



# Hogar Plus

Contrato formalizado entre la compañía  
Plus Ultra Seguros y  
**Raul Domingo Jordi**



**Plus Ultra Seguros**, compañía del **Grupo Catalana Occidente**, le agradece su confianza y le facilita su contrato con las coberturas y prestaciones acordadas.

En el caso de que tenga alguna duda en cuanto a las condiciones o garantías del contrato, o desee más información, puede ponerse en contacto con su mediador -cuyos datos figuran en este documento-, quien le asesorará en todo lo que necesite.

Por último, le recordamos que también tiene a su disposición nuestro **Servicio de atención al cliente**, así como el **área e-cliente**, a la que puede acceder a través de nuestra página web, y desde donde podrá realizar cualquier tipo de consulta.



**Atención al cliente**  
**917 83 83 83**



**[www.plusultra.es](http://www.plusultra.es)**



**e-cliente**

# Seguro de Hogar

## Hogar Plus

Contrato formalizado entre la compañía  
Plus Ultra Seguros y **Raul Domingo Jordi**

## Índice

<b>Condiciones particulares.....</b>	<b>1</b>
<b>Condiciones generales.....</b>	<b>7</b>

---

## Datos compañía

Plus Ultra, Seguros Generales y Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros, Sociedad Unipersonal NIF:  
A-30014831 - Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Hoja M 97987

---



## **Condiciones particulares**

## Seguro de Hogar

### Hogar Plus

#### Entidad aseguradora

Plus Ultra, Seguros Generales y Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros, Sociedad Unipersonal  
Domicilio social en España  
Plaza de las Cortes, 8  
28014 Madrid

#### Tomador del seguro

Raul Domingo Jordi  
Carrer Cinca, 24  
43203 Sant Joan - Reus  
Tarragona  
NIF 39872649X

#### Corredor - NAC00

ASESORIA DOMINGO, S.L.  
C/ BERNAT DE BELL LLOC, 4  
43203 REUS  
TARRAGONA  
Teléfono : 977326097

#### Fecha de efecto y condiciones de pago

El seguro toma efecto a las 00:00 horas del día 31 de diciembre de 2020  
Se establece por una duración de un año prorrogable  
Forma de pago: semestral.  
Fecha de vencimiento: 31 de diciembre de 2021

#### Domicilio de cobro

CAIXABANK, S.A.  
Número de cuenta (IBAN) ES08 2100 0201 8802 0028 7676

#### Desglose del recibo de prima

Núm. del recibo	403984119-E
Periodo	de 31.12.2020 a 30.06.2021
Prima neta	196,89€
Consortio	9,21€
Impuestos sobre primas	11,81€
<b>Prima total</b>	<b>217,91€</b>

**Prima total póliza: 435,83 euros**

**CONDICIONES PARTICULARES****Asegurado**

Nombre del asegurado:	Raul Domingo Jordi
NIF:	39872649X

**Descripción y características de la vivienda asegurada**

Tipo de vivienda:	Chalet o casa unifamiliar adosada
Uso de la vivienda:	Residencia principal
Ubicación:	Urbanización
M2 construidos incluidos anexos:	144
Año de construcción:	1998
Renovación de las instalaciones agua y electricidad:	No
Tipo de construcción:	En piedra, ladrillo, hormigón y similares
Calidad de construcción:	Calidad media
Alarma conectada a central de seguridad:	No
Las puertas de acceso a la vivienda son de madera, blindadas, de pvc o metálicas:	Sí
Las ventanas y otros huecos de acceso a menos de 3m del nivel de suelo están protegidos con rejas o contraventanas, o persianas enrollables de madera o metálicas con cierres o pasadores interiores:	Sí

**Situación de la vivienda asegurada**

Domicilio:	C/ Cinca, 24
Código postal:	43203
Localidad/Provincia:	SANT JOAN - REUS/TARRAGONA

**Otros datos**

El tomador contrata el seguro en calidad de:	Propietario
Revalorización de capitales:	Sí

**Bienes asegurados**

	<b>CAPITAL ASEGURADO</b>
<b>Continente a valor total</b>	<b>200.000€</b>
<b>Contenido</b>	
Mobiliario y enseres (incluido hasta 4.500€ en joyas)	30.000€
Objetos de valor especial	No contratado
Joyas fuera de caja fuerte (adicional a joyas incluidas en mobiliario)	6.000€
Joyas en caja fuerte (adicional a joyas incluidas en mobiliario)	No contratado
<b>Total contenido</b>	<b>36.000€</b>

## CONDICIONES PARTICULARES

## Cuadro resumen de garantías

GARANTÍAS	COBERTURA MÁXIMA CONTINENTE	COBERTURA MÁXIMA CONTENIDO
<b>Incendio y otros daños</b>		
Incendio, explosión, humo y caída del rayo	100%	100%
<b>Daños meteorológicos</b>		
Lluvia, viento, pedrisco y nieve	100%	100%
Goteras y filtraciones por cubiertas y fachadas. Límite máximo por siniestro para el conjunto de los bienes afectados: 1.000€	1.000€	1.000€
<b>Daños diversos</b>		
Choque o impacto de vehículos o animales, caída de aeronaves y ondas sónicas	100%	100%
Actos de vandalismo o malintencionados	100%	100%
Inundación	100%	100%
Ruina total del edificio por obras de terceros	100%	100%
<b>Daños por agua</b>		
Daños producidos por el agua (incluye localización y reparación de averías)	100%	100%
Filtraciones por defecto de juntas en aparatos sanitarios	200€	---
Localización y reparación de tuberías sin daños	500€	---
Exceso de consumo de agua	250€	---
Desatasco sin daños por agua	1 servicio anual max. 300€	---
<b>Daños de origen eléctrico</b>	100%	100%
<b>Gastos derivados del siniestro</b>		
Daños estéticos	10% máx. 2.500€	10% máx. 2.500€
Gastos de demolición y desescombro	100%	100%
Gastos de extinción de incendio	100%	100%
Honorarios de peritos	3% de la indemnización	
Inhabitabilidad (máximo 1 año)	100%	100%
Reconstrucción de documentos	---	1.000€
<b>Deterioro de jardín</b>	1.500€	---
Deterioro de jardín básica	Contratada	---
Deterioro de jardín (garantía ampliada)	No contratada	---
<b>Alimentos frigoríficos</b>	---	250€
<b>Roturas</b>		
Lunas, espejos, cristales	100%	100%
Mármoles, granito, piedra natural o artificial y muebles de metacrilato	---	100%
Aparatos sanitarios	100%	---
Placas vitrocerámicas	---	100%
Cristales de placas solares	No contratada	---
Rotura de pantallas de teléfonos móviles	---	No contratada
<b>Robo, expoliación y hurto</b>		
<b>Robo y expoliación</b>	100%	100%
Dinero en efectivo fuera de caja fuerte	---	300€
Dinero en efectivo en caja fuerte	---	No contratada

## CONDICIONES PARTICULARES

GARANTÍAS	COBERTURA MÁXIMA CONTINENTE	COBERTURA MÁXIMA CONTENIDO
Desperfectos al continente	100%	---
Reposición de llaves y cerraduras por robo, expoliación y hurto	---	500€
Reposición de llaves y cerraduras por extravío	---	500€
Dependencias anexas	---	10% máx. 5.000€ (1.000€ por objeto)
Mobiliario de jardín	---	No contratada
Placas solares, antenas y otras instalaciones del continente al exterior	No contratada	---
<b>Hurto</b>	---	5%
<b>Riesgos fuera del hogar</b>		
Atraco:		
Ropa y objetos de uso personal	---	1.000€
Dinero en efectivo	---	150€
Reconstrucción documentos por atraco	---	100€
Utilización fraudulenta cheques y tarjetas	---	300€
Desplazamientos vacaciones	---	10% máx. 5.000€
Robo en el maletero	---	No contratada

GARANTÍAS	COBERTURA MÁXIMA
<b>Responsabilidad civil y fianzas</b>	300.000€
Responsabilidad civil inmobiliaria	Incluida
Responsabilidad civil familiar	Incluida
Responsabilidad civil patronal	No contratada
Responsabilidad civil perros de raza peligrosa	No contratada
<b>Protección jurídica</b>	3.000€
Protección jurídica básica	Contratada
Protección jurídica ampliada	No contratada
<b>Vehículos en garaje</b>	No contratada
<b>Daños accidentales (franquicia: 100€)</b>	No contratada
<b>Asistencia en el hogar y servicios al asegurado</b>	
Asistencia en el hogar 24 horas	Incluida
Consulta jurídica telefónica	Incluida
Orientación médica telefónica	Incluida
Servicio bricolaje hogar	2 intervenciones anuales de 3 horas
Consulta informática telefónica	Incluida
Consulta informática a domicilio	Incluida
Servicio de reparación de electrodomésticos	No contratada

Riesgos Extraordinarios: Serán indemnizados por el Consorcio de Compensación de Seguros los siniestros de carácter extraordinario.

## Cláusulas particulares

### Declaraciones

El tomador del seguro declara que la vivienda garantizada cumple las siguientes condiciones:

- No se encuentra en fase de construcción total o parcial.
- No es una edificación catalogada como de interés artístico o histórico.
- No es autocaravana, caravana, módulo fijo o mobil-home, remolque o embarcación vivienda.
- No está destinada a actividades industriales y/o comerciales.
- No está cuestionada su habitabilidad por algún dictamen o expediente.

### Derogación de la regla proporcional

El asegurador renuncia a la aplicación de la regla proporcional en caso de infraseguro en los capitales de continente al haberse aceptado en el momento de la contratación por parte del asegurado el capital recomendado que facilita el asegurador.

No será válida esta derogación cuando:

- La superficie, la calidad de construcción y características de la vivienda no se corresponda con la información declarada en la póliza.
- Se hayan emitido suplementos de disminución del capital de continente.

### Tipo de construcción

El asegurado declara que la vivienda garantizada o que contiene los bienes asegurados, presenta en su construcción de "estructura, cerramiento o cubierta", materiales sólidos e incombustibles, tales como: ladrillo, piedra, cemento, hormigón, hierro, con cubierta de tejas, pizarra o azotea.

### Pago fraccionado

Queda convenido que el pago de la prima anual del seguro se efectuará en períodos de tiempo, de conformidad con lo indicado en el apartado efecto y duración del contrato que figura en las condiciones particulares.

Si por causas ajenas a la voluntad del asegurado, la anulación de la póliza tuviera efecto antes de terminar cualquier anualidad de seguro, el tomador se compromete a satisfacer la parte de prima que faltara para completar el importe de la prima anual.

El impago de una fracción, facultará al asegurador a reclamar la misma, así como las fracciones siguientes, pendientes de emitir, que se consideran líquidas, vencidas y exigibles por la totalidad del recibo de prima anual, y ello, sin perjuicio de la facultad que tiene la compañía de rescindir el contrato de seguro por impago del recibo de prima o de cualquiera de sus fracciones.



## **Condiciones generales**

## Definiciones del contrato

A los efectos del presente contrato se entiende por:

**Asegurador:** Plus Ultra, Seguros Generales y Vida, S.A de Seguros y Reaseguros, Sociedad Unipersonal.

**Tomador del seguro:** Persona que suscribe la póliza con Plus Ultra Seguros, al que le corresponde, entre otras, la obligación del pago de la prima.

**Asegurado:** La persona física o jurídica titular del interés objeto del seguro y que, en defecto del tomador, asume las obligaciones derivadas del contrato.

**Beneficiario:** La persona física o jurídica que previa cesión por el tomador, resulta titular del derecho a la indemnización o prestación del asegurador.

**Vivienda principal:** La vivienda en la que el asegurado reside habitualmente y tiene su domicilio a todos los efectos legales.

**Vivienda secundaria:** La vivienda que no constituye la residencia habitual del asegurado y es utilizada por éste para fines de semana, vacaciones y otros periodos temporales.

**Vivienda destinada a alquiler:** La vivienda cedida por el asegurado a terceros para uso residencial mediante alquiler o cualquier otra forma, remunerada o no.

- Alquiler permanente: Periodos de cesión o alquiler no inferiores a un año.
- Alquiler temporal: Periodos de cesión o alquiler inferiores a un año.

**Vivienda desocupada:** La vivienda que no reúne las características de uso detalladas anteriormente y está deshabitada de forma permanente.

**Dependencias anexas:** Las construcciones que formando parte del edificio no tengan comunicación interior directa con la vivienda y, en el caso de chalet o viviendas unifamiliares, las dependencias que no encontrándose adosadas a la misma se encuentren dentro del recinto de la parcela.

**Capital asegurado:** La cantidad fijada por el tomador del seguro y/o asegurado, que representa el límite máximo de indemnización para el conjunto de las garantías de la póliza, incluidos todos los gastos, de manera que en ningún caso la indemnización podrá exceder de los capitales asegurados para el continente, contenido y vehículos en garaje, salvo en el caso de la garantía de responsabilidad civil cuyo capital será considerado de forma independiente.

**Caja fuerte:** Aquella que como elemento de cierre disponga de cerradura de seguridad y combinación para el bloqueo de su apertura, cuyas paredes estén construidas de acero templado u otro material que ofrezca análoga resistencia a la rotura, la penetración y el fuego, y que esté empotrada y recibida de obra en la pared o sujeta al suelo por medio de anclajes o que, en ausencia de tales anclajes, tenga un peso mínimo de 100 kilos.

**Robo:** Sustracción ilegítima de los bienes asegurados cometida por terceros con ánimo de lucro y en contra de la voluntad del asegurado, mediante actos que impliquen fuerza en las cosas o utilizando

**CONDICIONES GENERALES**

---

escalo, llaves falsas, ganchos u otros instrumentos no destinados ordinariamente a abrir puertas o ventanas.

**Atraco o expoliación:** Sustracción ilegítima de los bienes asegurados cometida por terceros con ánimo de lucro y en contra de la voluntad del asegurado, mediante actos de intimidación o violencia sobre las personas que los custodian o vigilan.

**Hurto:** Sustracción ilegítima de los bienes asegurados cometida por terceros con ánimo de lucro, sin empleo de fuerza en las cosas, ni violencia o intimidación en las personas.

**Alarma:** A los efectos de esta póliza de seguro, se considera alarma al sistema electrónico de seguridad contra la intrusión que deberá estar operativo y conectado permanentemente a una central de alarmas de una empresa de seguridad privada autorizada y que deberá proteger, como mínimo, las puertas de acceso, las zonas de paso del interior y las ventanas u otros huecos accesibles al interior de la vivienda asegurada.

**Conducciones privativas:** Se consideran conducciones privativas de la vivienda asegurada, aquéllas que partiendo del accesorio de unión, **con exclusión de éste**, a la conducción general o comunitaria sirven exclusivamente a la vivienda y están situadas dentro de sus límites o espacio privativo.

También se consideran conducciones privativas los tramos de evacuación de aguas residuales de uso exclusivo de la vivienda hasta su entronque con la bajante general o comunitaria.

**Núcleo urbano:** Conjunto de viviendas ubicadas dentro del casco urbano (localidad, pueblo, etc.) o a menos de 1 kilómetro del mismo. Dicha distancia se medirá por camino útil para el tráfico rodado.

**Urbanización:** Conjunto de viviendas que, sin formar parte de un casco urbano, disponen de todos los servicios municipales, tales como, agua, alcantarillado, alumbrado, carreteras, etc.

**Despoblado:** Vivienda o conjunto de viviendas ubicadas a más de 1 kilómetro de un casco urbano (localidad, pueblo, ciudad) y que no dispone de todos los servicios municipales, tales como: agua, alcantarillado, alumbrado, carreteras, etc.

**Valor real:** Es el precio que costaría el bien asegurado si lo compráramos nuevo antes de ocurrir el siniestro, deducidas las depreciaciones según antigüedad, utilización y estado de conservación.

**Valor de reposición a nuevo:** Es el precio que costaría el bien asegurado si lo compráramos nuevo antes de ocurrir el siniestro o el coste de reemplazo con materiales nuevos de clase y capacidad similares, sin aplicar deducciones por depreciación por antigüedad, utilización y estado de conservación.

**Seguro a valor total:** Modalidad de aseguramiento que exige que el capital asegurado cubra totalmente el valor de los bienes asegurados, ya que si no llegara a cubrirlo, el asegurado será considerado como propio asegurador por la diferencia y como tal en caso de siniestro tendrá que soportar una parte proporcional de la pérdida.

**Seguro a primer riesgo:** Modalidad de aseguramiento por la que se garantiza una cantidad o porcentaje determinado, hasta el cual queda cubierto el riesgo, con independencia del valor total, sin que sea de aplicación la regla proporcional.

**CONDICIONES GENERALES**

---

**Franquicia:** La cantidad, porcentaje o cualquier otra magnitud indicada en la póliza, que se deducirá de la indemnización que corresponda satisfacer al asegurado en cada siniestro.

**Plazo de carencia:** Se entiende por plazo de carencia el período de tiempo durante el cual aun estando vigente el seguro, si se produce un siniestro, éste no queda cubierto.

**Siniestro:** Todo hecho súbito, accidental e imprevisto, cuyas consecuencias dañosas estén total o parcialmente cubiertas por las garantías de esta póliza. Se considera que constituye un solo y único siniestro el conjunto de daños y/o perjuicios derivados de una misma causa.

## Bienes asegurados

Los bienes asegurados por este contrato son el continente (inmueble), el contenido (mobiliario y enseres, objetos de valor y joyas) y los vehículos en garaje, siempre que figure un capital para estos conceptos en el apartado "Bienes asegurados".

**Continente:** Tiene la consideración de continente el conjunto o parte del edificio construido destinado a vivienda, así como los siguientes elementos privativos de la misma:

- Los cimientos, muros, paredes, cubierta o techos, puertas, ventanas, persianas embutidas en su carril y armarios empotrados, así como los cristales instalados en los mismos.
- Las dependencias anexas, como garajes, plazas de aparcamiento, trasteros y similares que se hallen situados en la misma finca, y sus características constructivas sean similares al edificio principal.
- Los muros, cercas, vallas y demás elementos independientes de cerramiento o contención de tierras, así como la pavimentación exterior u otras obras de infraestructura de la parcela.
- Las instalaciones fijas de los servicios de agua, elementos sanitarios, gas, electricidad, domótica, energía solar, teléfono, calefacción, climatización, ascensores y montacargas, así como las de extinción de incendios y/o protección contra robo, ubicados en el interior de la parcela.
- Los elementos necesarios para el funcionamiento de las instalaciones indicadas anteriormente, tales como calderas, calentadores, radiadores, aparatos de refrigeración, transformadores u otros de similares características y funciones, **siempre que estén instalados de forma permanente y fijados a la edificación.**
- Las antenas de radio y televisión, las placas solares exclusivamente para uso doméstico, los toldos y demás elementos similares **colocados de forma fija en el continente.**
- Los elementos de decoración que se encuentren adheridos al edificio, **excepto los tapices, murales y pinturas de valor artístico.**
- Las instalaciones recreativas, como piscinas, pistas de tenis, etc. así como la infraestructura del ajardinamiento, barbacoas de obra, fuentes y otros elementos fijos situados en jardines.
- Las plantas y árboles **siempre que figure expresamente contratada la garantía de deterioro de jardín o arboleda.**

Si el asegurado obra en calidad de copropietario, la garantía del seguro comprende, además de la parte divisa de su propiedad, la proporción que le corresponda en la propiedad indivisa, caso de

**CONDICIONES GENERALES**

resultar insuficiente el seguro establecido por cuenta común de los copropietarios o de la inexistencia de éste.

**Contenido:** se considerará contenido los bienes que a continuación se describen, siempre que se trate de objetos propiedad del asegurado, de sus familiares o de personas que convivan con él y se encuentren dentro del continente:

**a) Mobiliario y enseres:** Comprende este apartado el mobiliario y enseres propios y característicos de una vivienda tales como:

- Los muebles, ajuar y objetos de uso doméstico y personal.
- El mobiliario fijo de cocina y baños, los electrodomésticos y los víveres.
- Los aparatos de imagen y sonido, ordenadores personales y cámaras fotográficas.
- Las bicicletas, patines, sillas de ruedas u otros vehículos de características similares a los mencionados.
- Herramientas y utensilios de bricolaje y jardinería.
- Los objetos y enseres de uso profesional, incluido maquinaria y aperos agrícolas, hasta un máximo para **el conjunto de dichos bienes del 30 por 100 del capital garantizado por mobiliario y enseres.**
- Los bienes propiedad de terceras personas que se encuentren en poder del asegurado en la vivienda objeto del seguro, **hasta un límite de 3.000 euros.**
- **Las joyas hasta el 15% del capital de mobiliario con máximo de 5.000 euros. Estos bienes se garantizan a primer riesgo.**

**b) Objetos de valor especial:** Se entiende como tales los objetos que a continuación se indican, **siempre que el valor individual de los mismos exceda de 5.000 euros.** De no superar dicho valor estos bienes estarán comprendidos en el apartado de "mobiliario y enseres".

- Cuadros, tapices, esculturas, alfombras y antigüedades.
- Objetos de plata y otros metales preciosos que no sean joyas.
- Relojes de pulsera incluso los de oro u otros metales o piedras preciosas.
- Colecciones filatélicas, numismáticas (no de oro), o de cualquier otro tipo.
- Otros objetos que por sus características especiales (antigüedad, calidad artística, etc.) tengan un precio especial en el mercado.

**Para que la cobertura de estos bienes tenga efectividad será necesario que hayan sido declarados por su valor en el presente contrato. Caso de no estar expresamente relacionados, la indemnización máxima queda limitada a 5.000 euros por objeto.**

Los juegos y/o colecciones se consideran en conjunto como un solo objeto **sin corresponder en ningún caso indemnización alguna por la posible depreciación de la colección o juego a causa de su descabamiento.**

**c) Joyas:** Se entiende como tales los objetos que a continuación se indican:

- Los objetos de oro y platino, con o sin perlas o piedras preciosas engarzadas, destinadas al uso y/o adorno personal.

**CONDICIONES GENERALES**

---

- Perlas y piedras preciosas aunque no estén engarzadas formando parte de una joya.
- Monedas de oro que formen parte o no de una colección.
- Lingotes de oro y/o platino.

**Estos bienes se garantizan a primer riesgo.**

**Para las joyas con valor unitario superior a 5.000 euros que no hayan sido expresamente declaradas en el presente contrato, la indemnización queda limitada a 5.000 euros por joya y con el límite de capital fijado por este concepto a primer riesgo en el apartado "Bienes asegurados".**

### **Bienes excluidos**

**No se considerará contenido y por tanto quedan excluidos a todos los efectos:**

- **El dinero, los efectos timbrados, y cualquier documento similar representativo de valor o garantía de dinero,** salvo para aquellas garantías que expresamente lo incluyan.
- **Los vehículos a motor que sean susceptibles de cobertura por un seguro de suscripción obligatoria, remolques, caravanas, embarcaciones, así como sus accesorios,** salvo que se incluya expresamente la garantía de vehículos en garaje.
- **Los objetos y mercancías que formen parte de muestrarios o catálogos o que estén destinados a la venta.**
- **Animales de cualquier clase,** salvo lo establecido para los mismos en la garantía de responsabilidad civil.

## **Daños garantizados y excluidos del contrato**

**Las garantías que a continuación se detallan tendrán validez únicamente cuando figuren expresamente contratadas en el apartado "Bienes asegurados" y "Resumen de garantías".**

**Los límites o porcentajes que se indican en el cuadro resumen de garantías para el capital de continente se aplicarán únicamente cuando se haya contratado continente.**

**Del mismo modo los límites que se indican para contenido se aplicarán únicamente cuando se haya contratado contenido.**

### **1. Incendio y otros daños**

#### **1.1. Incendio, explosión, humo y caída de rayo**

**Se garantiza:** Los daños materiales causados a los bienes asegurados como consecuencia de:

- Acción directa del fuego, así como las consecuencias inevitables del incendio, tales como el transporte de los bienes asegurados o cualquiera otra medida adoptada con el fin de salvarlos del incendio, así como los menoscabos de éstos y el valor de los objetos desaparecidos con ocasión del siniestro, **siempre que no se compruebe que los mismos fueron robados o hurtados.**

**CONDICIONES GENERALES**

- Explosión y/o implosión.
- Humo, cuando se produzca por fugas o escapes accidentales, incluso cuando provenga del exterior de la vivienda.
- Caída de rayo.

Se excluye:

- **Los daños producidos como consecuencia de almacenar materiales peligrosos no habituales en un domicilio particular.**
- **Los daños causados por la sola acción del calor, por contacto directo o indirecto con aparatos de calefacción, de acondicionamiento de aire, de alumbrado, hogares, accidentes del fumador, o cuando los objetos asegurados caigan aisladamente al fuego, a no ser que tales hechos ocurran con ocasión de un incendio propiamente dicho o que éste se produzca por las causas expresadas.**
- **Los daños ocasionados en las instalaciones o aparatos eléctricos o electrónicos y sus accesorios por la electricidad o la caída del rayo salvo que se hubiera contratado expresamente la garantía de daños eléctricos.**
- **Los daños derivados de la acción continuada del humo.**

**Cobertura máxima:** 100% de los capitales asegurados por continente y/o contenido.

## 2. Daños meteorológicos

### 2.1. Lluvia, viento, pedrisco y nieve

**Se garantiza:** Los daños materiales causados directamente a los bienes asegurados, incluyendo las goteras y filtraciones a través de tejados, azoteas, terrazas y fachadas, por la acción de:

- **Lluvia:** Siempre que se registre una precipitación **superior a 40 litros por metro cuadrado y hora.**
- **Viento:** Siempre que se registren velocidades **superiores a 80 kilómetros por hora e iguales o inferiores a 120 kilómetros por hora**, incluidos los ocasionados por árboles, postes y antenas derribados por el viento.
- **Pedrisco:** Cualquiera que sea su intensidad.
- **Nieve:** Cualquiera que sea su intensidad.

En caso de no poder acreditar que la lluvia o el viento han alcanzado los límites anteriormente indicados con el oportuno certificado del Instituto Nacional de Meteorología, se considerarán cubiertos los daños siempre que varios edificios colindantes o vecinos, en correcto estado de mantenimiento, hayan sufrido daños similares. En caso de no existir edificios colindantes o vecinos se tomarán como referencia edificios en un radio máximo de 5 kilómetros.

**Se excluye:**

- **Los daños que tengan su origen en la falta de conservación, reparación, o defectuosa construcción del inmueble asegurado.**

**Cobertura máxima:** 100% de los capitales asegurados por continente y/o contenido.

## 2.2. Goteras y filtraciones

**Se garantiza:** Los daños materiales causados directamente a los bienes asegurados por goteras y filtraciones de agua a través de tejados, azoteas, terrazas y fachadas de la vivienda asegurada como consecuencia de la lluvia, independientemente de su intensidad.

**Para la indemnización de los daños será imprescindible que sea reparada previamente la causa origen de la gotera o filtración.**

**Se excluye:**

- Los daños que tengan su origen en la falta de conservación, reparación, o defectuosa construcción del inmueble asegurado.
- Los gastos de localización y reparación de la causa origen de la gotera o filtración.
- Filtraciones provenientes del terreno.

**Cobertura máxima:** Hasta el límite por siniestro para Continente más Contenido indicado en el cuadro resumen de garantías. Este límite comprenderá tanto los daños directos como los posibles daños estéticos.

## Exclusiones del apartado 2. Daños meteorológicos

**Se excluye:**

- Los daños ocasionados por oxidaciones o humedades, por nieve, agua, arena o polvo que penetre por puertas, ventanas u otras aberturas que hayan quedado sin cerrar, así como daños a cualquier elemento del contenido depositado al aire libre o en el interior de construcciones abiertas.
- Los daños ocasionados por filtraciones, condensaciones o humedades que no sean consecuencia directa de los riesgos cubiertos.
- Los daños causados por heladas, frío, hielo, olas o mareas, incluso cuando estos fenómenos hayan sido causados por el viento.
- Los daños causados por hechos o fenómenos calificados legalmente como riesgos extraordinarios.
- La rotura de lunas y cristales derivada de lluvia, viento, pedrisco o nieve.
- Los daños estéticos producidos en el exterior de la construcción asegurada (continente) por agua, arena o barro.

## 3. Daños diversos

### 3.1. Choque o impacto, caída de aeronaves y ondas sónicas

**Se garantiza:** Los daños materiales causados directamente a los bienes asegurados a consecuencia de:

- **Choque o impacto** de cualquier clase de vehículos de terceros terrestre o marítimo, así como de animales de terceros.

**CONDICIONES GENERALES**

---

- **Caída de aeronaves** u otros aparatos aéreos de terceros, o de objetos procedentes de los mismos.
- **Ondas sónicas** provocadas por aeronaves al atravesar la barrera del sonido.

**Se excluye:**

**Los daños producidos cuando los vehículos, naves, aeronaves o animales sean propiedad o fuesen conducidos o pilotados o estén en poder o bajo control del tomador, del asegurado, de sus empleados o personas que convivan con ellos.**

**Cobertura máxima:** 100% de los capitales asegurados por continente y/o contenido.

**3.2. Actos de vandalismo o malintencionados**

**Se garantiza:** Los daños materiales causados directamente a los bienes asegurados a consecuencia de:

- **Actos vandálicos o malintencionados** cometidos por personas distintas al tomador del seguro y/o asegurado, sus familiares, asalariados o personas que habiten la vivienda asegurada.
- **Acciones tumultuarias** producidas en el curso de reuniones o manifestaciones efectuadas conforme a lo dispuesto en la legislación en vigor, así como durante el curso de huelgas legales, salvo que las citadas actuaciones tuvieran el carácter de motín o tumulto popular.

**Se excluye:**

- **Las pérdidas por sustracción ilegítima.**
- **Los daños ocasionados por inquilinos u otros ocupantes legales o ilegales de la vivienda.**
- **Los daños o gastos ocasionados como consecuencia de pintadas, inscripciones, pegado de carteles y hechos análogos.**
- **La rotura de lunas, espejos, cristales, mármoles, sanitarios y en general los bienes que puedan ser asegurados por la garantía de roturas.**
- **Los siniestros que no sean denunciados a la autoridad competente.**
- **Los daños ocasionados a cualquier elemento del contenido depositado al aire libre o en el interior de construcciones abiertas.**

**Cobertura máxima:** 100% de los capitales asegurados por continente y/o contenido.

**3.3. Inundación**

**Se garantiza:** Los daños materiales causados directamente a los bienes asegurados a consecuencia de inundación producida por el desbordamiento o desviación del curso normal de lagos sin salida natural, canales, acequias y otros cursos o cauces en superficie construidos por el hombre, alcantarillado, colectores y otros cauces subterráneos al desbordarse, reventarse, romperse o averiarse.

Asimismo, quedan garantizados los gastos de desembarre y extracción de lodos a consecuencia de un siniestro amparado por esta garantía.

**Se excluye:**

- **Los gastos de reparación o desatasco de desagüe o conducciones similares.**
- **Los hechos o fenómenos calificados legalmente como riesgos extraordinarios.**

**Cobertura máxima:** 100% de los capitales asegurados por continente y/o contenido.

### **3.4. Ruina total del edificio por obras de terceros**

**Se garantiza:** El colapso de la vivienda asegurada por asentamiento, deslizamiento o hundimiento del terreno, cuando la causa directa del siniestro sea por:

- Obras realizadas por terceros en fincas colindantes.
- Obras públicas realizadas en el subsuelo del riesgo asegurado o en calles adyacentes.

**Será necesario para la prestación de la cobertura que la autoridad competente declare oficialmente la ruina y el desalojo total del inmueble.**

**Se excluye:**

- **Los daños por asentamiento, deslizamiento o hundimiento del terreno y colapso del edificio, por causas distintas a las descritas anteriormente.**
- **Daños materiales que no afecten a la seguridad estructural del edificio y no impliquen la declaración oficial de ruina y el desalojo del inmueble.**
- **Los daños que tengan su origen en obras públicas o de terceros iniciadas con anterioridad al efecto de la póliza.**

**Cobertura máxima:** 100% de los capitales asegurados por continente y/o contenido.

## **4. Daños producidos por el agua**

### **4.1. Daños por agua**

**Se garantiza:** Los daños materiales ocasionados directamente a los bienes asegurados por el agua como consecuencia de:

- Escapes accidentales, roturas, atascos o heladas de las siguientes instalaciones de la vivienda asegurada:
  - Conducciones o tuberías de distribución o bajada de agua.
  - Depósitos fijos y piscinas.
  - Acuarios u otras instalaciones fijas de ornamento y/o decoración.
  - Instalaciones de calefacción o de los aparatos de uso doméstico conectados permanentemente a la red de agua.
- La omisión del cierre de grifos, llaves de paso o similares.
- Las filtraciones a través de techos, muros y/o paredes provenientes de viviendas colindantes o superiores.

En caso de garantizarse el continente, quedan también incluidos en esta cobertura:

**CONDICIONES GENERALES**

- Los gastos ocasionados por la localización de la avería, así como los originados por los trabajos de albañilería y fontanería.
- Los gastos de materiales de fontanería necesarios para reparar o reponer el tramo de la parte averiada de las conducciones del continente causantes de los daños materiales garantizados del siniestro.

**Se excluye:**

- **Los daños que tengan su origen en la omisión de las reparaciones indispensables para el normal estado de conservación de las instalaciones o para subsanar el desgaste notorio y conocido de conducciones y aparatos.**
- **Los daños o goteras causados por fenómenos meteorológicos,** salvo que se deriven de fugas en las bajantes ocultas de aguas pluviales.
- **Los daños ocasionados por filtraciones, condensaciones o humedades que no sean consecuencia directa de los riesgos cubiertos.**
- **Los gastos de localización y reparación de averías que tengan su origen en fosas sépticas, cloacas, arquetas, alcantarillas, vasos de piscinas o redes de riego.**
- **La reparación de las tuberías o conducciones de la vivienda como consecuencias del deterioro generalizado de las mismas.**
- **La obligación de la compañía, en tales casos, queda limitada a indemnizar la reparación del tramo de conducción o tubería causante del daño a la vivienda, con límite de 600 euros. De producirse siniestros posteriores y no haberse efectuado las reparaciones necesarias, la compañía quedará desligada de las obligaciones que para ella se derivan de la garantía de Daños por agua.**
- **Los producidos como consecuencia de trabajos de construcción o reparación del edificio.**
- **La reparación de grifería, llaves de paso, elementos o aparatos sanitarios y sus accesorios, depósitos, calderas, calentadores, acumuladores, radiadores, aire acondicionado y, en general, de cualquier aparato o elemento conectado a instalaciones fijas así como de los electrodomésticos,** salvo que el origen de la avería se localice fuera del propio elemento o aparato.
- **Los gastos de desatascos, localización o reparación de averías que no produzcan daños indemnizables por esta garantía.**

**Cobertura máxima:** 100% del capital asegurado por continente y/o contenido.

**4.2. Filtraciones por defectos de juntas en el sellado de aparatos sanitarios**

**Se garantiza:** Los daños materiales ocasionados directamente al continente como consecuencia de:

- Filtraciones de agua por defectos en el sellado de las juntas de bañeras, duchas, lavabos, fregaderos o similares, **siempre que no se trate de una falta de mantenimiento evidente.**

**Cobertura máxima:** hasta el límite máximo por siniestro a primer riesgo indicado en el cuadro resumen de garantías. Este límite comprenderá tanto los daños directos como los posibles daños estéticos.

#### 4.3. Localización y reparación de tuberías sin daños

**Se garantiza:** los gastos ocasionados por los trabajos de localización y reparación de roturas de tuberías de distribución de agua de la vivienda que no causen otros daños distintos a la propia tubería, **excluyéndose expresamente las instalaciones de riego y piscinas.**

**Cobertura máxima:** hasta el límite máximo por siniestro a primer riesgo indicado en el cuadro resumen de garantías. Este límite comprenderá tantos los daños directos como los posibles daños estéticos.

#### 4.4. Exceso de consumo de agua

**Se garantiza:** los gastos del exceso de consumo de agua como consecuencia de un siniestro cubierto por la garantía de daños por agua. Este exceso se calculará por la diferencia entre el consumo de la factura emitida por la compañía suministradora para el periodo en que se produce el siniestro y el consumo de la factura emitida en el año anterior para el mismo periodo. **Se considerará exceso de consumo de agua cuando la diferencia entre dichas facturas supere el 30%.**

**Cobertura máxima:** hasta el límite máximo por siniestro a primer riesgo indicado en el cuadro resumen de garantías.

#### 4.5. Desatasco sin daños por agua

**Se garantiza:** Si está asegurado el continente, los gastos ocasionados para desatascar mediante grupos de presión, camiones bomba o similares, las tuberías de evacuación de aguas sucias, fecales o pluviales que formen parte de las instalaciones privativas de la vivienda asegurada, debido a obturaciones accidentales y repentinas, aunque no se hayan causados daños por agua y en evitación de un siniestro amparado por esta garantía.

**Cobertura máxima:** Un servicio por periodo anual de seguro con el límite máximo a primer riesgo indicado en el cuadro resumen de garantías.

### 5. Daños de origen eléctrico

**Se garantiza:** Los daños eléctricos que sufran los siguientes bienes asegurados:

- Si se garantiza el continente: Las instalaciones eléctricas y otros accesorios de la instalación.
- Si se garantiza el contenido: Los aparatos eléctricos o electrónicos y sus accesorios.

Como consecuencia de:

- La caída del rayo.
- Corrientes anormales, cortocircuitos y la propia combustión por causa inherente a su funcionamiento.

**Se excluye:**

- Los daños sufridos por pantallas, tubos, bombillas y aparatos de alumbrado.
- Los daños cubiertos por la garantía del fabricante o con contrato de mantenimiento.

- Los daños debidos al desgaste por el uso, a la rotura o al propio funcionamiento mecánico del objeto.

**Cobertura máxima:** Hasta el porcentaje de continente y/o contenido o límite máximo a primer riesgo indicado en el cuadro resumen de garantías. **Si los aparatos eléctricos o electrónicos tuvieran una antigüedad superior a 5 años, la indemnización será a valor real, deducida la depreciación.**

## 6. Gastos derivados del siniestro

### 6.1. Daños estéticos

**Se garantiza:** El pago de una indemnización complementaria por pérdidas materiales no directas surgidas en los bienes asegurados que produzcan meros efectos estéticos y que sean consecuencia de un daño material cubierto por alguna de las garantías de la póliza. **En todo caso la cobertura se limitará a la dependencia en la que se encuentren los elementos dañados.**

**Se excluye:**

- Los objetos de valor y joyas, así como los daños derivados del descabalamiento de colecciones y/o juegos.
- Los efectos de arañazos, raspaduras, desconchados y otras causas que produzcan simples efectos estéticos no consecuenciales de un siniestro.
- Los bienes situados en el exterior tales como fachadas, tejados, piscinas, instalaciones deportivas, arbolado, plantas, jardines, vallas y muros.

**Cobertura máxima:** Hasta el porcentaje de continente y/o contenido con límite máximo a primer riesgo indicado en el cuadro resumen de garantías contratadas. **En el caso que el siniestro afecte a continente y contenido la cobertura máxima será para cada uno de los bienes indicados.**

**La indemnización otorgada por esta garantía está condicionada a la reparación del daño.**

### 6.2. Gastos de demolición y desescombros

**Se garantiza:** Los gastos de demolición necesarios como consecuencia de un siniestro cubierto por la póliza, así como los que se ocasionen por la retirada y transporte de los escombros hasta el lugar en que sea permitido depositarlos.

**Cobertura máxima:** 100% del capital asegurado por continente y/o contenido.

### 6.3. Gastos de extinción de incendio

**Se garantiza:** Los gastos que ocasionen las medidas necesarias, adoptadas por la autoridad o el asegurado, para cortar o extinguir e impedir su propagación.

**Cobertura máxima:** 100% del capital asegurado por continente y/o contenido.

### 6.4. Honorarios de peritos

**Se garantiza:** El reembolso de los gastos y honorarios del perito elegido y nombrado por el asegurado, que haya satisfecho este.

**Cobertura máxima:** El 3% de la indemnización debida al asegurado con el límite de los honorarios que abonaría el asegurador a su propio perito.

## 6.5. Inhabitabilidad

**Se garantiza:** Los gastos ocasionados por la inhabitabilidad de la vivienda asegurada como consecuencia de un siniestro cubierto por esta póliza.

La garantía se extiende hasta que la vivienda pueda ser nuevamente habitada **y como máximo por un año de duración**; distinguiéndose las siguientes situaciones dependiendo de si el asegurado es, respecto de la vivienda:

### - Propietario y ocupante:

- **Si está asegurado el continente:** Se garantiza la renta que corresponda al alquiler de una vivienda de parecidas características a la siniestrada.
- **Si está asegurado el contenido:** Se garantizan los gastos de traslado del ajuar doméstico y mobiliario hasta la vivienda provisional o guardamuebles, **siempre que esté situada en el mismo municipio que la asegurada.**

### - Inquilino:

- **Si está asegurado el contenido:** Se garantiza la diferencia positiva entre el alquiler de una vivienda de similares características y el alquiler de la vivienda asegurada, así como los gastos de traslado del ajuar doméstico y mobiliario hasta la vivienda provisional o guardamuebles, **siempre que esté situada en mismo municipio que la vivienda asegurada.**

**Cobertura máxima:** 100% de los capitales asegurados por continente y/o contenido.

## 6.6. Reconstrucción de documentos

**Se garantiza:** Si está asegurado el contenido, los gastos derivados de la reconstrucción de documentos particulares, **no profesionales o comerciales** que, hallándose en el interior de la vivienda asegurada resultasen dañados o destruidos por la ocurrencia de un siniestro garantizado.

**Cobertura máxima:** Hasta el límite máximo a primer riesgo indicado en el cuadro resumen de garantías.

## 7. Deterioro del jardín o arboleda

### 7.1. Deterioro de jardín o arboleda básica

**Se garantiza:** si está asegurado el continente, los gastos de reposición de plantas y árboles ubicados en el jardín o terreno en el que el inmueble asegurado se encuentra, que sean dañados a consecuencia de incendio, explosión, humo y caída del rayo. Asimismo, quedarán cubiertos los daños ocasionados por los trabajos efectuados para extinguir o limitar cualquier siniestro cubierto por esta garantía, así como la tala y retirada del árbol.

## 7.2. Deterioro de jardín o arboleda ampliada

En ampliación de lo indicado en el apartado 7.1 y siempre que figure expresamente contratada en el cuadro resumen de garantías, se incluye los gastos de reposición de árboles como consecuencia de actos de vandalismo o malintencionados, choque o impacto de vehículos y/o animales, o a consecuencia de la acción de viento, de acuerdo con lo indicado en los apartados 2.1, 3.1 y 3.2.

**Cobertura máxima:** Hasta el límite máximo a primer riesgo indicado en el cuadro resumen de garantías.

## 8. Alimentos en frigoríficos

**Se garantiza:** Si está asegurado el contenido, la pérdida o deterioro de los alimentos destinados al consumo familiar contenidos en los frigoríficos o congeladores que formen parte del contenido asegurado, causados por subidas de temperatura debida a una avería, fallo del suministro eléctrico o escape de líquidos o gases refrigerantes, **siempre que el aparato no tenga una antigüedad superior a diez años y se justifique documentalmente la avería o el corte de suministro de energía.**

**Cobertura máxima:** Hasta el límite máximo a primer riesgo indicado en el cuadro resumen de garantías.

## 9. Roturas

**Se garantiza:** La rotura accidental y los gastos de transporte e instalación de los bienes que se indican en cada uno de los apartados siguientes, siempre que figuren expresamente contratados en el cuadro resumen de garantías.

### 9.1. Lunas, espejos y cristales

**Si se garantiza el continente,** los instalados de forma fija en puertas, ventanas, cerramientos de terrazas, claraboyas y tragaluces, así como los espejos encastrados.

**Si se garantiza el contenido,** los que formen parte fija del mobiliario (armarios, mesas, vitrinas, estanterías), incluidos cristales fijados de electrodomésticos que no sean portátiles.

### 9.2. Mármoles, granito, piedra natural o artificial y muebles de metacrilato

**Si se garantiza el contenido:**

- Mármoles, granitos u otras piedras naturales o artificiales que formen parte de muebles o mesas, así como encimeras de dichos materiales en cocinas y cuartos de baño.
- Muebles de metacrilato.

### 9.3. Aparatos sanitarios

**Si se garantiza el continente:**

- Aparatos sanitarios fijos tales como: lavabos, bañeras o duchas incluyendo mamparas de cristal o de material sustitutivo del cristal, inodoros, bidés y fregaderos.

#### 9.4. Placas vitrocerámicas

##### Si se garantiza el contenido:

- Placas vitrocerámicas o de inducción, encastradas adecuadamente en la cocina, **con exclusión de sus mecanismos de funcionamiento** salvo que estos sean parte inseparable de las mismas.

#### 9.5. Placas solares

##### Si se garantiza el continente:

- Los cristales de placas solares, **con exclusión de sus mecanismos de funcionamiento** salvo que estos sean parte inseparable de las mismas.

#### 9.6. Pantallas de teléfonos móviles

##### Si se garantiza el contenido:

- La pantalla de teléfonos móviles propiedad de las personas que integran la unidad familiar y habitan en la vivienda.

#### Exclusiones del apartado 9. Roturas

##### Se excluye:

- **Los bienes que se indican en cada uno de los apartados anteriores**, salvo que hayan sido expresamente contratados figurando así en el cuadro resumen de garantías de esta póliza.
- **Los marcos, molduras, objetos decorativos, cristalerías, vajillas, lámparas, bombillas, aparatos de visión y/o sonido, ordenadores y, en general, aquellos objetos que no formen parte fija de muebles o del edificio.**
- **Los daños producidos durante las obras de reforma o reparación del continente, así como durante la realización de una mudanza.**
- **Los cristales y vidrieras artísticas.**
- **Los efectos de arañazos, raspaduras, desconchados y otros deterioros similares que produzcan simples defectos estéticos.**
- **Los daños consistentes en grietas y fisuras propias del desgaste, antigüedad o uso.**
- **La rotura de las placas vitrocerámicas o de inducción y de las placas solares cuando sea debida al propio funcionamiento.**
- **Los mármoles, granito o piedra natural o artificial directamente fijados en suelos, techos y paredes.**
- **La reposición de grifería y accesorios que puedan verse afectados como consecuencia de la rotura o reposición del aparato sanitario.**

**Cobertura máxima:** Hasta el porcentaje de continente y/o contenido o límite máximo a primer riesgo indicado en el cuadro resumen de garantías contratadas.

## 10. Robo, expoliación y hurto

### 10.1. Robo y expoliación

**Se garantiza:** La pérdida de los bienes asegurados a consecuencia de la desaparición, destrucción o deterioro de los mismos en caso o intento de robo o expoliación, cometido en el interior de la vivienda o en sus dependencias anexas que dispongan de cerradura, salvo los supuestos contemplados en esta garantía para bienes y/o instalaciones en el exterior.

Los límites de indemnización y condiciones de aseguramientos son los siguientes:

**a) Continente:** Se garantiza hasta el 100% del capital asegurado por dicho concepto los bienes y/o instalaciones del continente situados en el interior de la vivienda o en las dependencias anexas.

**b) Contenido:** Se garantiza hasta el 100% del capital asegurado para cada una de las partidas que constituyen el contenido.

**c) Dinero en efectivo:** Se garantiza a primer riesgo hasta el límite indicado en el cuadro resumen de garantías.

**d) Desperfectos al continente:** Se garantiza hasta el 100% del capital asegurado por continente los daños y desperfectos causados en puertas, ventanas, paredes, techos, suelos y sistemas de alarma a consecuencia de robo, expoliación o intento de robo, **excluyéndose las lunas, espejos y cristales.**

**e) Reposición de llaves y cerraduras por robo, expoliación o hurto:** Siempre que se asegure contenido, se garantizan los gastos de sustitución de las cerraduras y llaves de las puertas de acceso a la vivienda asegurada, como consecuencia de robo, expoliación, atraco o hurto dentro o fuera de la vivienda y resulte previsible el uso de las llaves para acceder a la vivienda con ánimo doloso. Las nuevas cerraduras y llaves serán de características y calidad similares a las existentes anteriormente en la vivienda.

**Por esta cobertura se garantiza a primer riesgo hasta el límite indicado en el cuadro resumen de garantías.**

**f) Reposición de llaves y cerraduras por extravío:** En los mismos términos y condiciones del apartado anterior y siempre que figure expresamente incluido en el cuadro resumen de garantías, se incluyen los gastos de sustitución de las cerraduras y llaves de las puertas de acceso a la vivienda como consecuencia de extravío o pérdida.

**g) Dependencias anexas:** Los objetos de mobiliario y enseres depositados en dependencias anexas para uso exclusivo de la vivienda asegurada (cuartos trasteros, desvanes y similares), con sistema de cierre individual, quedan amparados hasta el porcentaje de contenido y límite máximo por siniestro y objeto indicado en el cuadro resumen de garantías.

**h) Mobiliario de jardín:** Queda amparado hasta el límite a primer riesgo indicado en el cuadro resumen de garantías, siempre que dichos bienes se encuentren depositados en jardines, porches y terrazas **que estén debidamente cercados o vallados y sean para uso privado de la vivienda asegurada. Esta cobertura no tendrá validez cuando la vivienda quede desocupada más de 30 días consecutivos.**

**i) Placas solares, antenas y otras instalaciones del continente al exterior:** Quedan amparados hasta el límite a primer riesgo indicado en el cuadro resumen de garantías, **siempre que dichos bienes estén instalados de forma permanente, fijados en la edificación y sean para uso privado de la vivienda asegurada. Esta cobertura no tendrá validez cuando la vivienda quede desocupada más de 30 días consecutivos.**

**Se excluye:**

- **Las simples pérdidas o extravíos**, salvo lo indicado para la reposición de llaves y cerraduras.
- **Los actos en que hayan sido autores o cómplices personas de la familia del asegurado, sus empleados o personas que con él convivan.**
- **El robo de joyas, objetos especiales y dinero efectivo en dependencias anexas.**
- **El robo o expoliación de los bienes asegurados cuando no se hayan adoptado las seguridades y protecciones declaradas en la póliza.**
- **Los bienes y/o instalaciones que se encuentren en el exterior de la vivienda, azoteas, patios, terrazas, jardines o en el interior de construcciones abiertas**, salvo los casos previstos en los apartados anteriores de esta garantía, siempre que figuren expresamente contratados.
- **El robo en dependencias anexas que carezcan de sistema de cierre individual y no sean de uso exclusivo del asegurado.**
- **Las joyas, cuando la vivienda quede deshabitada más de treinta días consecutivos**, salvo que las mismas estuviesen guardadas en caja de caudales de peso superior a 100 kg o empotrada en la pared.
- **El asegurador no vendrá obligado a reparar los efectos del siniestro cuando éste se haya producido por negligencia grave del asegurado, del tomador o de las personas que de ellos dependen o con ellos convivan.**

## 10.2. Hurto

**Se garantiza:** La pérdida de los bienes asegurados a consecuencia de hurto cometido en el interior de la vivienda **o en sus dependencias anexas que dispongan de cerradura**, por personas que no convivan con el asegurado, incluido personal doméstico, **siempre que se encuentren trabajando para el mismo más de seis meses, y se justifique la reposición o sustitución de los objetos.**

**Se excluye:** El dinero en efectivo, joyas, objetos de oro y plata, obras de arte y colecciones filatélicas y numismáticas (o similares).

**Cobertura máxima:** Hasta el porcentaje de capital asegurado por contenido indicado en el cuadro resumen de garantías.

## 11. Riesgos fuera del hogar

**Ámbito territorial de la cobertura:**

Las coberturas otorgadas en los cuatro apartados siguientes son válidas en cualquier país del mundo.

**Si está asegurado el contenido** se garantizan las pérdidas directas derivadas de:

### 11.1. Atraco

**Se garantiza:** La expoliación fuera del hogar de bienes que formen parte del contenido, siempre y cuando se produzca mediante actos de intimidación o violencia sobre el asegurado, su cónyuge o quién ostente tal condición, hijos y familiares que con él convivan en la vivienda asegurada. La indemnización a satisfacer por el asegurador en cada siniestro se **extenderá únicamente al pago de:**

- Ropas, joyas, relojes y demás objetos de uso personal de los que sean portadores en el momento del siniestro.
- Dinero en efectivo.
- Los gastos derivados de la reconstrucción de documentos personales.

**Cobertura máxima:** Se garantiza a primer riesgo, para cada uno de los conceptos anteriormente citados, hasta el límite máximo por siniestro indicado en el cuadro resumen de garantías.

### 11.2. Utilización fraudulenta de cheques y tarjetas de crédito

**Se garantiza:** robo, expoliación, hurto o extravío de talones y/o tarjetas bancarias de crédito o compra cuyo titular sea el asegurado o cónyuge o quién ostente tal condición que con él conviva en la vivienda asegurada. Se cubre su utilización fraudulenta **siempre que ésta se hubiese efectuado antes de las 48 horas posteriores anteriores al momento en que se hubiera comunicado su desaparición a la entidad emisora; esta cobertura sólo será de aplicación cuando el hecho no sea responsabilidad de dicha entidad emisora o, en su caso, por el importe defraudado que exceda de esa responsabilidad.**

**Cobertura máxima:** Se garantiza a primer riesgo, hasta el límite máximo por siniestro indicado en el cuadro resumen de garantías.

### 11.3. Desplazamiento por vacaciones y/o viaje

**Se garantizan:** Los daños que puedan sufrir los objetos que forman parte del contenido a consecuencia de los riesgos cubiertos por la póliza, **salvo el hurto**, durante el curso de un viaje o el desplazamiento temporal de vacaciones del asegurado, cónyuge o quién ostente tal condición y los miembros de su familia que con él convivan en la vivienda asegurada, siempre que los daños ocurran:

- En el interior de hoteles o establecimientos similares, así como en viviendas ajenas o propias **siempre que estas últimas estén aseguradas por la aseguradora.**
- En el interior del medio de transporte utilizado por el asegurado para el traslado, incluyendo los daños que sufran dichos bienes por colisión o vuelco del vehículo.

**Se excluye:**

- **El dinero en efectivo, los valores o títulos.**
- **Las joyas y objetos de valor que no estén guardados en caja fuerte cuando se encuentren en hoteles o establecimientos similares.**
- **El robo de los objetos cuando se encuentren en el interior de vehículos, caravanas y/o remolques**, salvo que figure expresamente contratada la garantía de robo en el maletero.

- Los siniestros ocurridos durante las estancias por un período superior a tres meses consecutivos.

**Cobertura máxima:** Se garantiza a primer riesgo, hasta el 10% de cada una de las partidas aseguradas por contenido con el límite máximo por siniestro indicado en el cuadro resumen de garantías.

#### 11.4. Robo en el maletero

**Se garantiza:** El robo de los bienes que formen parte del mobiliario y enseres asegurados depositados en el maletero de un vehículo en las siguientes condiciones:

- Que los bienes se encuentren en el interior del maletero de un automóvil de uso privado, tipo turismo, monovolumen o todo terreno.
- Que dichos bienes no sean visibles desde el exterior del vehículo.
- Que el vehículo esté situado a una **distancia superior a 10 km de la vivienda asegurada**, con motivo de un viaje que implique pernoctar al asegurado y/o a los integrantes de la unidad familiar fuera del domicilio habitual.

**Se excluye:**

- El robo de dinero, joyas y objetos de valor.
- Los accesorios de los vehículos.
- Los robos que no sean denunciados a la autoridad competente.
- El robo de bienes una vez se haya llegado al punto de destino final o intermedio (hotel, vivienda o similar) donde se vaya a pernoctar.

**Cobertura máxima:** Hasta el límite máximo a primer riesgo indicado en el cuadro resumen de garantías.

## 12. Responsabilidad civil

### Ámbito temporal

Esta garantía surte efecto por los daños ocurridos durante el periodo de vigencia del contrato, cuyas consecuencias sean reclamadas al asegurador, de manera fehaciente, **durante la vigencia de la póliza o en el plazo máximo de 24 meses a partir de la fecha de extinción del contrato.**

### Ámbito geográfico

La cobertura de la póliza solamente amparará las reclamaciones formuladas ante la jurisdicción española por hechos ocurridos en España. Esta cobertura será aplicable a los hechos ocurridos en cualquier parte del mundo, cuando se trate de desplazamientos ocasionales de carácter privado cuya duración no sea superior a tres meses consecutivos.

**Se garantiza:** El pago de las indemnizaciones pecuniarias a cuyo abono viniera obligado el asegurado como civilmente responsable por daños corporales o materiales causados accidentalmente a terceros, así como los **perjuicios derivados directamente de dichos daños, ajustándose a los supuestos y alcance de las garantías que seguidamente se indican:**

### 12.1. Responsabilidad civil inmobiliaria

**Si está asegurado el continente**, se garantiza la responsabilidad civil del asegurado por hechos imputables en su calidad de:

- Propietario, arrendatario o usufructuario del inmueble, incluidos los daños causados por el agua como consecuencia de escape, rotura o atasco de las conducciones, instalaciones o depósitos fijos de la vivienda.
- Copropietario del edificio en que se halle la vivienda, basándose en la proporción de copropiedad que le pueda corresponder por las responsabilidades exigibles a la comunidad y siempre que se trate de un siniestro amparado por la póliza.
- Responsable civil por la realización de obras menores de mejora y/o decoración **siempre que no afecten a elementos estructurales de la edificación.**

### 12.2. Responsabilidad civil familiar

**Si está asegurado el contenido**, se garantiza la responsabilidad civil del asegurado por hechos imputables en su actuación como:

- **Particular:** Por los actos u omisiones cometidos en el ámbito de su vida privada.
- **Cabeza de familia:** Por actos u omisiones negligentes cometidos por su cónyuge o quién ostente tal condición, hijos o familiares que tengan su domicilio habitual en el riesgo asegurado, o por cualquier persona de que deba responder civilmente en su vida privada.
- **Propietario o usuario del contenido**, incluidos los daños causados por el agua como consecuencia de escape, rotura o atasco de aparatos electrodomésticos que no formen parte de las instalaciones fijas o por la omisión involuntaria del cierre de llaves o grifos.
- **Personal doméstico:** Por los actos u omisiones cometidos por el personal doméstico al servicio del asegurado en el desempeño de sus funciones en la vivienda asegurada, **siempre que dicho personal estuviera dado de alta a efectos de la seguridad social.**
- **Deportista:** En la práctica como aficionado de cualquier deporte, **salvo los deportes aeronáuticos, el empleo de vehículos a motor y la práctica del tiro.**
- **Cazador:** **Solamente en lo que se refiere a daños corporales**, por la utilización de armas de fuego, durante la práctica del deporte de la caza, cubriéndose **únicamente el exceso de indemnización** que debería pagar legalmente el asegurado, **una vez agotadas las garantías correspondientes al Seguro de responsabilidad civil del cazador de suscripción obligatoria.**
- **Campista:** Por los actos u omisiones durante la estancia en campings, incluida la responsabilidad civil derivada de la propiedad de caravanas en reposo que se encuentren separadas del vehículo tractor.
- **Propietario o poseedor de animales de compañía**, siempre que estén bajo la custodia de asegurado, habiten en la vivienda **y no sean utilizados con fines comerciales.** A estos efectos, se consideran animales de compañía, **exclusivamente, los gatos, aves y roedores enjaulados, peces, tortugas y perros, excluyéndose expresamente en el caso de los perros, los que tengan antecedentes de agresividad o hayan sido adiestrados para el ataque y la defensa así como los que pertenezcan a alguna de las razas siguientes o sus cruces: Akita Inu, Bullmastiff, Dobermann, Dogo Argentino, Dogo de Burdeos, Dogo del Tíbet, Fila Brasileño, Mastín**

**Napolitano, Pit Bull Terrier, Presa Canario, Presa Mallorquín, Rottweiler, American Staffordshire Terrier, Staffordshire Bull Terrier y Tosa Japonés. Estos perros de raza peligrosa podrán ser objeto de cobertura mediante su inclusión expresa y abono de la prima correspondiente.**

- **Propietario o usuario de embarcaciones de recreo sin motor de eslora igual o inferior a 6 metros.**
- **Propietario de equipajes** que forman parte del contenido garantizado, transportados en el automóvil de uso privado utilizado por el asegurado.
- **Propietario o usuario de vehículos terrestres sin motor**, salvo que se trate de sillas ortopédicas con motor o bicicletas de pedaleo asistido debidamente homologadas. Las sillas de ruedas con motor y bicicletas con pedaleo asistido **únicamente quedarán cubiertas si en el momento de ocurrencia del siniestro no precisan un seguro obligatorio y circulan respetando la normativa que sea de aplicación.**
- Ocupante o inquilino de la vivienda que contiene los objetos asegurados por esta póliza, incluida la eventual propiedad de antenas exteriores de televisión, por daños causados accidentalmente al edificio o terceros. Las responsabilidades extracontractuales por daños al continente y contenido arrendado, quedarán cubiertas **siempre que se deriven de incendio, explosión o daños por el agua.**

#### **Quedan también garantizados:**

- **La defensa del asegurado.** En caso de reclamaciones con motivo de siniestros amparados por la presente póliza, incluso cuando dichas reclamaciones fueran infundadas, el asegurador asumirá la dirección jurídica frente a la reclamación del perjudicado por los abogados y procuradores designados por él. No obstante, cuando quien reclame esté también asegurado con el mismo asegurador u exista algún otro conflicto de intereses, la entidad comunicará inmediatamente al asegurado la existencia de estas circunstancias, sin perjuicio de realizar aquellas diligencias que por su carácter urgente sean necesarias para la defensa. En este caso, el asegurado podrá optar entre el mantenimiento de la dirección jurídica por el asegurador o confiar su propia defensa a otra persona. **En este último caso, el asegurador quedará obligado a abonar los gastos de tal dirección jurídica hasta el límite máximo de 3.000 euros.**
- **Los gastos procesales y extrajudiciales** a que diese lugar la defensa en el procedimiento civil, **con exclusión de las correspondientes multas y sanciones.**
- **Las fianzas judiciales** exigidas por parte de los tribunales para responder de las obligaciones económicas derivadas de la responsabilidad civil cubierta por esta póliza.

#### **Limitaciones comunes de la responsabilidad civil**

**No se considerarán como terceros los padres, cónyuge o quién ostente tal condición, hijos del asegurado, los familiares que con él convivan ni las personas de las que deba responder o estén a su servicio.** Por contra, si el asegurado es propietario de la vivienda en régimen de propiedad horizontal, se considerarán terceras personas los propietarios de los restantes pisos o locales del edificio, aun tratándose de los familiares excluidos anteriormente.

**Se considerarán como un solo y mismo siniestro, todos los daños que provengan de una misma causa, aun cuando no se manifiesten simultáneamente y con independencia del número de personas perjudicadas.**

**Se excluye:**

- Las responsabilidades que resulten de la práctica de cualquier actividad profesional, mercantil o industrial, así como las derivadas en el ejercicio de un cargo en una actividad asociativa, sea o no honorífico.
- Las obligaciones contractuales o pactos que sobrepasen la responsabilidad extracontractual.
- Cualquier clase de sanciones económicas o multas.
- Cualquier responsabilidad que deba ser objeto de cobertura por un seguro de suscripción obligatoria.
- Los perjuicios que no sean consecuencia directa de daños corporales o materiales garantizados.
- La propiedad, tenencia o uso de vehículos a motor de todo tipo, así como los elementos remolcados o incorporados a los mismos, excepto aquellos mencionados expresamente como cubiertos en el apartado "12.2. Responsabilidad civil familiar".
- La propiedad, tenencia o uso de caballos u otros animales de silla, así como cualquier otro animal distinto a los definidos como animales de compañía.
- Las responsabilidades que resulten de daños ocasionados a bienes propiedad de terceros, que por cualquier razón se hallen en poder del asegurado o de personas de las que legalmente deba responder.
- Los daños derivados de la propiedad o arrendamiento de inmuebles distintos del asegurado en esta póliza.
- Los daños cuyo origen sea el deliberado incumplimiento de normas, leyes, ordenanzas y reglamentos referentes al mantenimiento de viviendas o edificios y sus instalaciones o sobre las que pese o se halle incoada una declaración de ruina inminente, total o parcial.
- Los daños derivados de trabajos de construcción, reparación o transformación del edificio, cuando tengan la consideración de obras mayores o afecten a la estructura del edificio.
- La contaminación, ruidos u otras alteraciones del suelo, las aguas o la atmósfera.
- Los actos de mala fe, desafíos y riñas.

**Cobertura máxima:** Por esta garantía se cubre hasta el capital indicado en el Resumen de garantías contratadas, como límite máximo de indemnización a cargo del asegurador en cada siniestro.

### 12.3. Responsabilidad civil patronal

**Se garantiza:** La responsabilidad civil que pueda ser exigida al asegurado por los daños corporales sufridos por el personal doméstico al servicio del hogar familiar a consecuencia exclusivamente de accidentes de trabajo en la vivienda asegurada.

**Esta garantía no será efectiva si el empleado no figura dado de alta a efectos de la seguridad social.**

**Se excluye:**

- Las indemnizaciones por accidentes excluidos de la cobertura del seguro de accidentes de trabajo.

- Las indemnizaciones por accidentes derivados de hechos relacionados con la circulación de vehículos a motor que sean susceptibles de cobertura por el seguro obligatorio o voluntario de automóviles.
- Las reclamaciones por incumplimiento de las obligaciones, contractuales o legales, de tipo laboral, referentes a Seguridad Social, seguro de accidentes de trabajo, pago de salarios y cualesquiera otras análogas o similares.
- Las indemnizaciones por daños materiales a bienes propiedad del personal asalariado.
- Las penalizaciones o multas que se impongan al asegurado por aplicación de la normativa vigente.
- Las indemnizaciones y gastos de asistencia originados por enfermedad profesional.

**Cobertura máxima:** Por esta garantía se cubre hasta el capital indicado en el Resumen de garantías contratadas, como límite máximo de indemnización a cargo del asegurador en cada siniestro.

El límite máximo indicado se considera como sublímite del capital garantizado para responsabilidad civil y por tanto no es adicional de este.

#### 12.4. Responsabilidad civil de perros de raza peligrosa

**Se garantiza:** La responsabilidad civil del asegurado por los daños causados a terceros derivados de la propiedad o custodia de los perros de raza peligrosa que habiten en la vivienda asegurada y sean declarados expresamente en este contrato.

**Esta garantía será efectiva cuando se cumplan los siguientes requisitos:**

- Que los perros objeto del seguro estén identificados en este contrato con su número de microchip.
- Que se encuentre en vigor en el momento del siniestro la licencia correspondiente para la tenencia de esta clase de perros.

**Cobertura máxima:** Por esta garantía se cubre hasta el capital indicado en el cuadro Resumen de garantías contratadas, como límite máximo de indemnización a cargo del asegurador en cada siniestro, con independencia de que varios perros asegurados intervinieran en el mismo.

El límite máximo indicado se considera como sublímite del capital garantizado para responsabilidad civil y por tanto no es adicional de este.

#### 13. Protección jurídica

El asegurador asume la gestión del ramo de defensa jurídica, garantizando que ningún miembro del personal que se ocupe del asesoramiento jurídico relativo a dicha gestión ejerza al tiempo una actividad parecida en otro ramo.

A los efectos de esta garantía se considera asegurado las personas que habitualmente convivan en la vivienda asegurada **con excepción del personal doméstico.**

### 13.1. Protección jurídica básica

**Se garantiza:** Los gastos derivados de la defensa jurídica para la protección de los intereses del asegurado en el ámbito de su vida particular en relación con los riesgos definidos a continuación y de acuerdo con el alcance y contenido que se establece en cada uno de ellos.

#### a. Prestaciones aseguradas

El asegurador prestará al asegurado los servicios de asesoramiento con relación a los riesgos garantizados y asume el pago de los gastos necesarios para la defensa de sus intereses en cualquier clase de procedimiento (administrativo, judicial o de otra naturaleza) amparado por esta cobertura.

#### En concreto, quedan garantizados:

- Los honorarios y gastos derivados de la defensa personal del asegurado por abogados y procuradores en aquellos procedimientos cubiertos por esta póliza **y en los que sea preceptiva su intervención.**
- Las tasas, derechos y costas judiciales que, **sin constituir sanción personal**, sobreviniesen a consecuencia de cualquier procedimiento cubierto por esta póliza.
- Se incluyen expresamente los gastos notariales y de otorgamiento de los poderes que procesalmente fuesen necesarios.
- Los honorarios y gastos que se deriven de la intervención de peritos.
- La constitución de fianzas que en causa penal fueran exigidas al asegurado para garantizar su libertad provisional o sus responsabilidades pecuniarias de orden penal.
- El pago de cualquier otra prestación o servicio que expresamente figure incluido de acuerdo con lo que se indique en el presente contrato.

#### b. Defensa penal

El asegurador garantiza la defensa penal del asegurado en aquellos procedimientos que a su vez queden cubiertos por la garantía de responsabilidad civil de acuerdo con el alcance y contenido que en ella se establece.

#### c. Reclamación de daños

El asegurador garantiza la reclamación amistosa y judicial de los daños corporales sufridos por el asegurado, los daños materiales sufridos por la vivienda asegurada o los bienes muebles de su propiedad en el ámbito de su vida privada o familiar, **siempre que fuesen causados por terceros con imprudencia o dolosamente y no tengan origen contractual. El alcance de esta cobertura queda limitado a España y Andorra.**

#### d. Derechos relativos a la vivienda

Esta garantía comprende la protección de los intereses del asegurado en relación con la vivienda asegurada, ubicada en territorio español o en Andorra, dependiendo si el asegurado actúa en la calidad que se indica seguidamente en relación con:

#### Inquilino:

- Los conflictos derivados del contrato de alquiler. **No quedan cubiertos por esta garantía los juicios de desahucio por falta de pago.**

**Propietario o usufructuario:**

- Los conflictos con sus inmediatos vecinos por cuestiones de servidumbre de paso, luces, vistas, distancias, lindes, medianerías o plantaciones.
- La defensa de su responsabilidad penal en procesos seguidos por imprudencia, impericia o negligencia, como miembro de la junta de copropietarios del edificio en que se halle la vivienda asegurada.
- La defensa y reclamación de sus intereses frente a la comunidad de propietarios, **siempre que estuviese al corriente de pago de las cuotas legalmente acordadas.**

**Inquilino, propietario o usufructuario:**

- Reclamaciones a sus inmediatos vecinos por incumplimiento de normas legales en relación con emanaciones de humos o gases, ruidos persistentes y actividades molestas, nocivas o peligrosas, **siempre que el causante de tales daños se encuentre a una distancia no superior a los 100 metros.**
- Reclamaciones por incumplimiento de los contratos de servicios de reparación o mantenimiento de las instalaciones de la vivienda, así como los contratos de servicio de obras, **cuando el pago de tales servicios corresponda en su totalidad y haya sido satisfecho por el asegurado. Para la validez de esta garantía, es imprescindible que los servicios sean prestados por profesionales que dispongan de la titulación legalmente exigida en cada caso o, de no ser aquella precisa, de la habilitación necesaria para el ejercicio de dicha actividad.**
- La reclamación y los gastos de los procedimientos judiciales que sean necesarios hasta conseguir la desocupación de la vivienda asegurada, en el supuesto que ésta fuese ocupada ilegalmente por terceros, sin vínculo contractual anterior.

**e. Defensa de derechos ante el Consorcio de Compensación de Seguros**

El asegurador garantiza la defensa o reclamación de los intereses del asegurado, en relación con la vivienda designada en esta póliza, frente al Consorcio de Compensación de Seguros, al objeto de hacer efectivos los derechos sobre aquellos siniestros no cubiertos por la aseguradora, por considerar que el siniestro ha de ser asumido por el CCS, al tratarse de un hecho consorciable.

Quedan también incluidos en esta garantía los honorarios por los peritajes contradictorios.

**13.2. Protección jurídica ampliada**

En ampliación de las garantías indicadas en el apartado 13.1 y siempre que figure expresamente contratada en el cuadro resumen de garantías esta modalidad ampliada, se incluyen las siguientes garantías:

**f. Contratos****Contratos de servicios**

**CONDICIONES GENERALES**

---

Esta garantía comprende la reclamación por incumplimiento de los siguientes contratos de arrendamiento de servicios que afecten a la vida particular del asegurado y de los que sea titular y destinatario final:

- Servicios de profesionales titulados.
- Servicios médicos y hospitalarios.
- Servicios de viajes, turísticos y de hostelería.
- Servicios de enseñanza y de transporte escolar.
- Servicios de limpieza.
- Servicios de mudanzas.

**Contratos sobre cosas muebles**

Esta garantía comprende la reclamación en litigios sobre incumplimiento de contratos que tengan por objeto cosas muebles, en los que el asegurado sea parte, tales como los de compraventa, depósito, permuta, pignoración y otros análogos.

Se entenderá por cosas muebles exclusivamente los objetos de decoración y mobiliario (**salvo antigüedades**), aparatos electrodomésticos, efectos personales y alimentos, siempre que tales bienes sean propiedad del asegurado y los utilice para su uso personal. Los animales de compañía quedan asimilados a las cosas muebles.

**Contratos laborales del asegurado**

Esta garantía comprende la defensa de los derechos del asegurado en sus conflictos individuales de trabajo como asalariado, reclamando contra la empresa privada u organismo público en el que preste sus servicios por incumplimiento de las normas contractuales, y que deban sustanciarse necesariamente ante los organismos de Conciliación, Magistratura de Trabajo o Tribunal Supremo.

**Cuando no sea competente la jurisdicción laboral, la defensa de los derechos como funcionario público se limitará al trámite de instrucción del expediente administrativo y posteriores recursos que deban ser resueltos por la autoridad administrativa.**

Esta garantía comprende asimismo la defensa de la responsabilidad penal, por imprudencia, impericia o negligencia, en procesos seguidos contra el asegurado durante y con motivo del desempeño de su trabajo como asalariado.

**No quedan cubiertos los contratos laborales de carácter especial.**

**Contratos del servicio doméstico**

El asegurador garantiza al tomador del seguro la defensa de sus intereses frente a las reclamaciones de su servicio doméstico, **siempre que esté dado de alta en el régimen correspondiente de la Seguridad Social.**

**g. Derecho fiscal**

Esta garantía comprende la defensa del asegurado en las reclamaciones directamente relacionadas con la declaración de los impuestos de renta de las personas físicas y del patrimonio, y consiste en la interposición de los recursos pertinentes frente a la Administración correspondiente.

Se excluye:

En ningún caso estarán cubiertos por ninguna de las garantías en este apartado "13. Protección jurídica":

- Las indemnizaciones, multas o sanciones a que fuere condenado el asegurado.
- Los impuestos u otros pagos de carácter fiscal, dimanantes de la presentación de documentos, públicos o privados, ante los organismos oficiales.
- Los gastos que procedan de una acumulación o reconvención judicial, cuando se refieran a materias no comprendidas en las coberturas garantizadas.
- Los conflictos relacionados con los contratos de suministros, tales como agua, gas, electricidad o teléfono ni los contratos de seguro salvo lo establecido en relación al Consorcio de Compensación de Seguros.
- Los conflictos que se deriven de cualquier actividad profesional o industrial del asegurado.
- Las reclamaciones que puedan formularse entre sí los asegurados en esta póliza o por cualesquiera de éstos contra el asegurador de la misma.
- Litigios sobre cuestiones de propiedad intelectual o industrial, así como los procedimientos judiciales en materia de urbanismo, concentración parcelaria y expropiación o que dimanen de contratos sobre cesión de derechos a favor del asegurado.
- Los litigios que tengan su origen o estén relacionados con el proyecto, construcción, o derribo de bienes inmuebles propiedad del asegurado, y aquellos otros en los que se reclamen daños causados por explotaciones mineras, canteras e instalaciones fabriles anexas a ellas.
- Los conflictos relacionados con vehículos automóviles a motor, aeronaves o embarcaciones sobre los que el asegurado ostente la condición de propietario, conductor u ocupante, o en los contratos sobre los mismos en los que el asegurado sea parte.
- Los litigios que se planteen con relación a riesgos no cubiertos por esta garantía.
- Las reclamaciones cuya cuantía sea inferior a 300 euros, ni proseguir judicialmente una acción cuando la diferencia en litigio sea inferior a dicha suma.
- Los casos que se deriven o traigan su causa de hechos ocurridos con anterioridad a la vigencia de esta garantía de protección jurídica.
- Los casos ocurridos durante la vigencia del contrato que se declaren después de transcurridos dos años desde la fecha de rescisión o anulación de este contrato.

#### **h. Plazo de carencia**

En relación con las garantías que afectan a contratos concluidos por el asegurado, punto F, **el plazo de carencia será de tres meses** a contar desde la fecha en que entró en vigor el seguro. **El siniestro tampoco quedará cubierto si durante el plazo de carencia, el contrato origen del litigio hubiera sido rescindido o se hubiese solicitado su rescisión, anulación o modificación.**

#### **i. Tramitación del siniestro**

Una vez aceptado el siniestro el asegurador realizará las gestiones para obtener un arreglo transaccional que reconozca las pretensiones o derechos del asegurado. Si la vía amistosa o extrajudicial no ofreciese resultado positivo o la solución obtenida por el asegurador no fuese

**CONDICIONES GENERALES**

---

aceptada por el asegurado, se procederá a la tramitación por vía judicial, siempre que lo solicite el interesado y las características del hecho lo permitan.

**Designación de abogado y procurador:** El asegurado podrá nombrar el abogado y/o procurador que estime pertinentes para la defensa de sus intereses en cualquier clase de procedimiento, pero en el supuesto de que el elegido no resida en el partido judicial donde tenga que sustanciarse el procedimiento base de la prestación garantizada, **serán a cargo del asegurado los gastos y honorarios por los desplazamientos que el profesional nombrado incluya en su minuta.**

Antes de proceder al nombramiento referido y en todo caso con anterioridad a la iniciación de cualquier tipo de procedimiento, **el asegurado comunicará de un modo fehaciente al asegurador el nombre del abogado y/o procurador elegido.** Los profesionales elegidos por el asegurado, gozarán de la más amplia libertad en la dirección técnica del asunto en litigio, sin depender de las instrucciones del asegurador. No obstante, **el asegurado deberá informar al asegurador respecto a la evolución de las actuaciones en el asunto en litigio.**

**Pago de honorarios:** El asegurador asumirá los honorarios del abogado o del procurador designados en el apartado anterior, **y como máximo por los mínimos establecidos por las normas orientadoras del colegio correspondiente y los aranceles legales en vigor respectivamente, quedando a cargo del asegurado la diferencia si la hubiese.**

**Intervención de abogados y/o procuradores nombrados por el asegurador:** De no utilizar el asegurado la opción de nombramiento indicada anteriormente, su defensa personal será dirigida por profesionales nombrados por el asegurador siendo a cargo de éste la totalidad de los honorarios y aranceles.

**Intervención urgente de abogado o procurador:** Cuando deban intervenir con carácter urgente un letrado o procurador antes de la comunicación del siniestro al asegurador éste abonará igualmente los honorarios derivados de tales actuaciones dentro de los límites de la póliza.

**Iniciación de procedimientos y recursos:** Si el asegurador estima improcedente la interposición de un pleito o recurso, lo comunicará al asegurado quedando éste en libertad para interponerlo por su cuenta, en cuyo caso, **si se obtuviese un resultado más beneficioso, el asegurador reembolsará al asegurado los gastos necesarios derivados del pleito o recurso, incluso los honorarios profesionales y con el máximo de los mínimos fijados en las normas orientadoras de los colegios correspondientes o aranceles legales en su caso.**

**Conflicto de intereses:** En caso de conflicto de intereses entre las partes del contrato o desavenencia sobre el modo de tratar una cuestión litigiosa, el asegurador deberá informar inmediatamente al asegurado de la facultad que le compete de nombrar profesionales de libre elección.

**Arbitraje:** El asegurado tendrá derecho a someter a arbitraje cualquier diferencia que pueda surgir entre él y el asegurador sobre el contrato de seguro. La designación de árbitros no podrá hacerse antes de que surja la cuestión disputada.

**Transacciones:** El asegurado puede transigir el asunto en trámite, pero si ello produce obligaciones o pagos a cargo del asegurador, ambos deberán actuar siempre y previamente de común acuerdo.

**Cobertura máxima:** Por esta cobertura el asegurador asumirá hasta el límite máximo por siniestro indicado en el cuadro resumen de garantías para el conjunto de las prestaciones aseguradas.

## 14. Vehículos en garaje

### Se garantiza:

Los daños que puedan sufrir los vehículos tipo turismo o furgoneta, propiedad del asegurado, como consecuencia de incendio, explosión, caída de rayo, robo y expoliación, mientras se hallen depositados en el interior del garaje de la vivienda que se asegura por este contrato.

### Se excluye:

- Los accesorios que no estén comprendidos entre los integrantes del vehículo a su salida de fábrica y en ningún caso los equipos de sonido.
- En caso de existencia de otro seguro sobre el mismo riesgo, el asegurador queda liberado de la obligación de indemnizar por esta garantía.

**Cobertura máxima:** Por esta garantía se cubre a primer riesgo hasta el límite máximo especificado en el apartado "Bienes asegurados" del presente contrato. **En ningún caso el importe del siniestro puede ser superior al valor venal del vehículo, considerando como tal el valor en venta del mismo en el momento inmediatamente anterior a la ocurrencia del siniestro.**

## 15. Daños accidentales

**Esta garantía surtirá efectos exclusivamente cuando haya sido expresamente contratada, figurando así en el cuadro resumen de garantías de ésta póliza.**

### Se garantiza:

Los daños materiales que puedan sufrir los bienes asegurados en el interior de la vivienda por una causa accidental distinta a las detalladas en el resto de garantías del presente contrato.

Se entenderá como causa accidental el hecho que se produce de forma súbita, espontánea y cuya causa es ajena a la voluntad del asegurado o personas que con él convivan.

**Esta cobertura no será aplicable como complemento de las prestaciones que se indican en el resto de las coberturas de la póliza ni como sustitución de sus límites o exclusiones.** Sin embargo, como excepción a esta norma, sí quedarán garantizados la rotura de marcos, molduras, objetos decorativos, cristalerías, vajillas, lámparas, aparatos de visión y/o sonido y ordenadores no portátiles.

**Franquicia:** El asegurado tomará a su cargo los primeros 100 euros de cada siniestro.

### Se excluye:

- Las joyas y objetos de valor, los vehículos en garaje, las plantas, árboles y céspedes.
- Gafas, lentillas, audífonos, cámaras fotográficas, ordenadores portátiles, teléfonos móviles, tablets y otros equipos electrónicos portátiles.
- Arañazos, raspaduras, desconchados, rayado y, en general, cualquier deterioro superficial de los bienes asegurados.

- Deterioro o desgaste inherente al uso de los bienes, o averías de tipo mecánico, eléctrico o electrónico de los mismos.
- Daños derivados de cualquier clase de contaminación.
- Daños producidos por insectos, roedores y, en general, por cualquier animal.
- Daños causados por oxidación, erosión, corrosión o humedad.
- Daños a consecuencia de defectos de construcción o diseño.
- Rotura o agrietamiento de la vivienda producida por el asentamiento normal de los cimientos.
- Rotura o agrietamiento de piscinas, frontones, u otras instalaciones deportivas.
- Expropiación, confiscación, nacionalización, requisa o daños en los bienes asegurados por imperativo de cualquier gobierno o autoridad, de hecho o de derecho.

**Cobertura máxima:** Hasta el porcentaje de continente y/o contenido con límite máximo a primer riesgo indicado en el cuadro resumen de garantías contratadas.

## 16. Asistencia en el hogar y servicios al asegurado

### Definiciones:

**Asegurado:** A los efectos de la presente cobertura tienen la condición de asegurado la persona física que ostenta esta condición en el seguro principal, su cónyuge, ascendientes y descendientes en primer grado y demás familiares que con él convivan habitualmente y de él dependen.

**Ámbito de la cobertura:** Las garantías que a continuación se indican son de aplicación únicamente por circunstancias que incidan o se produzcan en la vivienda asegurada por la presente póliza.

**Hecho accidental:** Todo hecho externo, independiente de la voluntad del asegurado, **lo cual excluye todo tipo de averías debidas a causas intrínsecas y desgaste, uso o deterioros naturales. Tampoco tendrán la consideración de hecho accidental la falta de suministros energéticos o de agua.**

**Reparación de urgencia:** Se entenderá como reparación de urgencia la estrictamente necesaria para evitar más daños y dar una solución provisional al problema.

### 16.1. Asistencia en el hogar

#### A) garantías en caso de siniestro cubierto por la póliza

##### 16.1.1. Personal de seguridad

En el supuesto de que, a consecuencia de siniestro cubierto por la póliza, la vivienda fuera fácilmente accesible desde el exterior, el asegurador enviará, a su cargo, con la mayor prontitud posible, personal de seguridad cualificado **durante un máximo de 48 horas, contadas a partir de la llegada de éste a la vivienda afectada, dando por finalizado este servicio desde el momento en que el hecho accidental fuera subsanado.**

### 16.1.2. Reposición de tv y vídeo/ DVD

Cuando, a consecuencia de un siniestro cubierto por la póliza, se produjera la desaparición, destrucción o inutilización del televisor, vídeo y/o DVD de la vivienda asegurada y éstos quedaran sin la posibilidad de reparación inmediata, el asegurador pondrá a disposición del asegurado otro u otros aparatos de similares características al siniestrado, en función de la disponibilidad. **Esta prestación se mantendrá durante el tiempo necesario para la reparación o reposición del o de los aparatos siniestrados y, como máximo, durante 15 días. No serán considerados como siniestros los daños a los aparatos referidos, producidos a consecuencia de cortocircuitos o averías internas.**

**Este servicio será prestado entre las 9 y las 18 horas de lunes a viernes laborables.**

### 16.1.3. Hotel, restaurante, lavandería.

El asegurador se hará cargo de los pagos o reembolso de los gastos justificados de hotel, restaurante y lavandería derivados de cualquier siniestro cubierto por la póliza que impida la utilización de la vivienda asegurada, de su cocina o lavadora, con las limitaciones que más adelante se indican.

**Antes de incurrir en los gastos especificados en este epígrafe, será necesario, siempre que ello sea razonablemente factible, contactar con el teléfono de asistencia-hogar**

**Hotel.** Cuando como consecuencia de un siniestro cubierto por la póliza la vivienda asegurada resultara inhabitable, el asegurador se hará cargo de los pagos o reembolso de los gastos justificados de la estancia en un hotel cercano al domicilio asegurado y de tipo medio (tres estrellas) hasta que la vivienda sea habitable, **con un importe máximo de 300 euros por siniestro.**

**Restaurante.** Si como consecuencia de un siniestro cubierto por la póliza la cocina de la vivienda asegurada resultara inutilizada, el asegurador se hará cargo de los pagos o reembolso de los gastos justificados de restaurante hasta que la cocina pueda ser utilizada, **con un límite de 60 euros por día y hasta 180 euros por siniestro.**

**Lavandería.** Si como consecuencia de un siniestro cubierto por la póliza la lavadora de la vivienda asegurada quedara inutilizada, el asegurador se hará cargo de los pagos o reembolso de los gastos justificados de lavandería **hasta un límite de 180 euros por siniestro.**

## **B) Garantías cubiertas sin ocurrencia de siniestro cubierto por la póliza**

### 16.1.4. Servicios de conexión con profesionales

Cuando el asegurado desee la realización de algún trabajo en la vivienda asegurada que no se encuentre entre los ofrecidos en la garantía de "Servicio brico hogar", el asegurador le facilitará el profesional cualificado para atender los servicios requeridos que se encuentren incluidos entre los siguientes:

Fontanería	Electrodomésticos	Parquetistas
Electricidad	Albañilería	Carpintería Metálica
Cristalería	Televisores y Videos	Tapicería

**CONDICIONES GENERALES**

---

Cerrajería	Pintura	Barnizadores
Carpintería	Persianas	Contratistas
Jardinería	Escayolistas	Limpiezas
Antenistas	Enmoquetadores	Pequeños transportes

Los costes de desplazamiento serán gratuitos para el asegurado, **quien deberá abonar el coste de la mano de obra y de los materiales utilizados.**

El asegurado puede solicitar la asistencia durante las 24 horas del día todos los días del año. Los servicios de carácter urgente, considerando como tales la fontanería, electricidad y cerrajería, serán prestados con la máxima rapidez posible. **El resto de servicios serán prestados de lunes a viernes laborables entre las 9:00 y las 18:00 horas.**

Esta lista está abierta a posibles ampliaciones y, por tanto, pueden realizarse consultas respecto a envío de profesionales no incluidos en la misma (reparación de ordenadores personales, instaladores de gas, aire acondicionado, reparación de calderas y calentadores individuales, etc.).

Tarifas:

Las tarifas se ajustarán a las que estuvieran vigentes en el mercado y se aplicarán según los siguientes conceptos e intervalos:

- Desplazamiento: Gratuito en todos los casos.
- Mano de obra:
  - **Facturación mínima: 1 hora.**
  - **Fracciones de ½ hora sucesivas.**

Para los servicios en los que no se pueda aplicar este sistema de tarifas (reparación de electrodomésticos, pequeños transportes, etc.) se hará mediante presupuesto.

#### 16.1.5. Cerrajería de emergencia

En los casos en que el asegurado no pueda entrar o salir de la vivienda asegurada por cualquier hecho accidental como pérdida, extravío o robo de llaves o inutilización de la cerradura por intento de robo u otra causa que impida la apertura de la misma, el asegurador se hará cargo no sólo de los gastos de desplazamiento, sino también de los de mano de obra para la apertura de la puerta, **pero no de los eventuales costos de reposición o arreglo de la cerradura, llaves u otros elementos de cierre.**

#### 16.1.6. Electricidad de emergencia

Cuando, a consecuencia de avería en las instalaciones particulares o aparatos de la vivienda asegurada, se produzca falta de energía eléctrica en toda ella, la entidad aseguradora enviará, con la mayor prontitud posible, un operario que realizará la reparación de urgencia necesaria para restablecer el suministro de fluido eléctrico, siempre que el estado de la instalación lo permita.

**CONDICIONES GENERALES**

---

Los costes de desplazamiento y mano de obra (**máximo tres horas**) serán gratuitos para el asegurado, **quien únicamente deberá abonar el coste de la mano de obra adicional y de los materiales si fuera necesaria su utilización.**

**Quedan excluidas de la presente garantía:**

- **La propia reparación de averías en los aparatos y de mecanismos tales como enchufes, pulsadores de encendido y conductores de extensiones complementarias, así como de los elementos de iluminación tales como lámparas, bombillas, fluorescentes, etc.**
- **La reparación de las averías propias de aparatos de calefacción, electrodomésticos y, en general, cualquier avería propia de un aparato que funcione por suministro eléctrico.**

**16.1.7. Ambulancia**

Traslado gratuito en ambulancia a causa de accidente o enfermedad sufrida por alguno de los asegurados en la vivienda amparada por la póliza.

En este caso, el asegurador se hará cargo de la primera asistencia y se encargará de enviar con la máxima urgencia al domicilio asegurado una ambulancia para efectuar el traslado hasta el hospital más próximo.

**16.1.8. Transmisión de mensajes urgentes**

El asegurador, a requerimiento del asegurado, se encargará de transmitir a sus familiares cualquier mensaje urgente cuya necesidad venga determinada por un siniestro cubierto por la póliza.

**16.1.9. Servicio de reservas de billetes de avión o de tren y reservas de hoteles**

Podrá solicitar el asegurado reservas de billetes o avión o de tren para cualquier tipo de viaje nacional o internacional.

Estas reservas estarán siempre supeditadas a la confirmación por parte de las compañías aéreas o de ferrocarril. La gestión del asegurador se limitará a obtener el correspondiente código de reserva. Este código le será facilitado de forma que presentándose en el aeropuerto o estación, previo pago, obtendrá su billete.

Del mismo modo, se procederá cuando el asegurado solicite la reserva de hoteles nacionales e internacionales.

**Este servicio deberá solicitarse entre las 9:00 y las 18:00 horas, de lunes a viernes laborables.**

**16.1.10. Línea permanente de información**

Con una simple llamada telefónica, el asegurador facilitará al asegurado, cuando lo solicite, **entre las 9:00 y las 18:00, de lunes a viernes laborables, información general sobre:**

- Requisitos sanitarios y de entrada necesarios para acceder a cualquier país: vacunas, visas y recomendaciones sanitarias según última edición del TIM (Travel Información Manual).
- Los talleres y concesionarios de automóviles y motocicletas nacionales.

- Los teléfonos de urgencia visados, embajadas y consulados, etc.

### 16.2. Servicio de bricolaje del hogar

Independientemente del servicio de conexión con profesionales, 16.1.5, cuando se contrate este servicio, se proporciona una ayuda de un profesional a domicilio, para realizar determinados trabajos de instalación que necesite en el mantenimiento y adecuación de la vivienda asegurada.

#### El servicio incluye:

- El número de intervenciones al año y el número máximo de horas de mano de obras en cada intervención que se indican en el cuadro resumen de garantías.
- Los gastos de desplazamiento.

**El asegurado deberá hacerse cargo de los materiales empleados y, en su caso, podrá solicitar dos horas de mano de obra adicionales a su cargo, con unas tarifas preferenciales.**

En concreto, los trabajos que pone a su disposición el Servicio bricolaje hogar son los siguientes:

#### Trabajos incluidos:

- Colgar cortinas (incluidos sus accesorios), cuadros, tendederos interiores, accesorios de cuarto de baño (ejemplo, tapa de inodoro, soporte de toallas, etc.), espejos, percheros, barras de armarios.
- Colocación de:
  - Soporte de ducha teléfono y conexión.
  - Baldas, estanterías.
  - Radiadores de termofluidos o toalleros sin necesidad de modificación eléctrica o conexión de agua.
- Pletinas de terminación:
  - Embellecedor de suelo (tapa-juntas en la unión de 2 suelos diferentes).
  - Protector de esquina de pared.
- Aislar ventanas:
  - Únicamente poner burlete ente hoja y marco.
  - Fijar cristal con silicona.
- Cambio o instalación en puertas interiores de madera de:
  - Tiradores.
  - Picaportes.
  - Manillas.
  - Muelles.
  - Pequeños pestillos.
- Cambio de bisagras en puertas pequeñas de muebles de cocina, baño y auxiliares de madera.

**CONDICIONES GENERALES**

- Montaje de pequeño mueble tipo kit con un peso máximo de embalaje inferior a 30 kg y que no supere los 1,50 cms de largo siempre que no esté dañado y que disponga de todas las piezas originales y de sus instrucciones de montaje.
- Encolar sillas, mesas y camas de madera. Incluyendo cajones en mesas o camas (ejemplo: camas nido con cajones). **Siempre que no sean necesarios elementos de presión o el traslado al taller para su desmontaje.**
- Colocación o cambio de:
  - Enchufes, clavijas e interruptores, **sin incluir nuevos puntos de suministro ni modificar instalaciones preexistentes.**
  - Embellecedores de enchufes e interruptores.
  - Bombillas (incluidas de led), tubos de neón, fluorescentes y cebadores.
- Cambio de cinta o cuerda de persiana con acceso a tambor desde el interior. Sólo queda cubierta la cuerda manual **excluyéndose las cuerdas mecánicas.**
- Instalación de lámparas, apliques o plafones, **siempre y cuando no haya que modificar cableado.**
- Instalación o reparación de:
  - Mecanismos de cisterna, llaves de escuadra o llaves de corte individuales de elementos sanitarios y llaves de corte en zona húmeda (cocina y baños) siempre que no sea necesario el picado en la pared. **Esta garantía excluye la reparación de cisternas compactas o aquellas que impliquen el desmontaje del inodoro para su reparación. Igualmente se excluye las cisternas soldadas o con manifiesta corrosión.**
  - Sustitución de grifos o ajustes del mismo **quedando excluida la reparación.**
  - Sustitución de latiguillos.
  - Cambio de la tapa del bote sifónico siempre que no sea necesario el picado del suelo.
- Desatasco manual (**no cuba**) en fregaderos, sanitarios, bote sifónico y tuberías de desagüe de electrodomésticos de cocina (no incluye los atascos en elementos del propio electrodoméstico) El desatasco se realizará con los medios manuales más adecuados para la resolución del mismo.
- Purgar radiadores.
- Sellado con silicona de una pieza completa de la siguiente relación: bañera o ducha, lavabo, inodoro, bidet y fregadero.
- Tapado de pequeños agujeros en pared no alicatada, producidos por taladro (por colgar cuadros, accesorios...) (**no incluye la pintura**).
- Tapado de pequeños agujeros en baldosas de cerámica o mármol.
- Limpieza de superficies en el interior de la vivienda asegurada tras una mudanza u obra hasta completar el tiempo de la prestación. El prestador del servicio podrá solicitar al asegurado justificación de la obra o de la mudanza realizada.
- Movimiento de muebles vacíos (no atornillados entre sí ni atornillados a la propia pared) y electrodomésticos **cuando no exijan modificar las tomas eléctricas ni conexiones de agua. Sólo se aceptarán servicios en la misma planta.**

**CONDICIONES GENERALES**

---

- Trabajos de instalación de equipamiento tecnológico como televisiones, DVDs, equipamiento informático, consolas, cine en casa. El servicio incluye la instalación de soportes en pared para dicho equipamiento siempre que no implique instalación eléctrica o de cableado ni su modificación. **El servicio no incluye la programación o sintonización de los mismos.**

**Trabajos no incluidos en el Servicio bricolaje hogar:**

- **Instalación de lámparas, apliques o plafones necesitando realizar nuevo punto de luz.**
- **Instalación de halógenos.**
- **Cambio de enchufes, clavijas e interruptores teniendo que manipular cableado eléctrico.**
- **Quedan excluidas la reparación de persianas eléctricas y del propio motor.**
- **Instalación de enchufe de vitrocerámicas.**
- **Instalación de zócalos.**
- **Instalación o cambio de cristales.**
- **Dar lechadas.**
- **Tapado de calas.**
- **Llaves de paso de radiadores ya que conlleva el vaciado del circuito.**
- **Llaves de paso generales de la vivienda.**
- **Limpieza de cristales fijos al exterior.**
- **Rozamientos en ventanas o puertas.**
- **Cepillado de puertas.**
- **Limpieza de filtros y desagües de cualquier tipo de electrodoméstico (incluido aire acondicionado).**
- **Todo tipo de trabajo que requiera soldaduras metálicas.**
- **Cualquier reparación de tubería, cubierta o no por la póliza de seguro de hogar.**
- **Cualquier servicio no mencionado expresamente en la relación de trabajos incluidos o que para su ejecución sea necesaria la asistencia de varios operarios.**

**Materiales aportados por el servicio:**

Este pequeño material queda incluido en la cobertura:

- Tacos, tornillos, arandelas o puntos para anclar cuadros, espejos o cortinas.
- Siliconas estándar con la cobertura de una pieza completa.
- Cola madera hasta 1 metro lineal.
- Espigas de madera para montaje de muebles.
- Pegamento PVC.
- Juntas de latiguillos y grifería.
- Teflón, estaño y Esparto.
- Yeso o mortero para tapar pequeños agujeros o para recibir pequeños elementos como cajas eléctricas o un azulejo.

**CONDICIONES GENERALES**

---

**Este pequeño material hasta un importe de 5€ se considerará incluido en los servicios asociados a BricoHogar.** Cualquier otro material o estos mismos en cantidades superiores al importe, deberán ser suministrados por el asegurado antes de iniciar la prestación del servicio.

Si fuese necesaria la compra del material por parte del proveedor el tiempo dedicado a su búsqueda y adquisición se descontarán del tiempo de ejecución del servicio.

Los precios y los materiales aportados por el reparador son precios de mercado no garantizando un precio mínimo en ningún caso.

El asegurado puede solicitar la asistencia durante las 24 horas del día, todos los días del año. Los profesionales se pondrán en contacto con el asegurado en un plazo máximo de 48 horas laborables desde la solicitud. Los trabajos serán realizados de lunes a viernes laborables entre las 9:00 y las 18:00, tras acordar fecha y hora con el asegurado.

### **16.3. Servicio de reparación de electrodomésticos**

El asegurador pone a disposición del asegurado un servicio a domicilio de reparación de electrodomésticos de acuerdo con los términos y condiciones que a continuación se detallan.

A efectos de esta cobertura se entiende por siniestro la avería mecánica, eléctrica o electrónica que produce la incapacidad de una pieza o componente electrónico para funcionar conforme a la especificación del fabricante.

El servicio garantiza la reparación de los siguientes electrodomésticos de línea blanca:

- Frigorífico y/o congelador.
- Lavadora y/o secadora.
- Lavavajillas.
- Cocina eléctrica o vitrocerámica.
- Horno y/o microondas.
- Campana extractora.

**Este servicio incluye:**

**Un máximo de dos intervenciones por anualidad de seguro en las que el asegurador asume el coste del desplazamiento y las dos primeras horas de mano de obra en cada intervención.**

**El asegurado deberá hacerse cargo de las piezas o materiales empleados así como del exceso de tiempo de mano de obra que se pudiera producir en cada servicio.**

**Exclusiones:**

- **Los electrodomésticos que estén cubiertos por la garantía del fabricante según factura de compra o, en caso de que se desconozca el plazo de garantía por cualquier motivo, la duración de esta se entenderá que corresponde a la que deba dar el fabricante, según la legislación vigente que le fuera aplicable en el momento de la venta.**

- Los daños que pueda sufrir el electrodoméstico que no se concrete en una avería mecánica, eléctrica o electrónica y en concreto arañazos, golpes deformaciones o rotura de los componentes no mecánicos o electrónicos del mismo.
- Los daños de cualquier tipo en los electrodomésticos, producidos por causa accidental o fuerza mayor (caída, golpe, impacto externo, fuego, subidas de tensión, introducción de cuerpos extraños y vertido de líquidos) así como por negligencia, mal uso, utilización o emplazamiento inadecuados y funcionamiento en condiciones anormales.
- Los defectos estéticos, corrosión, oxidación, ya sean causados por el normal uso y/o desgaste del electrodoméstico o acelerados por circunstancias ambientales no propicias.
- La reparación o cambio en telemandos o telecomandos de cualquier tipo.
- Los electrodomésticos con antigüedad superior a 8 años.

El asegurado puede solicitar este servicio durante las 24 horas del día, todos los días del año. Los profesionales se pondrán en contacto con el asegurado en un plazo máximo de 48 horas laborables desde la solicitud. Los trabajos serán realizados de lunes a viernes laborables entre las 9:00 y las 20:00, tras acordar fecha y hora con el asegurado

#### **16.4. Asistencia informática**

##### **16.4.1. Asistencia informática telefónica**

**El asegurador pone a disposición del asegurado un servicio telefónico para consultas informáticas, relacionadas con la actividad privada del asegurado, disponible las 24 horas del día, todos los días de la semana.**

Mediante una llamada de teléfono el asegurado podrá consultar con personal técnico, con el objetivo de ayudarle en la solución de problemas relacionados con las áreas siguientes:

##### **Asistencia internet:**

- Windows y configuración conexión a Internet.
- Medios de conexión: RTC, ADSL, cable, red eléctrica, etc.
- Herramientas estándar Internet: MS Internet Explorer, MS Outlook, Outlook Express.
- Motores de búsqueda: Google, Yahoo, MSN.
- Correo electrónico.
- Seguridad de pagos.

##### **Asistencia software:**

- Equipos: PC sobremesa y portátil, incluido Apple, tablets, e-books, PDA, impresoras, escáneres.
- Sistemas operativos: Windows, Mac OS.
- MS Office.
- Utilidades: Acrobat Reader, WinZip Reader, sincronizadores PC/PDA.

##### **Asesoramiento en compra informática.**

**CONDICIONES GENERALES**

---

**Asesoramiento tecnológico:**

Asesoramiento en la compra, instalación, configuración y utilización de los productos tecnológicos más comunes en el hogar, como son:

- Videoconsolas, cámaras digitales, lectores MP3, MP4.
- Televisores y pantallas TFT, LCD, Led, plasma, lectores DVD, sintonizadores TDT.
- PDA, GPS.

**El número máximo de consultas gratuitas en la anualidad es de 10.**

**16.4.2. Asistencia informática a domicilio**

En ampliación de la asistencia informática telefónica, cuando no sea posible resolver la incidencia por vía telefónica o mediante asistencia remota, se recogerá el dispositivo averiado en el domicilio del asegurado para su reparación en taller o se proporcionará al asegurado la asistencia de un técnico en su domicilio.

**Se garantiza:**

- Los gastos de desplazamiento del técnico o los gastos de transporte del dispositivo averiado.
- La mano de obra del técnico a domicilio o en el taller.

**Se excluye:**

- **El coste de las piezas de recambio si fueran necesarias, que se facturarían al asegurado en caso de que aceptara el presupuesto correspondiente.**

**Este servicio a domicilio se presta de lunes a viernes en días laborables entre las 9:00 y las 18:00 horas.**

**El número máximo de asistencias a domicilio en la anualidad es de 2.**

**16.5. Asistencia jurídica telefónica**

**El asegurador pone a disposición del asegurado un servicio de asesoramiento jurídico en todas aquellas cuestiones de índole particular y privado que pueda precisar.**

Mediante una llamada de teléfono el asegurado podrá consultar con un equipo especializado de abogados cualquier duda o problema que se le plantee y en especial a las referidas a:

- **Vivienda:** Compra, venta, alquiler.
- **Propiedad Horizontal:** Constitución, obras y desperfectos, junta de vecinos.
- **Matrimonio:** Separaciones, divorcios, fiscalidad del régimen económico matrimonial.
- **Nóminas, Seguridad social y pensiones.**
- **Fiscalidad:** Impuesto sobre renta, sucesiones y donaciones, sanciones e infracciones.
- **Sucesiones:** Declaraciones de herederos, tipos de herencia y fiscalidad, testamentos.
- **Consumo:** Derechos del consumidor, cláusulas abusivas, reclamaciones.
- **Tráfico:** Asesoramiento de multas, procedimiento sancionador.

**CONDICIONES GENERALES**

---

- **Asuntos penales:** Denuncia y querrela, delitos y faltas, procedimientos judiciales.
- **Tenencia de animales domésticos:** Información general, infracciones, seguros.

Las consultas se atenderán en el mismo momento en que son planteadas, **sin que proceda la emisión del dictamen por escrito.**

**Se excluyen las consultas cuya resolución comporten la aplicación de derecho extranjero.**

**Las llamadas deberán realizarse entre las 9:00 y las 21:00 horas de lunes a viernes y sábados de 9:00 a 14:00 excepto los días festivos señalados como ámbito nacional.**

Cuando la naturaleza del asunto lo requiera, el asegurador remitirá al cliente al despacho jurídico concertado más próximo. En todo caso, la primera consulta en despacho será siempre a cargo del asegurador.

**El número máximo de consultas gratuitas en la anualidad es de 10.**

### **16.6. Orientación médica telefónica**

El asegurador pone a disposición del asegurado un servicio de orientación médica telefónica **disponible las 24 horas al día, 365 días al año.**

Mediante una llamada de teléfono el asegurado podrá consultar directamente con un médico sobre cualquier cuestión relativa a:

- Información básica sobre aspectos clínicos, diagnósticos y posibilidades terapéuticas de las dolencias o enfermedades que hayan sido diagnosticadas a los asegurados.
- Orientación general sobre los circuitos sanitarios, públicos o privados, más adecuados para resolver los problemas de salud de los asegurados.
- Consejos sencillos de educación sanitaria que permitan incrementar la efectividad del tratamiento propuesto por su médico.
- Resolución de posibles dudas en el seguimiento del tratamiento recomendado por su médico, así como en las normas de administración y posibles efectos de los fármacos prescritos por aquel.

Este es un servicio de atención telefónica que no sustituye a la **consulta médica** propiamente dicha, entendida ésta como la relación directa médico-paciente imprescindible para llevar a cabo cualquier diagnóstico y tratamiento, cumpliendo así la normativa establecida que prohíbe de forma expresa las consultas médicas realizadas telefónicamente.

Igualmente no es un servicio de emergencias ni puede equipararse a los teléfonos de urgencia actualmente disponibles (061, 112, 092, etc.).

**El número máximo de consultas gratuitas en la anualidad es de 10.**

### **Sistema para la prestación del servicio**

**Solicitud:** Todos los servicios deberán ser solicitados al teléfono específico de asistencia. Al llamar se indicará el nombre del asegurado, número de póliza de seguro, dirección, número de teléfono y tipo de asistencia que se precisa.

**CONDICIONES GENERALES**

---

El asegurado puede solicitar la asistencia durante las 24 horas del día todos los días del año.

Para los casos que no comporten urgencia, se sugiere que la solicitud del servicio se efectúe en días laborables entre las 9 y las 18 horas.

**Los servicios que no hayan sido solicitados, o que no hayan sido organizados por el asegurador o de acuerdo con él, no dan derecho a posteriori a reembolso o indemnización compensatoria alguna.**

**Garantía de los servicios:** Los trabajos realizados al amparo de las garantías de asistencia en el hogar por los profesionales recomendados por el asegurador, están garantizados durante seis meses por los citados profesionales.

**Condiciones adicionales:**

- El asegurador no es responsable de los retrasos o incumplimientos que sean debidos a causa de fuerza mayor.
- Será condición indispensable para que el asegurador asuma sus obligaciones, que el mismo sea inmediatamente avisado de las contingencias aseguradas y haya prestado su conformidad.
- El asegurador queda subrogado en todos los derechos y acciones que puedan corresponder a las personas aseguradas, contra cualquier tercero responsable, hasta el límite del costo a su cargo en el respectivo siniestro.

## Normas aplicables al contrato

### 1. Duración del contrato

La duración es anual, siendo la fecha de inicio la que figura al principio del presente contrato, prorrogándose automáticamente a su vencimiento por iguales periodos. **No obstante, tanto el asegurado como el asegurador pueden manifestar su oposición a la prórroga, siempre que ésta se realice por escrito con una antelación de un mes al vencimiento de la póliza en el caso del tomador y de dos meses en el de la aseguradora.** Asimismo, podrá pactarse una duración inferior a la anual, en cuyo caso, no será aplicable la prórroga tácita.

En el caso de pérdida total del bien asegurado, el seguro quedará extinguido para todas las garantías relacionadas con el mismo, y el asegurador tiene derecho a hacer suya la parte de prima del período en curso.

### 2. Deber de informar y buena fe

#### 2.1. Al concertar el seguro

El contrato de seguro se basa en la buena fe, por este motivo el tomador tiene el deber, antes de la conclusión del mismo, de declarar a la aseguradora, de acuerdo con el cuestionario que ésta le someta, todas las circunstancias por él conocidas que puedan influir en la valoración del riesgo. El asegurador podrá rescindir el contrato mediante declaración dirigida al tomador del seguro en el plazo de un mes a contar de su conocimiento de la reserva o inexactitud por parte de éste. Corresponderán al asegurador, salvo que concurra dolo o culpa grave del asegurador, las primas

relativas al periodo en curso en el momento que haga esta declaración. Si el siniestro sobreviene antes de que el asegurador haga la declaración anterior, su prestación se reducirá proporcionalmente a la diferencia entre la prima convenida y la que se hubiese aplicado de haberse conocido la verdadera entidad del riesgo. Si medió dolo o culpa grave del tomador del seguro, el asegurador quedará liberada del pago de la prestación.

## 2.2. Durante la vigencia del seguro

El tomador del seguro o el asegurado **deberán durante la vigencia del contrato comunicar al asegurador**, tan pronto como le sea posible, la alteración de los factores y las circunstancias declaradas en el cuestionario previsto en el apartado anterior que agraven el riesgo y sean de tal naturaleza que si hubieran sido conocidas por éste en el momento de la perfección del contrato no lo habría celebrado o lo habría concluido en condiciones más gravosas. El asegurador puede, en el plazo de dos meses a contar del día en que la agravación le haya sido declarada, proponer una modificación del contrato. En tal caso, el tomador dispone de quince días para aceptarla o rechazarla. En caso de rechazo, o de silencio del tomador, el asegurador puede rescindir el contrato, previa advertencia al mismo, dándole para que conteste un nuevo plazo de quince días, transcurridos los cuales y dentro de los ocho siguientes le comunicará la rescisión definitiva.

El asegurador igualmente podrá rescindir el contrato comunicándolo por escrito dentro de un mes a partir del día en que tuvo conocimiento de la agravación del riesgo. En el caso de que el tomador del seguro o el asegurado no hayan efectuado su declaración de agravación y sobreviniera un siniestro, el asegurador queda liberado de su prestación si el tomador o el asegurado han actuado con mala fe. En otro caso, la prestación del asegurador se reducirá proporcionalmente a la diferencia entre la prima convenida y la que se hubiera aplicado de haberse conocido la verdadera entidad del riesgo.

El tomador del seguro o el asegurado podrán, durante el curso del contrato, poner en conocimiento del asegurador todas las circunstancias que disminuyan el riesgo y sean de tal naturaleza que si hubieran sido conocidas por éste lo habría concluido en condiciones más favorables. En tal caso, al finalizar el periodo en curso cubierto por la prima, deberá reducirse el importe de la prima futura en la proporción correspondiente.

Cuando el mismo tomador contrate en dos o más aseguradores un mismo riesgo simultáneamente, el tomador del seguro o el asegurado deberá comunicar a cada asegurador los demás seguros que estipule.

## 3. La prima del seguro y revalorización de primas y capitales

El contrato de seguro se perfecciona por el consentimiento de las partes, no obstante el abono de la prima de seguro es requisito indispensable para que resulte eficaz, tanto en su primer periodo de vigencia como en los periodos sucesivos. Si por culpa del tomador la primera prima no ha sido pagada, el asegurador queda liberado de su obligación y tiene derecho a resolver el contrato o a exigir el pago de la misma. Para el caso de la falta de pago de una de las primas siguientes el tomador dispone del plazo de un mes después del vencimiento, transcurrido el cual sin haberse hecho efectivo el pago, la cobertura del seguro también quedará en suspenso y el asegurador no responderá de los siniestros.

**CONDICIONES GENERALES**

---

Si el asegurador no reclama el pago dentro de los seis meses siguientes al vencimiento de la prima el contrato queda extinguido. Si el contrato no hubiese sido resuelto o extinguido, la cobertura vuelve a tener efecto a las veinticuatro horas del día en que el tomador pagó su prima.

Sin perjuicio de lo anteriormente expuesto, en el caso en que la forma de pago del recibo de prima anual esté fraccionada, el impago de una fracción facultará al asegurador a reclamar la misma, así como las fracciones siguientes, pendientes de emitir, que se consideran líquidas, vencidas y exigibles por la totalidad del recibo de prima anual, y ello, sin perjuicio de la facultad que tiene la compañía de rescindir el contrato de seguro por impago del recibo de prima o de cualquiera de sus fracciones.

Los capitales asegurados de continente y contenido y la prima anual de esta póliza quedarán modificados automáticamente en cada vencimiento anual conforme a la variación que experimente el índice general de precios al consumo que publica el Instituto Nacional de Estadística. En ningún caso esta adaptación podrá producir una disminución de los capitales asegurados y/o prima.

El nuevo capital revalorizado se reseñará en el recibo de prima, tomando efecto la mencionada variación mediante el pago de dicho recibo.

**Esta revalorización automática no será de aplicación ni para la suma asegurada de la garantía de responsabilidad civil ni para los importes fijos establecidos como límites específicos de cobertura, ni para los límites porcentuales que tienen establecidos en el cuadro resumen de garantías.**

El tomador del seguro podrá renunciar a esta revalorización en cada vencimiento anual comunicándolo previamente al asegurador por escrito al menos con dos meses de antelación a dicho vencimiento.

La prima anual de la póliza también podrá modificarse según la variación que experimente en su caso la tarifa de primas vigente del asegurador de acuerdo a lo establecido en el artículo 25 del texto refundido de la Ley de ordenación y supervisión de los seguros privados.

#### **4. Forma de valoración y aseguramiento**

##### **a. Valor de reposición a nuevo:**

En el presente contrato se considera que los bienes que asegura han sido valorados a valor de reposición a nuevo. Por tanto, la indemnización que corresponda a cargo del asegurador en caso de siniestro se hará de acuerdo al valor de reposición a nuevo, **salvo en lo referente a la maquinaria y aperos agrícolas y en los aparatos eléctricos o electrónicos de más de 5 años de antigüedad en los que se tendrá en cuenta su estado de conservación y el grado de utilización que de ellos se ha hecho.**

**Las joyas, colecciones y objetos artísticos o preciosos cuyo valor no desmerezca con la antigüedad se justipreciarán según el precio que tengan en el mercado antes del siniestro.**

##### **b. Regla proporcional:**

En el caso de que el capital asegurado fuese inferior al valor de reposición a nuevo (infraseguro) de los bienes asegurados, la indemnización por cualquier daño que pudiera ocurrir se reducirá en la proporción existente entre ambos.

**CONDICIONES GENERALES**

---

**Derogación regla proporcional:** Siempre que se halle en vigor la revalorización automática de capitales, el asegurador renuncia a la aplicación de la regla proporcional, y por tanto indemnizará los daños al 100 por 100 cuando:

- La diferencia entre el valor de reposición del interés asegurado y el capital garantizado por la póliza no sea superior al 15 por 100 del valor de reposición, o
- El importe de la tasación de los daños no supere los 2.000 euros.

**En ningún caso será aplicable esta derogación a la cobertura de los riesgos extraordinarios a cargo del Consorcio de Compensación de Seguros.**

**c. Sobreseguro:**

Si el capital asegurado fuera superior al valor del interés asegurado (sobreseguro), cualquiera de las partes del contrato podrá exigir la reducción del capital y de la prima, debiendo restituir el asegurador el exceso de las primas percibidas. Si se produjera el siniestro, el asegurador indemnizará únicamente el daño efectivamente causado.

Si el sobreseguro se debe a la formalización de dos o más contratos de un mismo riesgo con distintos aseguradores, los mismos contribuirán al abono de la indemnización en proporción a la propia suma asegurada sin que pueda superarse la cuantía del daño.

Si el sobreseguro se debiera a mala fe del tomador o del asegurado, el contrato será ineficaz y el asegurador podrá retener las primas vencidas y las del periodo en curso.

**d. Compensación de capitales:**

En el supuesto de tener que aplicarse la regla proporcional descrita en el apartado B anterior y existiese exceso de capital contratado para otros bienes asegurados por la póliza, dicho exceso se distribuirá entre los bienes cuyos capitales asegurados fueran insuficientes siempre que la prima resultante, calculada conforme a la nueva distribución, no exceda de la prima satisfecha en la anualidad en curso. Esta compensación será aplicable únicamente a los bienes correspondientes a una misma situación de riesgo, no modificándose en ningún caso los coeficientes de aplicación del capital asegurado entre las diversas coberturas de la póliza.

**5. Forma de actuar en caso de siniestro**

El tomador del seguro o el asegurado o el beneficiario deberán comunicar al asegurador el acaecimiento del siniestro **a la mayor brevedad posible y siempre dentro del plazo máximo de los 7 días siguientes a haberlo conocido**, en otro caso el asegurador podrá reclamar los daños y perjuicios salvo que haya tenido conocimiento por otro medio.

El tomador del seguro o el asegurado están obligados a aportar toda la información relativa al siniestro, su forma de ocurrencia, las circunstancias y sus consecuencias y también deberán dar traslado al asegurador de todas las notificaciones que pudiera recibir de juzgados, administraciones públicas, terceros perjudicados o cualesquiera otras personas. En caso de violación de este deber, la pérdida del derecho a la indemnización sólo se producirá si se ha realizado concurriendo dolo o culpa grave.

**CONDICIONES GENERALES**

---

El asegurado o el tomador del seguro deberán emplear los medios a su alcance **para aminorar las consecuencias del siniestro**. El incumplimiento de este deber dará derecho a compañía a reducir su prestación en la proporción oportuna teniendo en cuenta la importancia de los daños derivados del mismo y el grado de culpa de ambos. Si este incumplimiento se produjera con la manifiesta intención de perjudicar o engañar al asegurador, ésta quedará liberada de toda prestación derivada del siniestro.

Dentro del plazo de los cinco días siguientes a la comunicación del siniestro, el asegurado o el tomador deberán comunicar por escrito al asegurador la relación de los objetos existentes al tiempo del siniestro, la de los salvados y la estimación de los daños.

Tanto el tomador como el asegurado deberán conservar los restos y vestigios del siniestro para la actuación pericial salvo en caso de imposibilidad absoluta que bastará con presentar la documentación probatoria de los daños tales como fotografías, actas notariales, videos, certificados oficiales o similares. En todo caso colaborarán con el perito para evaluar el importe de los daños causados, el valor de los objetos deteriorados y las causas que motivaron el siniestro, estando obligados a no realizar ninguna reparación sin contar previamente con el visto bueno del asegurador salvo caso fehaciente de emergencia o fuerza mayor.

En los casos específicos de siniestros de robo, atraco, hurto o actos vandálicos el tomador o el asegurado deberán aportar al asegurador copia de la correspondiente denuncia de los hechos formulada con la mayor urgencia posible ante la autoridad local de Policía.

En los casos específicos de siniestros de responsabilidad civil el asegurado deberá adoptar todas las medidas que favorezcan su defensa no pudiendo ni por sí mismo ni persona alguna en su nombre negociar, admitir o rechazar ninguna reclamación o reconocimiento de responsabilidad sin la autorización del asegurador. El incumplimiento de esta obligación faculta al asegurador para denegar o reducir su prestación en la misma proporción en que se hayan visto agravadas las consecuencias económicas del siniestro.

## **6. Tasación de los daños y pago de la indemnización**

Teniendo en cuenta que el contrato de seguro no puede ser objeto de un enriquecimiento injusto, para la determinación del daño se atenderá al valor de reposición a nuevo del interés asegurado en el momento inmediatamente anterior a la ocurrencia del siniestro, salvo en los casos en que se establezca otra cosa.

Con carácter general los daños y perjuicios sufridos se valorarán de forma conjunta por el asegurado y el asegurador, debiendo ésta abonar al menos el importe mínimo de lo que pueda deber según las circunstancias por ella conocidas dentro del plazo de máximo de los cuarenta días siguientes a la recepción de la declaración del siniestro o bien realizando las reparaciones o reposiciones necesarias según la naturaleza del daño y las condiciones del contrato. Si en ese plazo no se llega a un acuerdo sobre la valoración de los daños, podrá someterse la cuestión al trámite pericial previsto en el artículo 38 de la Ley de contrato de seguro, mediante el nombramiento por cada una de ellas de un perito.

En el supuesto de demora del asegurador en el pago del importe de la indemnización ésta se incrementará con el interés previsto en la legislación vigente.

En caso de existencia de varios seguros sobre los mismos objetos y/o riesgos, la aseguradora contribuirá a la indemnización y a los gastos de tasación a prorrata de la suma que asegure.

**Liquidación del siniestro:**

Cuando la naturaleza del objeto siniestrado y la garantía afectada lo permitan, y el asegurado lo consienta, el asegurador reembolsará al asegurado el importe de los gastos que éste incurra para la reparación o la reposición del objeto siniestrado.

En tal caso, la reparación podrá ser llevada a cabo por profesionales elegidos libremente por el asegurado o por otros recomendados por el asegurador. Si el asegurado no opta por utilizar un profesional recomendado por el asegurador para efectuar la reparación, la indemnización consistirá igualmente en una cantidad equivalente al importe de los citados gastos de reparación, siempre que se haya procedido a la previa revisión técnica y aceptación por parte del asegurador.

## **Exclusiones generales del contrato. Daños y gastos que no se aseguran en ningún supuesto**

Además de los daños excluidos indicadas en cada garantía, quedan excluidos los siniestros producidos con motivo o a consecuencia de:

- Actos políticos o sociales o sobrevenidos con ocasión de tumultos y alborotos populares, motines, terrorismo, huelgas, disturbios internos y sabotaje.
- Guerra civil o internacional, haya o no mediado declaración oficial, levantamientos populares o militares, insurrección, rebelión, revolución y operaciones bélicas de cualquier clase.
- Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempos de paz.
- Erupciones volcánicas, huracanes, trombas, terremotos, temblores de tierra, maremotos y embates del mar en las costas e inundaciones extraordinarias.
- Asentamiento, deslizamientos o hundimientos del terreno; contracción, dilatación y agrietamiento de edificios, a menos que estos hechos sean producidos directamente por un riesgo garantizado por la póliza.
- Los daños ocasionados directamente por los efectos mecánicos, térmicos y radiactivos debidos a reacciones o transmutaciones nucleares, cualquiera que sea la causa que las produzca.
- Las pérdidas de valor o de aprovechamiento de los bienes asegurados y perjuicios indirectos de cualquier clase a consecuencia de los hechos mencionados en el párrafo anterior.
- Los gastos de descontaminación, búsqueda y recuperación de los isótopos radiactivos, de cualquier naturaleza y aplicación, a consecuencia de un siniestro amparado por la póliza.
- Los hechos o fenómenos calificados legalmente como riesgos extraordinarios y cuya cobertura corresponde al Consorcio de Compensación de Seguros, o cuando dicho organismo no admita la efectividad del derecho de los asegurados por incumplimiento de alguna de las normas establecidas en el Reglamento y Disposiciones Complementarias vigentes en la fecha de su ocurrencia.

- Igualmente se excluyen las diferencias entre los daños producidos y las cantidades indemnizadas por el Consorcio de Compensación de Seguros, por razón de aplicación de franquicias, deducciones o aplicación de reglas proporcionales y otras limitaciones.
- Los siniestros calificados por el poder público de catástrofe o calamidad nacional.
- Los daños producidos cuando el siniestro se origine por dolo o culpa grave del tomador, asegurado, sus familiares y/o personas que con él convivan, incluidos los asalariados a su servicio, o cuando estas personas hayan intervenido en concepto de autores, cómplices o encubridores.
- Los daños que afecten a escrituras, títulos y documentos en general, salvo lo previsto en la garantía de reconstrucción de documentos.
- Los llamados daños indirectos, es decir, los que excedan de la reparación o sustitución de las cosas directamente dañadas por el accidente, tales como los llamados perjuicios patrimoniales, precio de afección y daños morales.
- Quedan excluidos los daños y perjuicios derivados de declaración de ruina del edificio por la autoridad competente cuando los daños directos ocasionados por un siniestro amparados por la póliza no sean la causa principal de tal declaración.

## Otros aspectos del contrato

### 1. Comunicaciones

**a)** Las comunicaciones al asegurador por parte del tomador del seguro, del asegurado o del beneficiario, se realizarán en el domicilio social del asegurador señalado en la póliza.

**b)** Las comunicaciones que efectúe el tomador del seguro a un agente representante del asegurado, surtirán los mismos efectos que si se hubiesen realizado directamente a éste.

**c)** Las comunicaciones efectuadas por un corredor de seguros al asegurador en nombre del tomador del seguro surtirán los mismos efectos que si las realizara el propio tomador, salvo indicación en contrario de éste. En todo caso, se precisará el consentimiento expreso del tomador del seguro para suscribir un nuevo contrato o para modificar o rescindir el contrato de seguros en vigor.

**d)** Las comunicaciones del asegurador al tomador del seguro y, en su caso, al asegurado y al beneficiario, se podrán realizar por correo postal, electrónico o por cualquier otro medio telemático (incluyendo, entre otros, mensajes SMS) que permita verificar su correcta puesta a disposición, en las direcciones o números de teléfono de éstos, recogidos en la póliza, salvo que los mismos hayan notificado al asegurador el cambio de dichas direcciones y/o números de teléfono.

### 2. Extensión territorial y derecho aplicable

Las coberturas contratadas serán de aplicación para hechos ocurridos dentro del territorio español, con sujeción al derecho y a los juzgados y tribunales españoles, salvo que en las garantías de este condicionado general se pacte diferente extensión.

### 3. Prescripción

Las acciones derivadas del contrato prescriben a los dos años a contar desde el día en que pudieron ejercitarse.

### 4. Nulidad del contrato

El contrato de seguro será nulo, salvo en los casos previstos por la Ley, si en el momento de su conclusión no existía el riesgo o había ocurrido el siniestro.

### 5. Marco normativo

La Sociedad Plus Ultra, Seguros Generales y Vida, S.A. De Seguros Y Reaseguros Sociedad Unipersonal (en adelante Plus Ultra Seguros), tiene su domicilio en Madrid (28014), Plaza de las Cortes, nº 8, siendo aplicable al presente contrato de seguro la legislación española. En concreto, el presente contrato se rige por la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, la Ley 20/2015, de 14 de julio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, la Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, por la que se regulan los Departamentos y Servicios de Atención al Cliente y el Defensor al Cliente de las entidades financieras, y demás legislación aplicable, así como por lo expresamente pactado en el contrato.

La autoridad de control es la Dirección General de Seguros y Fondo de Pensiones del Ministerio de Economía y Competitividad.

Plus Ultra Seguros, tiene las siguientes instancias de reclamación y resolución de conflictos, cuyo funcionamiento se regula en el Reglamento para la Defensa del Cliente que podrá consultar en la página web, [www.plusultra.es](http://www.plusultra.es): Servicio de Atención al Cliente (SAC) de Plus Ultra Seguros; Defensor del Cliente (DC) de Plus Ultra Seguros, que atenderá en segunda instancia cuantas quejas y reclamaciones se les formule de acuerdo con lo previsto en el Reglamento para la Defensa del Cliente.

Del mismo modo, podrá formularse reclamación al Servicio de reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, siendo preceptivo para acudir a ésta instancia la reclamación previa ante el Servicio de Atención al Cliente (SAC) y/o el Defensor del Cliente (DC) de Plus Ultra Seguros, antes mencionados; a los juzgados y tribunales competentes en función del domicilio del asegurado, o mediante procedimiento de mediación, tramitado en los términos establecidos en la Ley 5/2012, de 6 de julio, de Mediación en Asuntos Civiles y Mercantiles.

### 6. Riesgos extraordinarios

Se indemnizará por el Consorcio de Compensación de Seguros los siniestros de carácter extraordinario, de conformidad con la siguiente cláusula:

**Cláusula de indemnización por el Consorcio de Compensación de Seguros de las pérdidas derivadas de acontecimientos extraordinarios acaecidos en España en seguros de daños en los bienes y en los de responsabilidad civil en vehículos terrestres automóviles.**

**CONDICIONES GENERALES**

---

De conformidad con lo establecido en el texto refundido del Estatuto legal del Consorcio de Compensación de Seguros, aprobado por el Real Decreto Legislativo 7/2004, de 29 de octubre, el tomador de un contrato de seguro de los que deben obligatoriamente incorporar recargo a favor de la citada entidad pública empresarial tiene la facultad de convenir la cobertura de los riesgos extraordinarios con cualquier entidad aseguradora que reúna las condiciones exigidas por la legislación vigente.

Las indemnizaciones derivadas de siniestros producidos por acontecimientos extraordinarios acaecidos en España y que afecten a riesgos en ella situados, serán pagadas por el Consorcio de Compensación de Seguros cuando el tomador hubiese satisfecho los correspondientes recargos a su favor y se produjera alguna de las siguientes situaciones:

- a) Que el riesgo extraordinario cubierto por el Consorcio de Compensación de Seguros no esté amparado por la póliza de seguro contratada con la entidad aseguradora.
- b) Que, aun estando amparado por dicha póliza de seguro, las obligaciones de la entidad aseguradora no pudieran ser cumplidas por haber sido declarada judicialmente en concurso o por estar sujeta a un procedimiento de liquidación intervenida o asumida por el Consorcio de Compensación de Seguros.

El Consorcio de Compensación de Seguros ajustará su actuación a lo dispuesto en el mencionado estatuto legal, en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, aprobado por el Real Decreto 300/2004, de 20 de febrero, y en las disposiciones complementarias.

## **Resumen de las normas legales**

### **1. Acontecimientos extraordinarios cubiertos**

- a) Los siguientes fenómenos de la naturaleza: terremotos y maremotos; inundaciones extraordinarias, incluidas las producidas por embates de mar; erupciones volcánicas; tempestad ciclónica atípica (incluyendo los vientos extraordinarios de rachas superiores a 120 km/h y los tornados); y caídas de cuerpos siderales y aerolitos.
- b) Los ocasionados violentamente como consecuencia de terrorismo, rebelión, sedición, motín y tumulto popular.
- c) Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz.

Los fenómenos atmosféricos y sísmicos, de erupciones volcánicas y la caída de cuerpos siderales se certificarán, a instancia del Consorcio de Compensación de Seguros, mediante informes expedidos por la Agencia Estatal de Meteorología (AEMET), el Instituto Geográfico Nacional y los demás organismos públicos competentes en la materia. En los casos de acontecimientos de carácter político o social, así como en el supuesto de daños producidos por hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas o Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz, el Consorcio de Compensación de Seguros podrá recabar de los órganos jurisdiccionales y administrativos competentes información sobre los hechos acaecidos.

## 2. Riesgos excluidos

- a) Los que no den lugar a indemnización según la Ley de Contrato de Seguro.
- b) Los ocasionados en bienes asegurados por contrato de seguro distinto a aquellos en que es obligatorio el recargo a favor del Consorcio de Compensación de Seguros.
- c) Los debidos a vicio o defecto propio de la cosa asegurada, o a su manifiesta falta de mantenimiento.
- d) Los producidos por conflictos armados, aunque no haya precedido la declaración oficial de guerra.
- e) Los derivados de la energía nuclear, sin perjuicio de lo establecido en la Ley 12/2011, de 27 de mayo, sobre responsabilidad civil por daños nucleares o producidos por materiales radiactivos. No obstante lo anterior, sí se entenderán incluidos todos los daños directos ocasionados en una instalación nuclear asegurada, cuando sean consecuencia de un acontecimiento extraordinario que afecte a la propia instalación.
- f) Los debidos a la mera acción del tiempo, y en el caso de bienes total o parcialmente sumergidos de forma permanente, los imputables a la mera acción del oleaje o corrientes ordinarios.
- g) Los producidos por fenómenos de la naturaleza distintos a los señalados en el apartado 1.a) anterior y, en particular, los producidos por elevación del nivel freático, movimiento de laderas, deslizamiento o asentamiento de terrenos, desprendimiento de rocas y fenómenos similares, salvo que éstos fueran ocasionados manifiestamente por la acción del agua de lluvia que, a su vez, hubiera provocado en la zona una situación de inundación extraordinaria y se produjeran con carácter simultáneo a dicha inundación.
- h) Los causados por actuaciones tumultuarias producidas en el curso de reuniones y manifestaciones llevadas a cabo conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 9/1983, de 15 de julio, reguladora del derecho de reunión, así como durante el transcurso de huelgas legales, salvo que las citadas actuaciones pudieran ser calificadas como acontecimientos extraordinarios de los señalados en el apartado 1.b) anterior.
- i) Los causados por mala fe del asegurado.
- j) Los derivados de siniestros por fenómenos naturales que causen daños a los bienes o pérdidas pecuniarias cuando la fecha de emisión de la póliza o de efecto, si fuera posterior, no preceda en siete días naturales a aquél en que ha ocurrido el siniestro, salvo que quede demostrada la imposibilidad de contratación anterior del seguro por inexistencia de interés asegurable. Este período de carencia no se aplicará en el caso de reemplazo o sustitución de la póliza, en la misma u otra entidad, sin solución de continuidad, salvo en la parte que fuera objeto de aumento o nueva cobertura. Tampoco se aplicará para la parte de los capitales asegurados que resulte de la revalorización automática prevista en la póliza.
- k) Los correspondientes a siniestros producidos antes del pago de la primera prima o cuando, de conformidad con lo establecido en la Ley de Contrato de Seguro, la cobertura del Consorcio de Compensación de Seguros se halle suspendida o el seguro quede extinguido por falta de pago de las primas.

l) Los indirectos o pérdidas derivadas de daños directos o indirectos, distintos de las pérdidas pecuniarias delimitadas como indemnizables en el Reglamento del Seguro de Riesgos Extraordinarios. En particular, no quedan comprendidos en esta cobertura los daños o pérdidas sufridas como consecuencia de corte o alteración en el suministro exterior de energía eléctrica, gases combustibles, fuel-oil, gasoil, u otros fluidos, ni cualesquiera otros daños o pérdidas indirectas distintas de las citadas en el párrafo anterior, aunque estas alteraciones se deriven de una causa incluida en la cobertura de riesgos extraordinarios.

m) Los siniestros que por su magnitud y gravedad sean calificados por el Gobierno de la Nación como de "catástrofe o calamidad nacional".

### 3. Franquicia

La franquicia a cargo del asegurado será:

a) En el caso de daños directos, en los seguros contra daños en las cosas la franquicia a cargo del asegurado será de un siete por ciento de la cuantía de los daños indemnizables producidos por el siniestro. No obstante, no se efectuará deducción alguna por franquicia a los daños que afecten a viviendas, a comunidades de propietarios de viviendas, ni a vehículos que estén asegurados por póliza de seguro de automóviles.

b) En el caso de pérdidas pecuniarias diversas, la franquicia a cargo del asegurado será la misma prevista en la póliza, en tiempo o en cuantía, para daños que sean consecuencia de siniestros ordinarios de pérdida de beneficios. De existir diversas franquicias para la cobertura de siniestros ordinarios de pérdida de beneficios, se aplicarán las previstas para la cobertura principal.

c) Cuando en una póliza se establezca una franquicia combinada para daños y pérdida de beneficios, por el Consorcio de Compensación de Seguros se liquidarán los daños materiales con deducción de la franquicia que corresponda por aplicación de lo previsto en el apartado a) anterior, y la pérdida de beneficios producida con deducción de la franquicia establecida en la póliza para la cobertura principal, minorada en la franquicia aplicada en la liquidación de los daños materiales.

### 4. Extensión de la cobertura

1. La cobertura de los riesgos extraordinarios alcanzará a los mismos bienes y las mismas sumas aseguradas que se hayan establecido en las pólizas de seguro a efectos de la cobertura de los riesgos ordinarios.

2. No obstante lo anterior:

a) En las pólizas que cubran daños propios a los vehículos a motor la cobertura de riesgos extraordinarios por el Consorcio de Compensación de Seguros garantizará la totalidad del interés asegurable aunque la póliza ordinaria sólo lo haga parcialmente.

b) Cuando los vehículos únicamente cuenten con una póliza de responsabilidad civil en vehículos terrestres automóviles, la cobertura de riesgos extraordinarios por el Consorcio de Compensación de Seguros garantizará el valor del vehículo en el estado en que se encuentre en el momento inmediatamente anterior a la ocurrencia del siniestro según precios de compra de general aceptación en el mercado.

### Comunicación de daños al Consorcio de Compensación de Seguros

1. La solicitud de indemnización de daños cuya cobertura corresponda al Consorcio de Compensación de Seguros, se efectuará mediante comunicación al mismo por el tomador del seguro, el asegurado o el beneficiario de la póliza, o por quien actúe por cuenta y nombre de los anteriores, o por la entidad aseguradora o el mediador de seguros con cuya intervención se hubiera gestionado el seguro.

2. La comunicación de los daños y la obtención de cualquier información relativa al procedimiento y al estado de tramitación de los siniestros podrá realizarse:

- Mediante llamada al Centro de Atención Telefónica del Consorcio de Compensación de Seguros (900 222 665 o 952 367 042).
- A través de la página web del Consorcio de Compensación de Seguros ([www.consorseguros.es](http://www.consorseguros.es)).

3. Valoración de los daños: La valoración de los daños que resulten indemnizables con arreglo a la legislación de seguros y al contenido de la póliza de seguro se realizará por el Consorcio de Compensación de Seguros, sin que éste quede vinculado por las valoraciones que, en su caso, hubiese realizado la entidad aseguradora que cubriese los riesgos ordinarios.

4. Abono de la indemnización: El Consorcio de Compensación de Seguros realizará el pago de la indemnización al beneficiario del seguro mediante transferencia bancaria.

## Reclamaciones. Órganos ante los que formularlas.

Las discrepancias entre el tomador del seguro, asegurado y/o beneficiario de una póliza y el asegurador, sin perjuicio de poder acudir a la vía administrativa o judicial que se considere oportuna, podrán resolverse mediante la presentación de la correspondiente queja o reclamación ante el Departamento de Atención al Cliente (Plaza de las Cortes, 8, 28014 Madrid, correo electrónico: [servicio.reclamaciones@plusultra.es](mailto:servicio.reclamaciones@plusultra.es)) o en su caso, ante el Defensor del Cliente y del Partícipe de Plus Ultra (C/Velazquez,80,1º D. 28001 Madrid, Tlf. 91310 40 43 / Fax 91 308 49 41, e-mail [reclamaciones@da-defensor.org](mailto:reclamaciones@da-defensor.org)), en las condiciones y dentro de los plazos que constan detallados en el Reglamento de la institución aprobado por el Asegurador, que se encuentra a disposición de los tomadores, asegurados y/o beneficiarios tanto en las oficinas de la entidad aseguradora como en su página web corporativa [www.plusultra.es](http://www.plusultra.es).

En caso de ser desestimada la queja o reclamación, o haber transcurrido el plazo establecido por la normativa en vigor desde su presentación sin que haya sido resuelta, y sin perjuicio de poder iniciarla vía administrativa o judicial que considere oportunas, el reclamante podrá dirigirse al Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (Paseo de la Castellana, nº 44 - 28046 Madrid; o a través de la oficina virtual: [www.dgsfp.es](http://www.dgsfp.es)).

## Órgano de control. Jurisdicción competente

El Estado miembro competente para ejercer el control de la actividad aseguradora es España, siendo la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones la autoridad administrativa competente para ejercer el referido control.

La presente póliza de seguro queda sometida a la jurisdicción española y, dentro de ella, será juez competente para el conocimiento de las acciones derivadas de la misma el del domicilio del asegurado, siendo nulo cualquier pacto en contrario.

## Protección de datos personales

En relación con los datos personales, le informamos que el responsable del tratamiento es el Asegurador.

La finalidad principal para la que el Asegurador recaba los datos es la gestión de la relación del titular de los datos personales con el Asegurador y, en caso de emitirse un contrato, dar cumplimiento a las obligaciones contractuales y legales que pudieran resultar de aplicación en cada momento.

Serán objeto de tratamiento los datos personales recogidos antes, durante y con posterioridad a la formalización de un contrato, ya sean según proceda, del tomador, asegurado, beneficiario, tercer perjudicado, derechohabiente, que sean precisos para la gestión de la relación contractual, incluidos en su caso los biométricos y de geolocalización. En caso de que los datos sean aportados por persona distinta de su titular, recaerá en el aportante la obligación de trasladar esta información al titular de los datos personales, así como de recabar su consentimiento cuando sea necesario.

Los tratamientos para: (i) la emisión, desarrollo y ejecución del contrato, (ii) el cumplimiento en cada caso de los deberes de ordenación, supervisión, solvencia y previsión social, (iii) la prevención y lucha contra el fraude y el blanqueo de capitales, (iv) la tarificación y selección de riesgos en el seguro, incluyendo si fuera necesaria la elaboración de perfiles y/o la toma de decisiones automatizadas, pudiendo siempre el interesado solicitar la revisión de los resultados por parte de una persona, expresar su punto de vista e impugnar la decisión; están legitimados por la normativa aseguradora y de previsión social que pudiera resultar de aplicación en cada momento.

El Asegurador no cederá los datos personales excepto en el caso de que sea necesario para el cumplimiento de la normativa aplicable, la emisión, desarrollo y ejecución del contrato y/o en interés legítimo, en los términos establecidos en la **POLÍTICA DE PRIVACIDAD** publicada en el apartado de la página web, <https://www.plusultra.es/esp/politica-privacidad>.

El titular de los datos personales dispone de los derechos de acceso, rectificación, supresión y derecho al olvido, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, que podrá ejercitar acreditando su identidad, mediante una comunicación escrita al Delegado de Protección de Datos designado, a través de su dirección de correo electrónico: **dpo@plusultra.es** y/o de la dirección: Delegado Protección de Datos- Plus Ultra; Plaza de las Cortes, nº 8 (28014) Madrid .

Asimismo, en el caso de haber obtenido la autorización específica del interesado, el Asegurador también utilizará los datos para: (i) desarrollar acciones comerciales y remitirle información, incluso por los medios a distancia disponibles, sobre otros productos y servicios, generales o de forma personalizada, ya sean propios o de otras Entidades pertenecientes al Grupo Catalana Occidente (identificadas en la página web [www.grupocatalanaoccidente.com](http://www.grupocatalanaoccidente.com)); (ii) mostrarle publicidad personalizada en páginas web, buscadores y redes sociales y (iii) ofrecerle la participación en concursos promocionales; todo ello incluso tras la terminación de la relación con el Asegurador. En cualquiera de los casos señalados, la adaptación de los productos y servicios al perfil del interesado, se podrá efectuar sobre la base de análisis de perfiles de comportamiento y riesgo, teniendo en cuenta tanto fuentes internas como de terceros, información de geolocalización, así como información de la navegación por internet o de redes sociales.

## **Divergencias entre la solicitud de seguro y la póliza. Subsanación**

Si el contenido de la póliza difiere de la proposición de seguro o de las cláusulas acordadas, el Tomador del seguro podrá reclamar al Asegurador en el plazo de un mes a contar desde la entrega de la póliza para que subsane la divergencia existente. Transcurrido dicho plazo sin efectuar la reclamación, se estará a lo dispuesto en la póliza (Art. 8 de la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro)



## Firma del contrato

Mediante la firma del presente documento, el tomador Raul Domingo Jordi declara haber recibido y suscribe, tanto las condiciones generales de la póliza como las condiciones particulares (y condiciones complementarias, si las hubiere) de la misma, dando conformidad a dichas condiciones, cuyo contenido declara conocer y aceptar, **con conocimiento y especial aceptación de sus cláusulas limitativas y exclusiones.**

Asimismo, el tomador declara haber recibido, de manera previa a la contratación del seguro, la información general previa prevista en los artículos 174 y 175 del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales, y en particular, el documento de información sobre producto de seguro previsto en el artículo 176 del referido Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, en relación con el Reglamento de Ejecución (UE) 2017/1469 de la Comisión de 11 de agosto de 2017, por el que se establece un formato de presentación normalizado para el documento de información sobre producto de seguro, habiendo sido informado asimismo de que este documento está disponible en la página web del asegurador: [www.plusultra.es](http://www.plusultra.es)

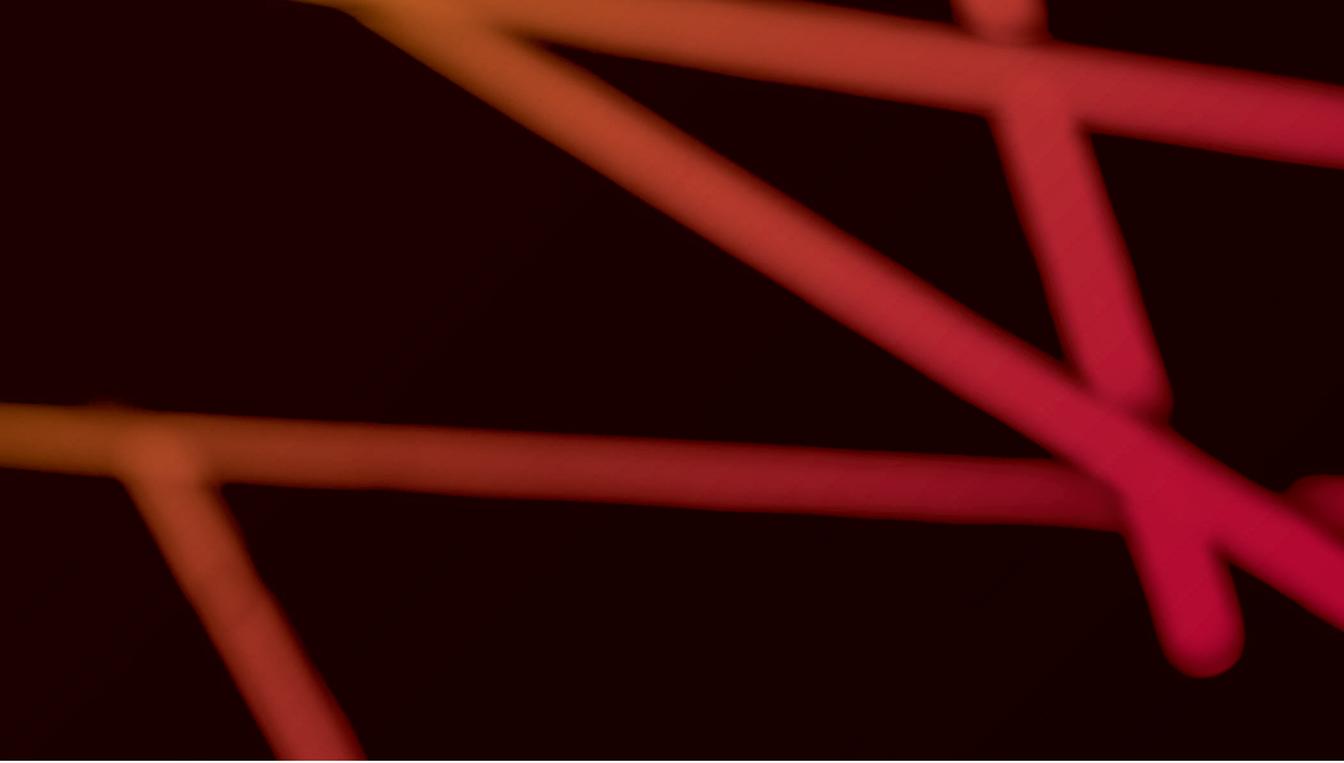
En Madrid a 07 de diciembre de 2020

PLUS ULTRA SEGUROS

Tomador del seguro

Julián Herrera García  
Director general

Raul Domingo Jordi



Grupo Catalana Occidente

[www.plusultra.es](http://www.plusultra.es)

Atención al cliente

**917 83 83 83**

