMON NIETO 22 Equipo: 1002580 (2122) CL SIMON NIETO 22 34005 PALENCIA
--	---	--

Persona de contacto:
Manuel Vicente Ortega

Orden de Pedido 148442518

Componentes / Tipo de Reparación	Cantidad	Importe
Material servicios reparación		
Subsanación de acta RGP		
4.03.1 Defecto en conmutador de maniobra normal/inspección sobre el techo de cabina (conmutador de palanca) - Suministro y colocación de una botonera de revisión en la parte superior del camarín del ascensor.		
6.08.1 Deficiente actuación de los dispositivos de seguridad de final de recorrido (final de carrera superior no actuado por émbolo o pistón) - Suministro y adaptación de dispositivo final de carrera en cabezal de pistón hidráulico, con soportes y metalistería necesaria.		
10.07.1 Inexistencia o funcionamiento defectuoso de intercomunicador entre cabina y lugar desde donde se realiza la maniobra de emergencia. - Reparación de intercomunicador.		
Desglose detallado de materiales y servicios:		
- Botonera de revisión		312,97
- Final de recorrido		563,08
- Soportes y metalistería		168,48
- Reparación intercomunicador		1026,00
- Horas de trabajo		1489,11
- Transporte y otros materiales		145,58
 Total antes de descuento	€	3.705,22
Descuento 20%	€	-741,04
 Total antes de impuestos	€	2.964,18
Total 10,00 % Impuestos	€	296,42
 Total incluido 10,00 % Impuestos:	€	3.260,60

En el caso de aplicación del tipo reducido de IVA del 10%, se ha considerado este tipo de IVA porque antes de firmar esta oferta el cliente ha manifestado cumplir los requisitos legales exigibles para su aplicación. En particular, con la firma de esta oferta el cliente declara y confirma conocer y cumplir los requisitos necesarios para la aplicación del IVA reducido tal y como quedan definidos en el Real Decreto Ley 20/2012 de 13 de julio, recogidos en el anexo A del presente documento

Schindler, S.A.
P.R.



Registro Mercantil de Zaragoza (España), tomo 29 provisional, folio 150, hoja 1.532, inscripción 1ª
, 14 febrero 1940. N.I.F. A-50001726

El Impuesto que será repercutido a los precios indicados en la presente Oferta, será el aplicable en el momento de emisión de las facturas correspondientes, de acuerdo con la normativa vigente a esa fecha.

El sistema de facturación pactado es la factura electrónica de acuerdo con lo dispuesto en las Condiciones de la Reparación. Por lo tanto, con la firma del contrato Ud. otorga su consentimiento expreso a la facturación por factura electrónica. No obstante, en caso de no estar finalmente interesado en la facturación por factura electrónica, marque la casilla siguiente:

No estoy interesado en que la facturación del contrato se realice mediante factura electrónica

Indique su correo electrónico para la recepción de facturas: _____

Prioridad del trabajo:	Obligatoria
Ejecución prevista:	Entre 6 y 12 semanas
Plazo de ejecución:	La duración del trabajo es aprox. 12 horas
Garantía:	3 años en material y mano de obra, excluidos elementos de decoración
Condiciones de pago:	<i>100% al inicio en 12 recibos domiciliados 30... 180... 360</i>
Oferta válida hasta:	28.07.2023


FINCAS 85
Avda Casado del Alisal 18-bajo
34001 - PALENCIA
979 70 21 54 - 616 18 73 24 - 695 93 04 00

Schindler, S.A.

Con la firma del contrato el Cliente solicita expresamente que, a ser posible, se dé comienzo a la prestación contratada antes del plazo de 14 días (es decir dentro del periodo de desistimiento) y reconoce que, una vez ejecutados íntegramente los trabajos contratados, habrá perdido su derecho de desistimiento.

Antes de firmar el contrato, debe leer la información sobre protección de datos que se presenta en el anexo B

Ciudad PALENCIA
Fecha 20-7-23
Cliente MANUEL SANCHEZ DE LA PUEBLA
Firma 
D.N.I./ N.I.F. 11775453-B

Schindler, S.A.

Copia Schindler, S.A.

Schindler, S.A.

CONDICIONES DE SUMINISTRO

El vendedor se reserva el dominio de lo suministrado en tanto recibe del comprador el importe total contratado, quedando el material suministrado en poder del comprador en calidad de depósito y obligándose a no disponer de él en forma alguna.

El comprador viene obligado a pagar el precio estipulado en la forma y plazos convenidos.

El retraso sin causa justificada en el pago de cualquier cantidad adeudada a **SCHINDLER, S.A.**, supondrá la modificación automática de las condiciones de pago pactadas en el presente contrato, de tal manera que **SCHINDLER, S.A.** no estará obligada a fabricar ningún material ni realizar ningún trabajo, mientras no reciba en numerario el importe íntegro de dichos materiales y/o trabajo.

El impago sin causa justificada de cualquiera de los plazos implicará el vencimiento de los demás y desde ese momento podrá el vendedor exigir del comprador el pago total del importe.

La suspensión o el retraso de los trabajos por parte de **SCHINDLER, S.A.**, no será causa de resolución del contrato, ni de penalización o indemnización alguna, si la suspensión o retraso se produjera tras no haber atendido el Cliente el pago de una o varias facturas de **SCHINDLER, S.A.**, en las condiciones contractualmente establecidas, salvo que ello se produjera por un incumplimiento grave de **SCHINDLER, S.A.** de sus obligaciones contractuales.

La no entrega en plazo, sin causa justificada, de los efectos de pago en su caso convenidos se considerará a los efectos de este contrato como incumplimiento de las obligaciones de pago de la parte compradora.

El comprador manifiesta que no adquiere la propiedad del aparato suministrado, en tanto no haya pagado su importe. En consecuencia, el comprador faculta de antemano a **SCHINDLER, S.A.** para que, en caso de retraso no justificado de más 30 días en el pago de cualquier cantidad adeudada y sin necesidad de otra autorización, pueda entrar en el lugar donde estén las mercancías y hacerse cargo de ellas, aunque estuviesen adheridas o empotradas con obra, o pedir confirmación de la venta, exigiendo el precio no pagado.

En caso de tener que hacerse cargo de la mercancía, se aplicará el régimen resarcitorio establecido más adelante para la anulación del pedido o resolución del contrato por causa imputable al cliente y **SCHINDLER, S.A.** podrá cobrarse la indemnización aplicable de lo percibido hasta entonces del cliente, devolviendo a éste el importe sobrante o reclamándole lo que falte, según proceda.



Schindler, S.A.
P.P.

A los efectos de lo dispuesto en los párrafos anteriores respecto a la falta de pago o retraso en el pago por parte del comprador, se entenderá por causa justificada el incumplimiento grave de las obligaciones contractuales de **SCHINDLER, S.A.**

Serán de cuenta del comprador los impuestos que por ley le correspondan en relación con esta venta.

Se garantiza durante un periodo de tres años, la corrección de las deficiencias atribuidas a una mala ejecución de las operaciones encomendadas, exceptuando los desperfectos que originen el abandono, la impericia o el desgaste por funcionamiento.

Schindler informa que tiene contratado un seguro de responsabilidad civil con Zurich Insurance PLC, Sucursal en España, que cumple con la legislación vigente.

En cualquier caso, la responsabilidad de Schindler por todos los conceptos (incluidas las penalizaciones en su caso establecidas) tendrán por límite el treinta por ciento (30%) del precio del presente contrato; ninguna de las partes contratantes responderá frente a la otra por pérdida de producción, de rentabilidad y/o beneficios, o cualesquiera daños y perjuicios indirectos derivados de la terminación del contrato o de cualquier otra causa relacionada con el mismo.

En caso de anulación del pedido por el cliente sin causa justificada o de resolución del contrato por causa a él imputable, Schindler tendrá derecho, sin perjuicio del cobro de las cantidades adeudadas, a una indemnización por daños y perjuicios igual al 10% del precio acordado y además a los costes (por ej. por el valor de los materiales fabricados, honorarios de profesionales intervenientes tales como arquitectos y otros conceptos análogos) en que Schindler haya incurrido hasta la fecha en que se produzca dicha resolución.

Para cuantas gestiones puedan suscitarse, comprador y vendedor se someten a los juzgados y Tribunales correspondientes al domicilio del comprador.



Schindler, S.A.
S.A.

Defensor del Cliente y contacto con Schindler: Schindler dispone de un departamento exclusivamente dedicado a procurar la mejor atención al Cliente (la Voz del Cliente). Diseñado de tal forma que garantice el acceso a los más altos niveles de Dirección de la empresa, cuando el Cliente considere que no ha sido atendido debidamente por los canales habituales. Se trata de un servicio gratuito, sin coste alguno para el Cliente.

El número de contacto de la Voz del Cliente es 900 122 191.

El Cliente, si le fuera aplicable el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, tiene derecho a desistir del presente contrato en el plazo de 14 días naturales siguientes a su firma. Se adjunta a este contrato un modelo de documento de desistimiento, para el caso de que el Cliente desee ejercitar su derecho de desistimiento, lo que podrá hacer remitiendo a Schindler el documento adjunto (u otro en el que conste inequívocamente su decisión de desistir del contrato) dentro del plazo indicado, sin gasto alguno para el Cliente. El ejercicio de este derecho obliga a cada una de las partes a restituirse recíprocamente las prestaciones que hayan recibido. Si el Cliente hubiera solicitado que los trabajos de reparación contratados den comienzo durante el período de desistimiento, nos abonará un importe proporcional a la parte de los trabajos ya efectuados en el momento en que nos lo haya comunicado, en relación con el objeto total del contrato.

Aceptado en PALENCIA el 20 de JULIO del 2023.

EL VENDEDOR

Schindler, S.A.
P.R.

EL COMPRADOR



D. Manuel Angulo de la Entidad
D.N.I. / N.I.F. 127545315
En su calidad de (1) Administrador

(1) Presidente, Propietario, Administrador, Gerente, Director, etc.

Copia Cliente

CONDICIONES DE SUMINISTRO

El vendedor se reserva el dominio de lo suministrado en tanto recibe del comprador el importe total contratado, quedando el material suministrado en poder del comprador en calidad de depósito y obligándose a no disponer de él en forma alguna.

El comprador viene obligado a pagar el precio estipulado en la forma y plazos convenidos.

El retraso sin causa justificada en el pago de cualquier cantidad adeudada a **SCHINDLER, S.A.**, supondrá la modificación automática de las condiciones de pago pactadas en el presente contrato, de tal manera que **SCHINDLER, S.A.** no estará obligada a fabricar ningún material ni realizar ningún trabajo, mientras no reciba en numerario el importe íntegro de dichos materiales y/o trabajo.

El impago sin causa justificada de cualquiera de los plazos implicará el vencimiento de los demás y desde ese momento podrá el vendedor exigir del comprador el pago total del importe.

La suspensión o el retraso de los trabajos por parte de **SCHINDLER, S.A.**, no será causa de resolución del contrato, ni de penalización o indemnización alguna, si la suspensión o retraso se produjera tras no haber atendido el Cliente el pago de una o varias facturas de **SCHINDLER, S.A.**, en las condiciones contractualmente establecidas, salvo que ello se produjera por un incumplimiento grave de **SCHINDLER, S.A.** de sus obligaciones contractuales.

La no entrega en plazo, sin causa justificada, de los efectos de pago en su caso convenidos se considerará a los efectos de este contrato como incumplimiento de las obligaciones de pago de la parte compradora.

El comprador manifiesta que no adquiere la propiedad del aparato suministrado, en tanto no haya pagado su importe. En consecuencia, el comprador faculta de antemano a **SCHINDLER, S.A.** para que, en caso de retraso no justificado de más 30 días en el pago de cualquier cantidad adeudada y sin necesidad de otra autorización, pueda entrar en el lugar donde estén las mercancías y hacerse cargo de ellas, aunque estuviesen adheridas o empotradas con obra, o pedir confirmación de la venta, exigiendo el precio no pagado.

En caso de tener que hacerse cargo de la mercancía, se aplicará el régimen resarcitorio establecido más adelante para la anulación del pedido o resolución del contrato por causa imputable al cliente y **SCHINDLER, S.A.** podrá cobrarse la indemnización aplicable de lo percibido hasta entonces del cliente, devolviendo a éste el importe sobrante o reclamándole lo que falte, según proceda.



Schindler, S.A.

A los efectos de lo dispuesto en los párrafos anteriores respecto a la falta de pago o retraso en el pago por parte del comprador, se entenderá por causa justificada el incumplimiento grave de las obligaciones contractuales de **SCHINDLER, S.A.**

Serán de cuenta del comprador los impuestos que por ley le correspondan en relación con esta venta.

Se garantiza durante un periodo de tres años, la corrección de las deficiencias atribuidas a una mala ejecución de las operaciones encomendadas, exceptuando los desperfectos que originen el abandono, la impericia o el desgaste por funcionamiento.

Schindler informa que tiene contratado un seguro de responsabilidad civil con Zurich Insurance PLC, Sucursal en España, que cumple con la legislación vigente.

En cualquier caso, la responsabilidad de Schindler por todos los conceptos (incluidas las penalizaciones en su caso establecidas) tendrán por límite el treinta por ciento (30%) del precio del presente contrato; ninguna de las partes contratantes responderá frente a la otra por pérdida de producción, de rentabilidad y/o beneficios, o cualesquiera daños y perjuicios indirectos derivados de la terminación del contrato o de cualquier otra causa relacionada con el mismo.

En caso de anulación del pedido por el cliente sin causa justificada o de resolución del contrato por causa a él imputable, Schindler tendrá derecho, sin perjuicio del cobro de las cantidades adeudadas, a una indemnización por daños y perjuicios igual al 10% del precio acordado y además a los costes (por ej. por el valor de los materiales fabricados, honorarios de profesionales intervenientes tales como arquitectos y otros conceptos análogos) en que Schindler haya incurrido hasta la fecha en que se produzca dicha resolución.

Para cuantas gestiones puedan suscitarse, comprador y vendedor se someten a los juzgados y Tribunales correspondientes al domicilio del comprador.



Schindler, S.A.
P.R.

Defensor del Cliente y contacto con Schindler: Schindler dispone de un departamento exclusivamente dedicado a procurar la mejor atención al Cliente (la Voz del Cliente). Diseñado de tal forma que garantice el acceso a los más altos niveles de Dirección de la empresa, cuando el Cliente considere que no ha sido atendido debidamente por los canales habituales. Se trata de un servicio gratuito, sin coste alguno para el Cliente.

El número de contacto de la Voz del Cliente es 900 122 191.

El Cliente, si le fuera aplicable el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, tiene derecho a desistir del presente contrato en el plazo de 14 días naturales siguientes a su firma. Se adjunta a este contrato un modelo de documento de desistimiento, para el caso de que el Cliente desee ejercitar su derecho de desistimiento, lo que podrá hacer remitiendo a Schindler el documento adjunto (u otro en el que conste inequívocamente su decisión de desistir del contrato) dentro del plazo indicado, sin gasto alguno para el Cliente. El ejercicio de este derecho obliga a cada una de las partes a restituirse recíprocamente las prestaciones que hayan recibido. Si el Cliente hubiera solicitado que los trabajos de reparación contratados den comienzo durante el período de desistimiento, nos abonará un importe proporcional a la parte de los trabajos ya efectuados en el momento en que nos lo haya comunicado, en relación con el objeto total del contrato.

Aceptado enPALENCIA..... el 20 de JULIO del 2023

EL VENDEDOR

Schindler, S.A.
R.A.

EL COMPRADOR



D. ~~Andrés Gómez~~ PALENCIA 18-100
D.N.I. / N.I.F. 11.531.503-0
919 702154 - 6164873153503.04.00
En su calidad de (1) ~~ADMINISTRACIÓN~~

(1) Presidente, Propietario, Administrador, Gerente, Director, etc.

Copia Schindler, S.A.

Domiciliación bancaria: el pago mediante domiciliación requiere la cumplimentación y firma de una orden de domiciliación de adeudo directo SEPA. Los recibos objeto de este contrato, serán presentados al cobro en la Entidad que a continuación se indica, y cuyos datos han sido facilitados por el Cliente:

ORDEN DE DOMICILIACIÓN DE ADEUDO DIRECTO SEPA		
Nombre y logotipo del Acreedor	SCHINDLER S.A. 	
Referencia de la orden de domiciliación		
<p>Mediante la firma de esta orden de domiciliación, el deudor autoriza (A) a SCHINDLER S.A. a enviar instrucciones a la entidad del deudor para adeudar su cuenta y (B) a la entidad para efectuar los adeudos en su cuenta siguiendo las instrucciones de SCHINDLER S.A. Este mandato se considerará válido en relación con todos los servicios para los que sea contratada SCHINDLER S.A. y en los que se haya establecido como forma de pago, recibo domiciliado o cargo en cuenta.</p> <p>Como parte de sus derechos, el deudor está legitimado al reembolso por su entidad en los términos y condiciones del contrato suscrito con la misma. La solicitud de reembolso deberá efectuarse dentro de las ocho semanas que siguen a la fecha de adeudo en cuenta. Puede obtener información adicional sobre sus derechos en su entidad financiera</p>		
CAMPOS OBLIGATORIOS		
Nombre del deudor	C.P. SIMON NIETO 22	
Dirección del deudor	AV SIMON NIETO 22	
Código postal y ciudad del deudor	34005 PALENCIA	
Número de cuenta -IBAN	ES7920960343102505678100	
SWIFT / BIC	UCJAES2MXXX	
Nombre del acreedor	Schindler S.A.	
Identificador del acreedor	A50001726	
Dirección del acreedor	Albardín 58	
Código postal y ciudad acreedor	50720 La Cartuja Baja (Zaragoza)	
País del acreedor	España	
Tipo de pago		
Lugar y fecha de firma		
CAMPOS VOLUNTARIOS		
Identificador del deudor (NIF)		
Nombre	Apellidos	DNI del Firmante
MANUEL	ITÉNENO DE LA PUENTE	11775453-B
Firma		

Avda Calle del Alisal 18-bajo
34001 - PALENCIA
979 70 21 54 - 616 18 73 24 - 695 93 01 00

Schindler, S.A.

Anexo A

A los efectos de lo dispuesto en el Real Decreto-Ley 20/2012, de 13 de julio, de medidas para garantizar la estabilidad presupuestaria y de fomento de la competitividad que establece la aplicación del tipo reducido del IVA en las obras de renovación y reparación, y de lo establecido en el artículo 26 del Real Decreto 1624/1992 (Reglamento del IVA), que establece las circunstancias que deben ser objeto de acreditación para la citada aplicación, siendo éstas:

- Que el destinatario de las obras sea una **persona física** que no actúe como empresario o profesional.
- Que el destinatario utilice la vivienda a que se refieren las obras para uso particular, o una **comunidad de propietarios** de un edificio destinado principalmente a viviendas.
- Que la vivienda no sea de reciente construcción o rehabilitación, esto es, que la construcción o rehabilitación de la vivienda **haya concluido al menos dos años antes** del inicio de las obras de renovación o reparación.

En el caso de que el cliente haya decidido acogerse al tipo reducido del IVA, con la firma de la oferta el cliente manifiesta que en él concurren los citados requisitos y circunstancias.



Schindler, S.A.
R.A.

Anexo B

	Información básica sobre Protección de datos	Información Adicional sobre Protección de datos
Responsable	Schindler SA	NIF: A50001726. Dir. postal: Calle Anabel Segura, 11, Centro de negocios Albatros, Edificio C- Planta 2 y 3, 28108 Alcobendas (Madrid). Teléfono: 91.657.00.00. Web: www.schindler.es . Contacto del Responsable de Protección de Datos en Schindler: protección_datos.es@schindler.com
Datos Personales	Descripción de datos	Datos de identificación, contacto y otros facilitados con el contrato o durante su ejecución (incluye nombre y apellidos, DNI o pasaporte, dirección postal de contacto, dirección de facturación, correo electrónico, número de teléfono, datos bancarios).
Finalidad principal	Ejecución del contrato	Ejecución, cumplimiento, facturación y gestión del contrato suscrito con Schindler. Mantenimiento, seguimiento y mejora de la relación comercial entre las partes y de la calidad de nuestras prestaciones (por ej. mediante encuestas). Trataremos los datos mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales y ejercer su reclamación y defensa. No habrá decisiones automatizadas basadas en datos personales sin consentimiento expreso del interesado. El tratamiento de los datos es necesario para la ejecución del contrato.
Finalidades adicionales	Envío de información comercial	Los datos de contacto, correo electrónico, número de teléfono fijo o móvil que se nos faciliten podrán ser utilizados para enviar por cualquier medio (incluidos los telemáticos y análogos) información comercial y propuestas de su interés sobre los productos y servicios del Grupo Schindler (similares o no a los ya contratados) además de otras ventajas que ofrezcamos (invitaciones a eventos, concursos, sorteos, obsequios, inclusión en programas de fidelización y otros beneficios e iniciativas de su interés) durante su relación contractual con Schindler y finalizada ésta. Trataremos los datos mientras el interesado no retire su consentimiento (si el tratamiento se basa en el consentimiento) o se oponga a su tratamiento en los casos en que sea posible). El tratamiento de estos datos no es necesario para la ejecución del contrato.
Legitimación	Base jurídica del tratamiento	La base para el tratamiento de los datos es la ejecución del contrato y el consentimiento, sin perjuicio de los supuestos legalmente establecidos como el interés legítimo. Estos supuestos se indican en nuestra política de privacidad, por ej. cuando tratamos datos para determinadas acciones de información comercial (por ej. sobre prestaciones similares a las ya contratadas para envíos electrónicos y similares; sobre todo

		tipo de prestaciones para entregas en papel o medios similares) o para mantener y mejorar nuestra relación con nuestros clientes o nuestras prestaciones (por ej. mediante encuestas).
Destinatarios	Categorías de destinatarios	Solo cedemos los datos a empresas del grupo Schindler con fines administrativos internos. Fuera de estos supuestos no se cederán datos a terceros sin consentimiento del interesado, salvo obligación legal o necesidad de cumplimiento del presente contrato. Los datos personales estarán protegidos de acuerdo con las regulaciones europeas.
Derechos	Ejercicio de derechos	El interesado tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento (tratamientos basados en el consentimiento) y a oponerse al tratamiento de sus datos (tratamientos basados en el interés legítimo). Los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas, pueden ejercitarse mediante el envío de un correo postal a la dirección: Calle Anabel Segura, 11, Centro de negocios Albatros, Edificio C- Planta 2 y 3, 28108 Alcobendas (Madrid) o correo electrónico a la dirección: protección_datos.es@schindler.com, (con copia de su DNI o pasaporte a fin de identificar que es el propio interesado el que ejerce el derecho en cuestión). El interesado tiene también derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, si considera que en el tratamiento de sus datos no se están respetando sus derechos.
Información adicional		Puede consultar información adicional y detallada sobre protección de datos personales en www.schindler.com/privacidad-espana

Acepto el tratamiento de mis datos para el envío de información comercial en las condiciones indicadas

SI	NO
	 Avda. Llano del Alisol 18-bajo 34001 - PALENCIA 979 70 21 51 - 916 18 73 24 - 691 77 36
Firma	Firma

Schindler, S.A.

ES

DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO

(solo debe cumplimentar y enviar este documento si desea desistir del contrato)



DIRIGIDO A:

Fecha: _____

Por la presente les comunico que desisto del contrato de _____

_____ (1)

suscrito con Ustedes con fecha _____ para _____

_____ (2)
de acuerdo con el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

Atentamente

- (1) Identificación del contrato: N° Oferta/Pedido
- (2) Identificación de los equipos objeto del contrato

Schindler, S.A.
P.P.