



Gestión Tráfico v5

Manual de Usuario

*Guía de utilización Gestión Tráfico v5 para el la
Gestión de vehículos y de Expedientes*

*Interactuación del programa con la presentación
de trámites a través de la plataforma de
THEMPUS*



TABLA DE CONTENIDOS

TABLA DE CONTENIDOS	1
PARTE 1: CONFIGURACIÓN.....	6
OPCIONES DE CONFIGURACIÓN.....	6
OPCIONES GENERALES.....	6
VALIDACIÓN	7
IMPRESOS.....	8
EXPORTACIÓN/IMPORTACIÓN	9
INTERNET.....	10
ETIQUETAS.....	11
INTERFAZ.....	12
FACTURACIÓN	13
PESTAÑA FACTURAS	14
PESTAÑA EXPEDIENTES	14
PESTAÑA CONTABILIDAD	15
PESTAÑA REMESAS	15
PESTAÑA TEXTO LOPD	16
CERTIFICADOS	16
IMPORTACIÓN DE BASES DE DATOS EXTERNAS	17
IMPORTACIÓN A PARTIR DE GESTOR21	17
IMPORTACIÓN A PARTIR DE RUANO.....	18
IMPORTACIÓN A PARTIR DE MILLENNIUM	18
PARTE 2: GESTOR DE EXPEDIENTES. FACTURACIÓN.....	20
GESTIÓN DE EXPEDIENTES	20
EXPEDIENTES LIBRES	21
GRUPO.....	21
CÓD. EXPEDIENTE	21
IDENTIFICADOR DE UN EXPEDIENTE	21



VEHÍCULO, CLIENTE, PROVEEDOR Y VENDEDOR	22
ESTADOS E HISTORIAL DE ESTADOS	22
MANTENIMIENTO DE ESTADOS.....	22
ANTICIPOS (ENTREGAS A CUENTA).....	22
RECIBÍ	22
FACTURACIÓN DE UN EXPEDIENTE	23
IVA, IGIC E IRPF	23
CUENTAS CONTABLES	23
CONFIGURACIÓN DE ESTADOS.....	24
INTRODUCIR CONCEPTOS	25
FACTURAR	25
DESCRIPCIÓN DE UN EXPEDIENTE.....	26
NUMERACIÓN DE EXPEDIENTES	26
FACTURACIÓN INDIVIDUAL Y FACTURACIÓN AGRUPADA DE EXPEDIENTES	26
FICHAS DE EXPEDIENTES	27
TRASPASO A PROGRAMAS DE FACTURACIÓN.....	27
GESTIONES/PLANTILLAS	27
GESTIÓN DE FACTURAS.....	29
CREAR UNA FACTURA	30
SELECCIONAR UN EXPEDIENTE.....	31
IVA, IGIC E IRPF	32
TEXTO LOPD	32
HUECOS EN FACTURACIÓN	32
IMPRESIÓN DE FACTURAS.....	32
CANCELAR FACTURAS	33
FACTURAS COBRADAS Y NO COBRADAS.....	33
TRASPASO DE FACTURAS AL PROGRAMA DE CONTABILIDAD	33
CREACIÓN CUENTAS CONTABLES	34
PARTE 3: GESTIÓN DE VEHÍCULOS	36



TRAMITACIÓN DE VEHÍCULOS DESDE LA APLICACIÓN DE GESTIÓN TRÁFICO V5.....	36
ACCESO A TRÁMITES.....	36
TRANSFERENCIAS. CUMPLIMENTACIÓN Y MODELO 620. JUSTIFICANTES PROFESIONALES.	36
APARTADO TRANSMISIÓN	39
PESTAÑA ADQUIRENTES:	39
PESTAÑA TRANSMITENTES	39
PESTAÑA COMPRAVENTA:.....	41
PESTAÑA VEHÍCULO:	41
APARTADO MODELO 620.....	43
APARTADO DOCUMENTACIÓN.	44
PESTAÑA JUSTIFICANTE PROFESIONAL:	44
PESTAÑA ACREDITACIÓN DE DERECHO:.....	45
PESTAÑA ACREDITACIÓN FISCAL:	45
APARTADO EXPEDIENTES.....	46
MATRICULACIONES. CUMPLIMENTACIÓN Y MODELO 576/05/06.	47
APARTADO MATRICULACIÓN	49
PESTAÑA DATOS DE LOS TITULARES:	49
PESTAÑA DATOS DEL VEHÍCULO:	50
APARTADO MODELO 576-05-06	51
PASOS PARA EL PAGO Y PRESENTACIÓN DEL MODELO 576 -05-06.....	53
BAJAS DE VEHÍCULOS	54
CUMPLIMENTAR UNA BAJA.....	56
APARTADO FLOTAS DE VEHÍCULOS EN TRANSMISIONES Y MATRICULACIONES.....	57
GESTIÓN DE TARJETAS DE TRANSPORTE.....	58
SIMULADOR DE CÁLCULO DE EDAD MEDIA DE FLOTAS DE VEHICULOS.	60
GESTIÓN DE TASAS.....	60
FUNCIONALIDADES DE LA BARRA DE BOTONES DEL PANEL DE TASAS DE TRÁFICO	61
IMPORTAR TASAS DE TRÁFICO	63
ASIGNAR TASAS	63



TRAMITACIÓN DE VEHÍCULOS EN LA PLATAFORMA DE THEMPUS.....	65
INTRODUCCIÓN.....	65
REQUISITOS PREVIOS.	65
ACCESO AL SISTEMA.	65
THEMPUS: TRAMITACIÓN DE VEHÍCULOS.....	66
TRAMITACIÓN EN THEMPUS.....	66
A TRAVÉS DEL BOTÓN ENVIAR	66
A TRAVÉS DE FICHERO XML.....	66
TRAMITACIÓN DE VEHÍCULOS DESDE OTRAS PLATAFORMAS DE TRAMITACIÓN	67
USUARIOS OEGAM	67
USUARIOS A9.....	68
PARTE 4: PREGUNTAS FRECUENTES	70
FAQ EXPEDIENTES	70
FAQ FACTURACIÓN.....	70
FAQ TRANSFERENCIAS.....	71
FAQ MATRICULACIONES	71
FAQ TASAS.....	71
FAQ MISCELÁNEA.....	72



Opciones de Configuración



Parte 1

PARTE 1: CONFIGURACIÓN.

OPCIONES DE CONFIGURACIÓN

Antes de trabajar con la aplicación, es conveniente que configure las opciones para que el programa se adapte lo mejor posible a su forma de trabajar. Para acceder a esta sección debe pulsar sobre **Archivo/Opciones**.

OPCIONES GENERALES

Opciones

Opciones generales

Datos gestor

NIF Primer apellido/Razón social Apellido2 Nombre Sexo

Siglas Calle Núm. Esc. Piso Letra Bloq. Puerta

Provincia Municipio Pueblo CP

eMail Teléf. Teléf. móvil FAX

CCC

Núm.Presen.Traf. Núm. colegiado

CIF sociedad Nombre sociedad

WEB

REGISTROMERCANTIL

Identificación OEGAM

Id. usuario OEGAM Id. contrato OEGAM

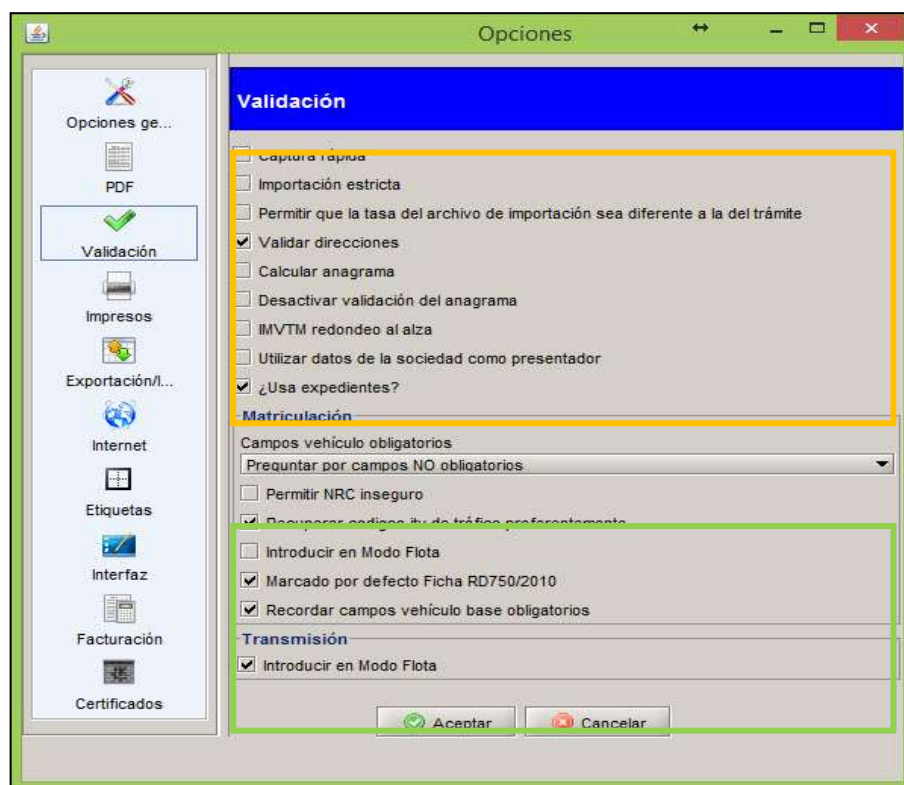
Aceptar Cancelar

Datos Gestor: Inserte los **datos del gestor**, dirección y formas de contacto. Anote, si lo desea, el **número de cuenta bancaria (CCC)** a efectos de impuestos y remesas.

Introduzca sus números de Colegiado y de Presentación en la Jefatura de Tráfico.

Inserte los datos de Identificación en la **OEGAM (SOLO GESTORES PERTENECIENTE AL COLEGIO DE GESTORES DE MADRID)**. En caso de no disponer de ellos, contacte con su Colegio de Gestores.

VALIDACIÓN



Captura rápida: si marcamos esta opción solo se activan las casillas que van al pdf.

Importación estricta: al activarlo, comprueba que los datos que se importan sean correctos.

Permitir que la tasa del archivo de importación sea distinta: permite la tramitación de un fichero que originalmente tenía otra tasa.

Validar direcciones: comprueba las direcciones con el INE.

Calcular anagrama: calcula de forma automática los anagramas de los intervinientes.

Desactivar validación: no valida los anagramas

IVTM redondeo: redondea el importe de la liquidación del impuesto al alza.

Utilizar datos sociedad como presentador: figurará la sociedad como presentador de los trámites. Hay que cubrir los datos de la sociedad en el apartado correspondiente.

Usa expedientes: activa los botones de expedientes.

Permitir NRC inseguro: no realiza todas las comprobaciones del NRC.

Introducir Modo Flota: automatiza el proceso para matricular/transferir flotas de vehículos.

Opciones

Impresos

Impresos tráfico **Compra-Venta**

Tipo: Papel blanco

Tipo impreso bajas: 1 - Reg. 7/99

☐ Impreso de matriculación nuevo ☐ Impreso de transmisión nuevo

☐ Imprimir código barras con el NIF del gestor ☐ Imprimir impresos al dar de alta un trámite

☐ Imprimir sociedad en los listados ☐ Imprimir código barras con el CIF de la gestoría

☐ Imprimir n° colegiado en listado DGT

Tipo impresión: Imprimir solo Datos

Impresoras

Matricial: RICOH Aficio SP C430DN

Láser: RICOH Aficio SP C430DN

Propiedades impresos

Nombre	Márgen sup...	Márgen inferior	Márgen izqui...	Márgen dere...	PDF Alto	PD
05	0,7	0,1	0,7	0,1		
05Vizcaya	0,7	0,1	0,7	0,1		
05Vizcaya Bl...	0,7	0,1	0,7	0,1		
06	0,7	0,1	0,7	0,1		
06Vizcaya	0,7	0,1	0,7	0,1		
06Vizcaya Bl...	0,7	0,1	0,7	0,1		
105	0,7	0,1	0,7	0,1		
565	0,7	0,1	0,7	0,1		

Asignar valores defecto Configurar valores defecto

Fuentes

Tamaño listados 8

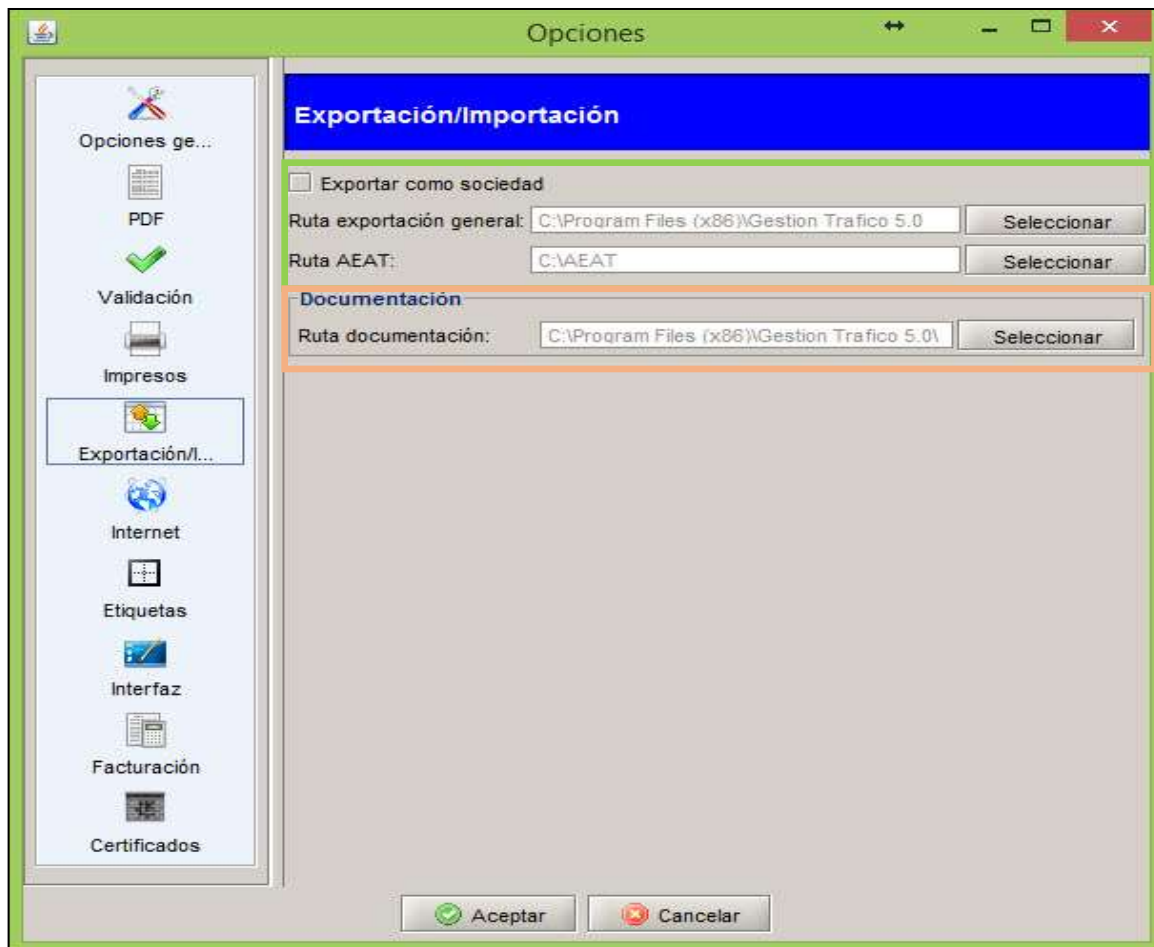
Aceptar Cancelar

Tipo de impresos: le permite configurar la impresión final de los PDF de los trámites de tráfico. Por defecto, suele imprimirse en **papel blanco**.

Impresoras: seleccione la impresora por la que quiera imprimir los documentos.

Propiedades de la impresora: desde esta sección, podrá ajustar los márgenes de los distintos documentos.

EXPORTACIÓN/IMPORTACIÓN



Ruta de exportación general: puede dejar la ruta que por defecto le ofrece la aplicación o cualquier otra que haya creado en su equipo. En ésta ubicación se guardarán todos los ficheros que exporte desde el programa de tráfico.

Ruta AEAT: esta ruta no se puede modificar. En ella se guardarán todos los ficheros que la AEAT necesita para presentar los impuestos.

Ruta Documentación: indique la ubicación en la que guardará todos los documentos que reciba de sus clientes.

INTERNET

Opciones

Internet

Correo

Correo:

Nombre correo:

Servidor SMTP:

SMTP usuario:

SMTP password:

Seguridad:

Puerto: 25

Datos adjuntos

☐ Adjuntar listado trámites al enviar factura

URL

Plataforma SIGA:

A.E.A.T.:

A.E.A.T. Vizcaya:

A.E.A.T. Alava:

A.E.A.T. Guipuzcua:

Aceptar Cancelar

Correo: puede configurar su correo para enviar las documentaciones directamente desde la aplicación de Gestión Tráfico a sus clientes. Para que esta utilidad funcione, es necesario que, en el proceso de alta de sus clientes indique sus respectivas direcciones de correo. La configuración es la siguiente:

- **Correo:** indique su dirección de correo electrónica. (P.e.: correo@gestores.net)
- **Servidor SMTP:** se refiere al nombre de su servidor de correo saliente. (P.e.: mail.gestores.net).
- **SMTP usuario:** anote su usuario. (P.e. u0000).
- **SMTP password:** anote la contraseña de su dirección.
- **Puerto:** por defecto, es el que viene indicado, esto es el 25).

URL: puede configurar la dirección web que desea que se abra cuando pulsa en el botón Plataforma SIGA de la sección Trámites/Consultas. Si es así, debe indicar la dirección: <https://thempus.com>.

A.E.A.T.: Puede cambiar la página que se abre cuando pulsa en el botón AEAT de la sección Trámites/Consultas.

Esta sección contiene los parámetros por los que se rige la disposición de cada elemento de la etiqueta. En caso de que tenga que configurar las etiquetas, a continuación le describimos brevemente el procedimiento a seguir:

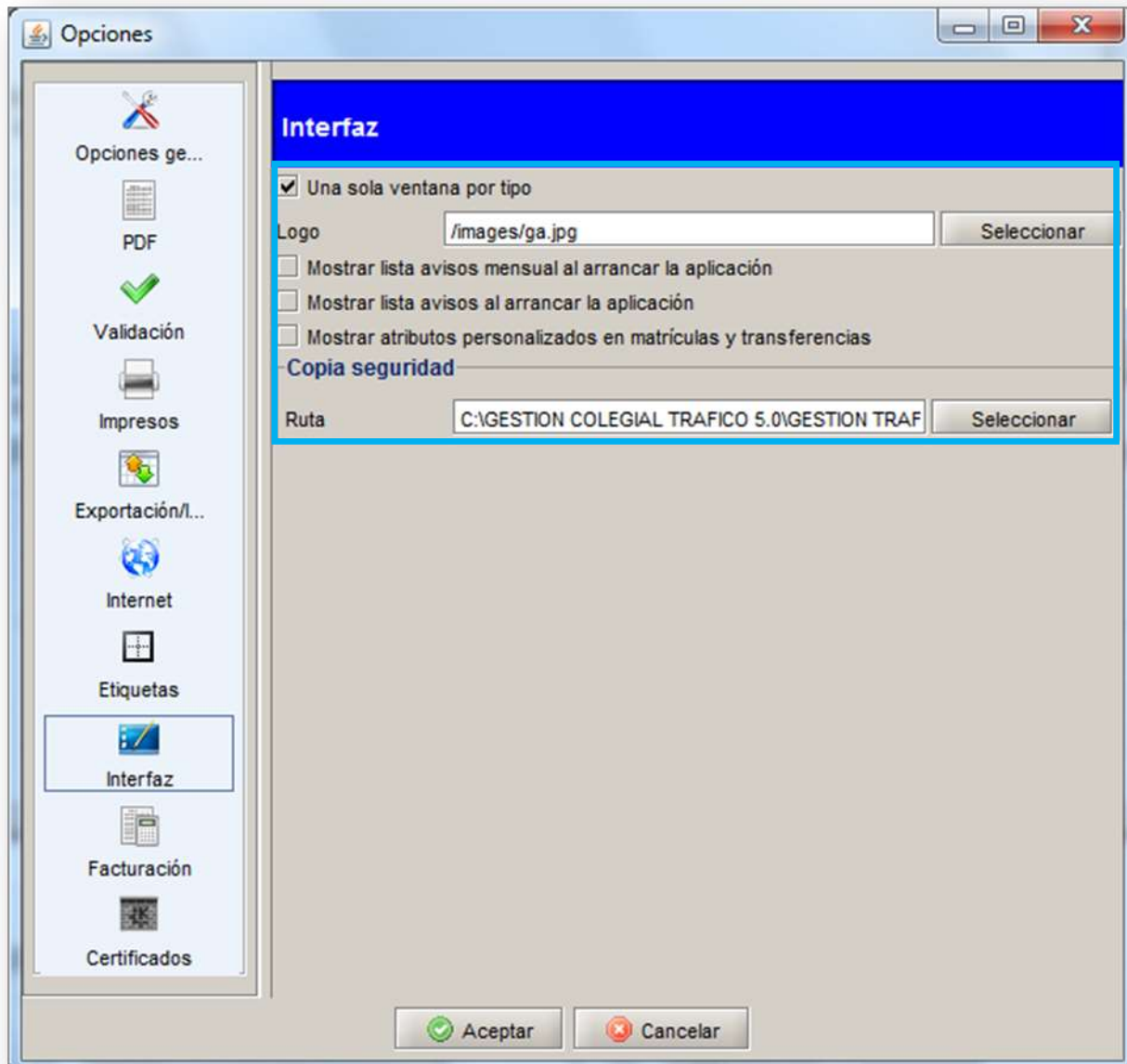
Número de etiquetas por página (1): haga un recuento de las etiquetas que dispone en papel y anote el valor resultante en las casillas correspondientes.

Etiqueta (2): mida el **Alto y Ancho** de la etiqueta en el papel e introduzca los datos en esta casilla. Asimismo tendrá que indicarle al programa el punto donde la impresora tendrá que empezar a escribir. Para ello, anote en la casilla **X** el lugar en horizontal donde se inicie la impresión y en **Y** el correspondiente a su vertical.

Separación entre etiquetas (4): en este apartado podrá cambiar los valores de separación entre etiqueta y etiqueta.

Matrícula (3), Código de Barras (5) y Bastidor (6): en las etiquetas se imprimen 3 elementos: el número de matrícula, el código de barras y los últimos 6 dígitos del bastidor. Esta sección le permitirá establecer la configuración de cada uno de estos elementos por separado. **RECUERDE: ponga los datos en milímetros.**

INTERFAZ

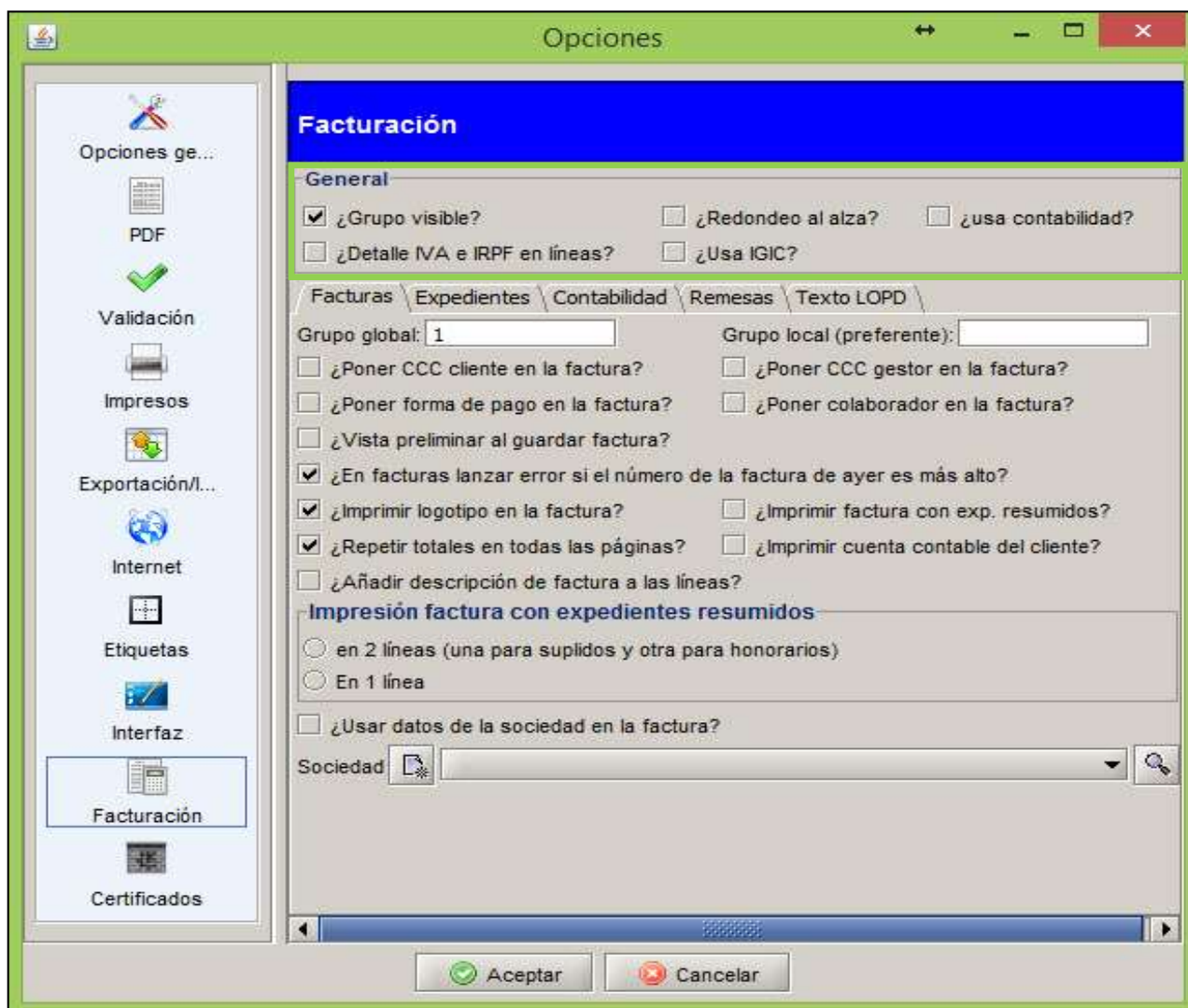


Una sola ventana por tipo: marcando esta opción el programa le permitirá abrir una ÚNICA ventana de trámites, de expedientes...

Logo: inserte su propio logo en las facturas seleccionando el fichero correspondiente.

Avisos: si activa los avisos, éstos se mostrarán en cuanto abra la aplicación.

Copia seguridad: se le muestra la ruta estándar para las copias de seguridad. Es personalizable



Si marca la opción de **Grupo visible**, podrá ver los grupos de facturación en los expedientes y facturas.

Redondeo al alza: el programa redondeará los importes al alza.

Usa contabilidad: le permitirá exportar los datos de facturación a programas de Contabilidad.

Detalle IVA e IRPF en líneas: si se activa se podrá visualizar el total de los distintos IVA e IRPF.

PESTAÑA FACTURAS

Facturación

General

☒ ¿Grupo visible? ☐ ¿Redondeo al alza? ☐ ¿usa contabilidad?

☐ ¿Detalle IVA e IRPF en líneas? ☐ ¿Usa IGIC?

Facturas \ Expedientes \ Contabilidad \ Remesas \ Texto LOPD \

Grupo global: 1 Grupo local (preferente):

☐ ¿Poner CCC cliente en la factura? ☐ ¿Poner CCC gestor en la factura?

☐ ¿Poner forma de pago en la factura? ☐ ¿Poner colaborador en la factura?

☐ ¿Vista preliminar al guardar factura?

☒ ¿En facturas lanzar error si el número de la factura de ayer es más alto?

☒ ¿Imprimir logotipo en la factura? ☐ ¿Imprimir factura con exp. resumidos?

☒ ¿Repetir totales en todas las páginas? ☐ ¿Imprimir cuenta contable del cliente?

☐ ¿Añadir descripción de factura a las líneas?

Impresión factura con expedientes resumidos

☐ en 2 líneas (una para suplidos y otra para honorarios)

☐ En 1 línea

☐ ¿Usar datos de la sociedad en la factura?

Sociedad

Formato impresión Formato 3

☐ ¿Lista estados por línea/configuración? ☒ ¿Añadir cód. exp. al imprimir factura?

☐ ¿Exportar/facturar expedientes con retención?

☐ ¿Fecha de facturación en la exportación a FACT21 la fecha de entrada del expediente?

☒ ¿Pantalla de opciones al facturar expedientes?

☐ ¿Imprimir recibí a nombre de la sociedad?

Campos descripción

☒ Matrícula ☐ Tipo trámite ☐ NIF Cliente ☐ Nombre Cliente ☐ Tasa trámite

Grupo global: introduzca la serie de facturación con la que facturará por defecto.

Grupo local: si inserta alguna serie de facturación en esta casilla, será con la que el programa de ese equipo trabajará por defecto.

Marque estas opciones si desea que aparezca el CCC (número de cuenta) del cliente y/o gestor así como el proveedor y los datos de la sociedad en la factura.

Lanzar error por el número de factura: el programa le avisará si está creando una factura con un número menor que la anterior.

Vista preliminar: podrá visualizar la factura antes de imprimirla.

PESTAÑA EXPEDIENTES

Facturación

General

☒ ¿Grupo visible? ☐ ¿Redondeo al alza? ☐ ¿usa contabilidad?

☐ ¿Detalle IVA e IRPF en líneas? ☐ ¿Usa IGIC?

Facturas \ Expedientes \ Contabilidad \ Remesas \ Texto LOPD \

Grupo global: 1 Grupo local (preferente):

Formato impresión Formato 3

☐ ¿Lista estados por línea/configuración? ☒ ¿Añadir cód. exp. al imprimir factura?

☐ ¿Exportar/facturar expedientes con retención?

☐ ¿Fecha de facturación en la exportación a FACT21 la fecha de entrada del expediente?

☒ ¿Pantalla de opciones al facturar expedientes?

☐ ¿Imprimir recibí a nombre de la sociedad?

Sociedad

Campos descripción

☒ Matrícula ☐ Tipo trámite ☐ NIF Cliente ☐ Nombre Cliente ☐ Tasa trámite

Grupo global: introduzca la serie de facturación con la que facturará por defecto en la sección de expedientes.
Grupo local: si inserta alguna serie de facturación en esta casilla, será con la que el programa de ese equipo trabajará por defecto en la sección de expedientes.

Esta sección le permite configurar la impresión de expedientes.

Campos descripción: seleccione la información que quiere mostrar en la descripción de los apuntes de la factura.

PESTAÑA CONTABILIDAD

Facturas Expedientes Contabilidad Remesas Texto LOPD

Porcentajes

%IVA 18.00 %IGIC 7.00 %IRPF 15.00

Dígitos subcuentas 7 N° Mínimo de subcuenta 1

Subcuentas

CCC IVA 477000000 CCC IGIC 472700000 CCC IRPF 473000000

Cuenta cliente 43 Cuenta colaborador 43

Decimales

N° Decimales líneas calculo 2 N° Decimales líneas impresión 2

N° Decimales líneas mostrados 2

Exportación del identificador de factura a contabilidad

☒ Año ☒ Grupo ☒ Número factura

Porcentajes: indique el porcentaje de IVA, IGIC e IRPF que corresponda así como número de dígitos de las subcuentas para luego contabilizar sus facturas.

Subcuentas: indique las cuentas de IVA, IGIC e IRPF.

Decimales: le permitirá configurar todo lo relacionado a los decimales

PESTAÑA REMESAS

Facturas Expedientes Contabilidad Remesas Texto LOPD

Remesas Ordenante

Nombre Nif

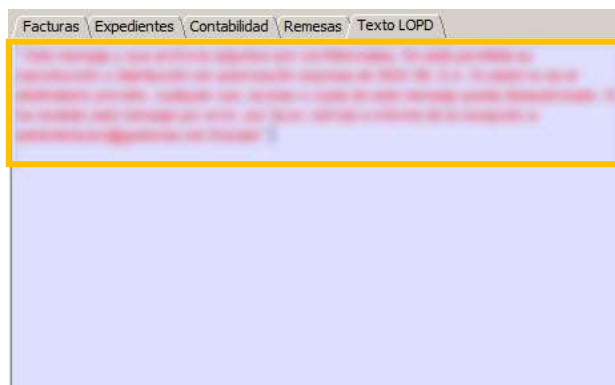
CCC

Sufijo CODIGOINE58

Localidad 2 dígitos del CP

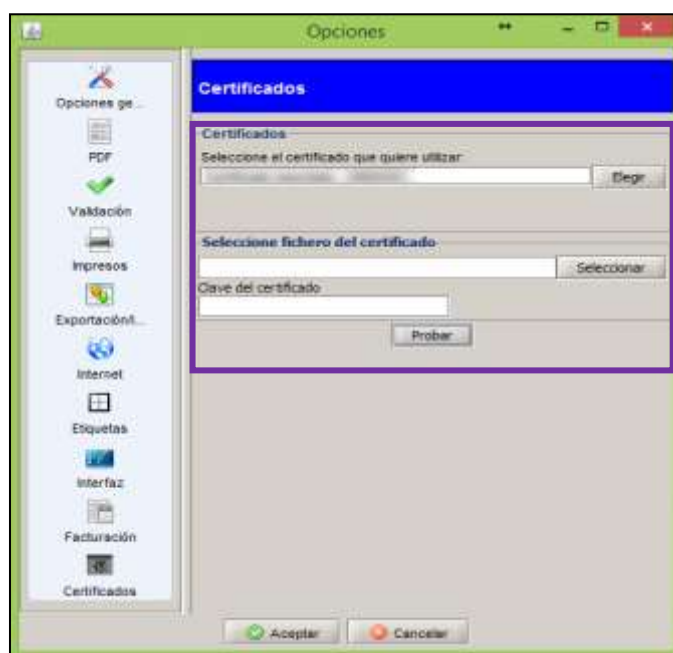
El programa le permite generar **remesas bancarias**. Para que funcione correctamente, introduzca en esta sección los datos del Ordenante de la Remesa.

PESTAÑA TEXTO LOPD



La aplicación le permitirá incluir el Texto de la LOPD en sus facturas.

CERTIFICADOS



En esta ventana, podrá habilitar la Firma **Profesional** de su elección para que el sistema realice la firma automática de los trámites que presentará a través de la **Matriculación Online**.

Para seleccionar el certificado, pulse **Elegir** y marque el certificado que vaya a utilizar.

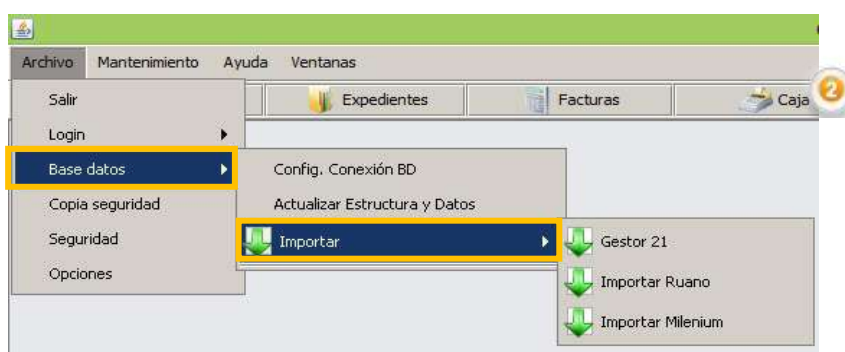
A continuación anote **la clave del certificado**.

IMPORTACIÓN DE BASES DE DATOS EXTERNAS

El programa está adaptado para importar datos de otras aplicaciones. Esta utilidad está disponible para los siguientes programas:

- Gestor21
- Ruano
- Milenium

Para acceder a la herramienta de importación, pulse sobre **Archivo / Base de datos / Importación de datos**:



IMPORTACIÓN A PARTIR DE GESTOR21

Desde la sección de **Importación**, pulse sobre **Importar Gestor21 (1)**. Se le pedirá la ubicación de la base de datos **Ges21.mdb (2)**. Podrá importar los datos de los Clientes y de los Expedientes bien de forma conjunta o bien de forma individual. Tan sólo tendrá que activar el check **¿Importar?** de la sección correspondiente.

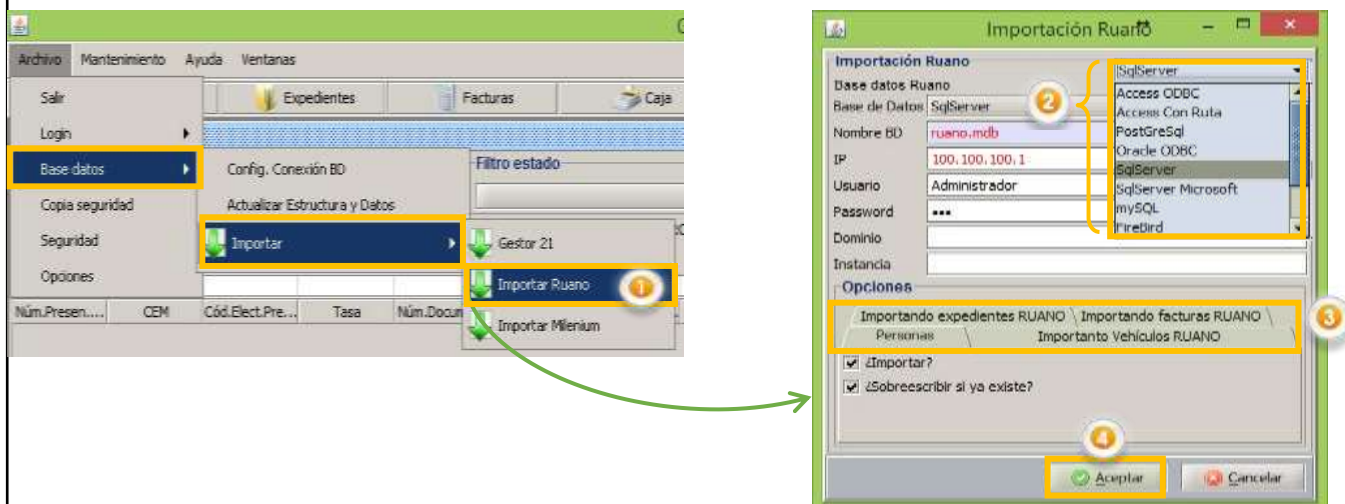
Por último, pulse **Aceptar (4)**. Se iniciará el proceso de importación de datos.



IMPORTACIÓN A PARTIR DE RUANO

Desde la sección de **Importación**, pulse sobre **Importar Ruano (1)**. Seleccione el **tipo de base de datos**, según corresponda **(2)**. Podrá importar los datos de las de las **Personas**, de los **Vehículos**, de los **Expedientes** y de las **Facturas (3)** bien de forma conjunta o bien de forma individual. Tan sólo tendrá que activar el check **¿Importar?** de la sección correspondiente.

Por último, pulse **Aceptar (4)**. Se iniciará el proceso de importación de datos.



IMPORTACIÓN A PARTIR DE MILLENNIUM

Desde la sección de **Importación**, pulse sobre **Importar Millennium (1)**. Seleccione la ubicación de la base de datos **GA-Millennium.mde(2)**. Una vez haya hecho esto, la **ruta de la base auxiliar** se precargará de forma automática. Por último, pulse **Aceptar (3)**. Se iniciará el proceso de importación de datos.

Podrá importar los datos de las de las Personas y de los Vehículos bien de forma conjunta o bien de forma individual. Tan sólo tendrá que activar el check **¿Importar?** de la sección correspondiente





Gestor de Expedientes. Facturación.



Parte 2

PARTE 2: GESTOR DE EXPEDIENTES. FACTURACIÓN.

GESTIÓN DE EXPEDIENTES

Para realizar el mantenimiento de expedientes se debe seleccionar en el menú principal **Mantenimiento -> Expedientes -> Expedientes**. Se mostrará la pantalla que le permitirá realizar todas las operaciones de mantenimiento y consultas de expedientes.

Gestión tráfico 5.0.0.603

Archivo Mantenimiento Ayuda Ventanas

Trámites (Consulta) Expedientes Facturas Caja Año: 2015

Expedientes

Tipo Impreso: Expedientes

Filtro fechas: Con Fecha.Ult.Modif. Período Ninguno

Facturado Defecto Filtro por campo Más filtros Expor. FACT21 Ocultar Datos 1 de 1

Año	Grupo	Cód.Expediente	Identificador	Fecha.Ult.Modif.	F.Fin Exp.	F.Ult.Fact.	FECHAEXTFA...	F.Entrada	Estado Exp.
2015	1	1	2015-1/0001	20/10/2015 1...				20/10/2015	ABIERTO

Nuevo Editar Borrar Refrescar Avisos Marcar Facturar Suma

Exportar HTML

Listado Vista previa Imprimir Ficha Previsualizar Ficha Imprimir Recibí Extracto Expediente Previsualizar Extracto Exp

EXPEDIENTES LIBRES

Para añadir un expediente al sistema, hay que pulsar sobre **Nuevo**.

Imagen Expediente Libre

Concepto	CANTIDAD	PRECIO	TIPO	IMPORTE	NºFactura
HONORARIOS	1	15,00	Honorarios	15,00	
TASA TRAFICO TRANSFERENCIA VEHICULO	1	52,80	Suplidos	52,80	

A continuación se detallan los campos a cumplimentar en el formulario de **Expedientes**. Guíese por los colores para identificar los campos correspondientes a la imagen anterior.

GRUPO

Es la serie del expediente. Por defecto el programa utiliza la serie 1. Si es necesario se puede cambiar. Se admite como serie caracteres alfanuméricos. No se puede repetir una serie en un mismo año.

Se puede cambiar la serie por defecto que utiliza el programa desde **Archivo->Opciones->Expedientes->Grupo Global/Local**. Cada vez que se quiera trabajar automáticamente con una serie es necesario indicarlo en Grupo por defecto.

El grupo de un expediente se puede ocultar desmarcando la opción **¿Grupo visible?**, desde **Archivo->Opciones->Facturación**.

CÓD. EXPEDIENTE

Indica el número de expediente dentro de la serie y el año. Tiene siempre un valor numérico y lo genera automáticamente el programa empezando por 1. Si es necesario se puede modificar teniendo en cuenta que es un valor que no se puede repetir y que si es mayor que el último número de expediente generado, el programa continúa la numeración a partir de ahí.

IDENTIFICADOR DE UN EXPEDIENTE

El programa genera automáticamente el identificador único de un expediente de la siguiente forma:



Año – Serie /Cód. Expediente

Los identificadores también los puede modificar el usuario.

VEHÍCULO, CLIENTE, PROVEEDOR Y VENDEDOR

Se pueden crear los datos relacionados con vehículo, cliente, proveedor y vendedor, desde el botón de la izquierda o se pueden buscar desde el botón de la derecha.

ESTADOS E HISTORIAL DE ESTADOS

Por defecto el programa incluye tres tipos de estados por los que puede pasar un expediente:

1. Abierto
2. Cerrado
3. Anulado

Cada vez que se selecciona un estado se añade la fecha del estado anterior, creando así el historial de estados. Si pulsamos en el **botón de información a la izquierda de los estados** se muestra una ventana con todos los estados por los que ha pasado el expediente.

Si seleccionamos el estado **Cerrado**, automáticamente el programa cubre la fecha de fin de expediente.

MANTENIMIENTO DE ESTADOS

Se pueden crear, modificar y borrar estados para los expedientes desde **Mantenimiento->Expedientes->Estado expedientes**.

ANTICIPOS (ENTREGAS A CUENTA)

En el campo **Caja** anotamos el anticipo que nos ha dado el cliente y en **Caja fecha**, la fecha.

RECIBÍ

Podemos **imprimir el justificante del anticipo** para el cliente desde la ventana principal de expedientes, con el botón **Imprimir Recibí**.



FACTURACIÓN DE UN EXPEDIENTE

Antes de comenzar a introducir los conceptos a facturar en un expediente es necesario configurar qué datos necesitamos:

1. IVA, IGIC e IRPF
2. Cuentas contables
3. Configuración de estados

IVA, IGIC E IRPF

Por defecto el programa factura con IVA al 21% e IRPF al 15% los conceptos de tipo honorario. Los suplidos los factura sin IVA y sin IRPF, sin que tengamos que cubrir estos campos.

Pero esto es configurable, podemos modificar el tipo de IVA e IRPF, desde **Archivo->Opciones->Facturación**. En **% IVA**, indicamos el tipo de IVA que queremos aplicar y en **% IRPF** el tipo de IRPF que le corresponde.

Si se tiene que aplicar **IVA** o **IGIC** se debe marcar la casilla **¿Usa IGIC?** Desde **Archivo->Opciones->Facturación**. Al hacer esto cada vez que abrimos un expediente nos aparece una casilla IGIC marcada indicando que para ese expediente se aplica IGIC. Se puede desmarcar si se ha de aplicar IVA.

Por defecto el % de IGIC es del 7%. Se puede modificar desde **Archivo->Opciones->Facturación**, en **% IGIC**.

En el caso en que tenga que aplicar en algunos conceptos un tipo de IVA o de IRPF distinto, tenemos que marcar la opción **¿Detalle IVA e IRPF en líneas?** desde **Archivo->Opciones->Facturación**. De esta forma se mostrarán en el expediente los campos IVA e IRPF en cada concepto.

CUENTAS CONTABLES

Si queremos llevar la facturación a un programa de contabilidad (**SG21, Contaplus, A3**) es necesario configurar los expedientes para que admitan las cuentas contables de cada concepto a facturar.

Esto lo hacemos activando la opción **¿usa Contabilidad?** desde **Archivo->Opciones->Facturación**.

Se permite seleccionar la cuenta contable correspondiente a cada concepto (según el tipo: suplido u honorario). Para más información, vaya al apartado **Crear cuentas contables**.

Asimismo la aplicación permite definir las cuentas contables por defecto para el **IVA, IGIC e IRPF**, en **Archivo->Opciones->Facturación** en los campos **CCC IVA, CCC IGIC y CCC IRPF** respectivamente.

También podemos definir **el número de dígitos** de las cuentas contables en el campo **Dígitos subcuentas** de las opciones de facturación (**Archivo->Opciones->Facturación**).

El programa permite generar automáticamente las cuentas contables de los clientes. Para ello, tenemos que configurar en **Archivo->Opciones->Facturación** el campo Cuenta cliente. Esto establecerá a partir de qué dígitos empieza el número de mínimo de subcuenta (por defecto 1) de la cuenta de clientes (por defecto 43). Si el número de clientes es mayor que el número mínimo de subcuenta el programa utiliza el número de cliente.

CONFIGURACIÓN DE ESTADOS

Además de los estados generales de un expediente, el sistema permite que cada concepto pueda tener un conjunto de estados por los que va a pasar.

Para habilitar los estados por concepto es necesario marcar **¿Lista estados por línea/configuración?** de las opciones de facturación (**Archivo->Opciones->Facturación**).

En la línea de cada concepto del expediente aparecerá el campo **Configuración**. Si pulsamos en el botón a la izquierda, se abrirá una ventana para rellenar los estados por los que puede pasar ese concepto. Una vez creados, en el campo **Configuración** se mostrará un desplegable donde podemos seleccionarlos.





INTRODUCIR CONCEPTOS

Una vez hayamos introducido los datos que vayamos a facturar, podremos añadir los conceptos de dos formas:

Manualmente: insertamos cada uno de los conceptos que queramos facturar con los datos e importes.

Automáticamente: creamos una plantilla (**Ver Apartado Gestiones/Plantillas**) y la cargamos. En el desplegable **Tipo Trámite**, seleccione el tipo de trámite a facturar. Se cargarán las plantillas correspondientes a dicho tipo de trámite. Escoja la plantilla a aplicar al expediente y pulse sobre **Añadir Plantilla**. Se cargarán los conceptos y los importes de forma automática. Si quiere eliminar algún concepto, sitúese sobre él y pulse sobre **Borrar Línea**. (Ver imagen *Expediente Libre*, pag. 21).

Ambos: Se puede combinar la introducción de conceptos mediante plantilla junto con la introducción de conceptos de forma manual.

FACTURAR

Una vez introducidos los conceptos, podemos facturarlos pulsando el botón **Facturar**. Se debe haber indicado previamente a quién se va a facturar el expediente, Cliente, Proveedor o Vendedor. (Ver *Imagen Expediente Libre*, pág.21).

Se pueden incluir **varios expedientes en una misma factura**. Para ello es necesario que la persona objeto de la factura coincida en todos los expedientes y el cliente, proveedor o vendedor sea el mismo.

Al pulsar en el botón **Facturar** los campos Fecha Última Facturación y ¿Facturado completo? se cumplimentarán de forma automática.

Se pueden añadir nuevos conceptos a un expediente ya facturado. Una vez añadidos, al pulsar en facturar se creará una nueva factura con los conceptos que no estén facturados.

En cada concepto se indica el identificador de su factura.

El programa le permite facturar bien mediante el módulo de expediente bien directamente desde el **módulo de facturas**. En el apartado de **Facturas**, (pág. 29) se explica cómo generarlas desde esta sección.

DESCRIPCIÓN DE UN EXPEDIENTE

El programa introduce una descripción del expediente de forma automática. Los datos que se incorporan en el campo de Descripción son los referidos a: Matrícula, Tipo Trámite, NIF del cliente, Nombre del cliente y Tasa del trámite.

La composición del campo Expedientes es configurable. Si el formato estándar no se ajusta a su forma de trabajar, puede modificar su estructura desde **Archivo->Opciones->Facturación**. Deberá marcar los campos que desee le aparezcan en el campo **Descripción del expediente**.

NUMERACIÓN DE EXPEDIENTES

El programa numera los expedientes de la siguiente forma:

- Año – Serie /Cód. Expediente

Los identificadores son modificables por el usuario. Asimismo el programa permite modificar el año, la serie y el código de expediente. Tenga en cuenta que no se admiten expedientes repetidos.

FACTURACIÓN INDIVIDUAL Y FACTURACIÓN AGRUPADA DE EXPEDIENTES

Puede facturar expedientes de forma agrupada o individual.

Facturación Agrupada: seleccione los trámites a los que facturar (1) y pulse el botón Facturar (2). En la ventana emergente, active la casilla Agrupar todos los expedientes en una sola factura (3) en una misma factura (deberán tener el mismo cliente de facturación). Pulse en facturar(4).

Facturación Individual: seleccione el expediente (1), pulse Facturar (2) y seleccione la opción “en factura distinta”(3). Pulse en facturar (4).



FICHAS DE EXPEDIENTES

El programa permite imprimir tres modelos de fichas con los datos de un expediente. Se puede realizar desde **Imprimir Ficha**.

Se puede seleccionar el tipo de ficha a imprimir desde **Archivo->Opciones->Facturación** en el campo **Formato de impresión** de Expedientes. Las opciones que tenemos:

- **Formato 1:** muestra un resumen del expediente en medio folio
- **Formato 2:** imprime los datos del expediente en un folio completo
- **Formato 3:** se utiliza para imprimir los datos en un sobre, con los datos básicos por un lado y los gastos por el otro.

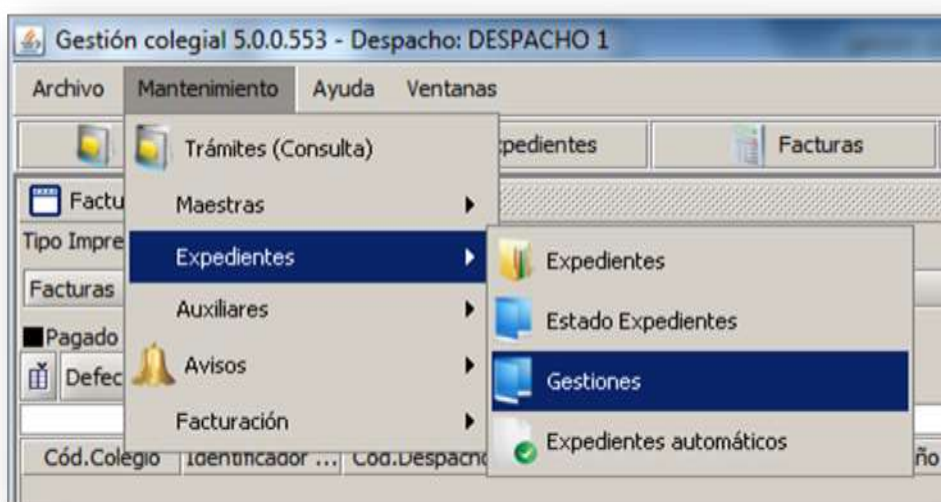
TRASPASO A PROGRAMAS DE FACTURACIÓN

Pulsando el botón **Fact21** de la ventana principal, podemos generar un fichero con los expedientes que queramos facturar en la aplicación de Facturación de nuestra suite de aplicaciones SG21.

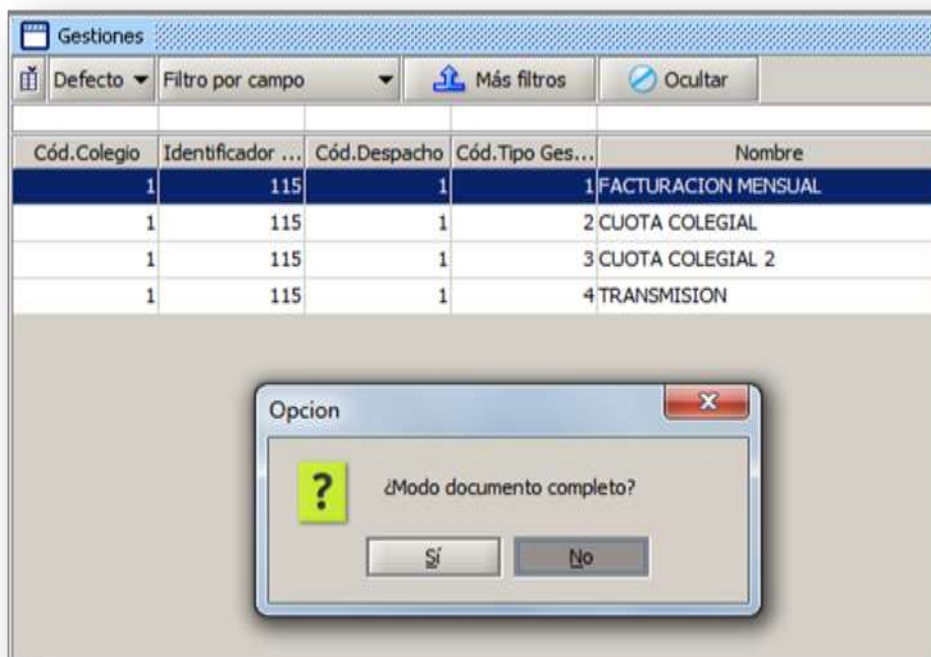
Podemos exportar varios expedientes en un mismo documento seleccionando del desplegable la opción que corresponda. Para evitar errores, es necesario que la persona a quien se vaya a facturar ha de coincidir en todos los expedientes.

GESTIONES/PLANTILLAS

Para crear plantillas predefinidas pulse sobre **Mantenimiento/Expedientes/Gestiones**.

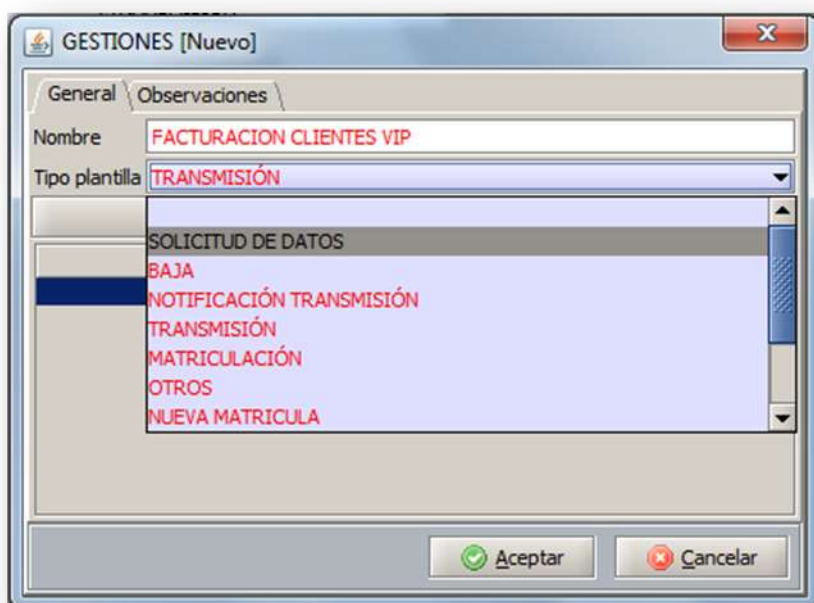


A continuación pulse sobre **Nuevo**. El sistema le preguntará si desea desplegar el formulario completo. Para empezar, es recomendable que indique **NO**.



Aparecerá un formulario con los datos básicos para generar plantillas de minutación.

Introduzca el nombre de la plantilla a crear. Seguidamente, seleccione el tipo de trámite al que va a aplicar la plantilla.



A continuación, introduzca los conceptos a facturar.

General Observaciones

Nombre: FACTURACION MATRICULAS CLIENTES VIP

Tipo plantilla: MATRICULACIÓN

Borrar Línea

Concepto	CANTI...	PRECIO	TIPO	CODIG...	IMPORTE
TASAS	1	94,80	Suplidos	TASA ...	94.8
HONORARIOS	1	20	Honor...	HONO...	20.0
OTROS IMPUESTOS	1	150	Suplidos	IMPUE...	150.0

Aceptar Cancelar

Al **Aceptar**, ya tendrá una plantilla de minutación creada.

Puede crear tantas plantillas como necesite. Una vez asignadas a un expediente, se pueden modificar y personalizar según precise.

GESTIÓN DE FACTURAS

Para acceder al **módulo de facturación** pulse en **Facturación -> Facturas** del menú superior **Mantenimiento**. Se abrirá la ventana principal de Facturas desde dónde podrá realizar todas las operaciones de mantenimiento y consultas de facturas.

Según se ha explicado en el anterior apartado (**Expedientes**), se puede facturar bien mediante el módulo de expedientes bien directamente desde el módulo de facturas. En esta sección se explicará cómo generar una factura directamente desde la sección de facturas.

CREAR UNA FACTURA

Para añadir una factura, pulse sobre **Nuevo (1)**. Se mostrará un formulario en el que rellenar los datos necesarios para facturar.

The screenshot shows the 'Facturas [Nuevo]' window. The 'General' tab is selected. Fields include: Año (2015), Grupo (1), Cód. Factura, Fecha factura (05/11/2015), Cliente, Colaborador, Cód. Forma pago, CODIGOTIPOTRAMITE, Concepto, CANTIDAD, PRECIO, TIPO, IMPORTE, Id. Expediente, Descripción, Fecha cobro, Criterio de Caja % IVA Defecto (18,00), % IRPF Defecto, Criterio de Cobro, and Totales (Suplidos, Base imponible, Total sin IVA, Total IRPF, Total IVA, Total). The 'Aceptar' button is highlighted with a blue box and a yellow callout '4'. Other buttons like 'Nuevo', 'Editar', 'Borrar', 'Refrescar', 'Exportar HTML', 'Listado', 'Vista previa', 'Imp. Factura', and 'Vista previa' are also visible.

Introduzca los **datos de los intervinientes (2)**, la **plantilla de facturación** que corresponda (si tiene alguna ya grabada) o bien introduzca **los conceptos a facturar manualmente** en la factura, seleccione la **persona a quien se vaya a facturar (3)** y finalmente pulse sobre **Aceptar (4)**.

SELECCIONAR UN EXPEDIENTE

Cubra el campo año del expediente y la serie.

A continuación, pulse sobre la lupa y seleccione el expediente a facturar. Se le mostrará una ventana similar a la que a continuación se muestra:

The screenshot shows the 'Facturas [Nuevo]' window with the 'General' tab selected. The 'Año' field is set to 2014 and 'Grupo' to 1. The 'Fecha factura' is 05/05/2014. The 'Cliente' field is empty. The 'Expedientes no facturados' dialog box is open, showing a table of unissued invoices. The table has columns: Cód. Colonia, Identificador, Cód. Desacho, Cód. Em. Inter, Año, and Grupo. A row is highlighted with a yellow background, showing values 1, 115, 1, 3, 2014, and 1. The 'Aceptar' button is highlighted with a yellow box. A blue arrow points from the 'Buscar' (magnifying glass) icon in the 'Facturas [Nuevo]' window to the 'Aceptar' button in the dialog box.

También se puede buscar un expediente a partir de los datos de un cliente. Para ello, pulse sobre **la lupa** ubicada al lado del campo de **Cliente** e inserte algún dato relacionado con el cliente en cuestión. Cuanto más genéricos sean sus criterios de búsqueda, más resultados obtendrá. Por el contrario, si introduce el nif o apellidos del cliente, sólo se mostrarán los expedientes en los que él figure.

Una vez cargados los datos del expediente, si éstos están completos ya podrá facturar pulsando el botón **Aceptar**.

En el caso de que no se hayan introducido los conceptos, seleccione el tipo de trámite y a continuación la plantilla correspondiente. Recuerde que puede crear plantillas desde el menú **Mantenimiento/Expedientes/Gestiones**. Consulte el apartado [Gestiones/Plantillas](#) del presente manual para más información al respecto.



IVA, IGIC E IRPF

Por defecto se cargan los valores que hay en el apartado Archivo/Opciones/Facturación pero se pueden modificar. Si tiene activado **Detalle IVA e IRPF en líneas**, en el botón de información podrá ver el resumen del total de los distintos IVA e IRPF.

TEXTO LOPD

Puede cambiar el **Texto LOPD** predeterminado en la sección de **Archivo / Opciones / Facturación / Texto LOPD**. Asimismo el sistema le permite modificar dicho texto en cada factura.

HUECOS EN FACTURACIÓN

El programa genera **automáticamente la numeración de las facturas**, sin embargo es fácilmente modificable por parte del usuario. Si el usuario deja algún hueco en los números de facturación, el programa los mantiene para asignarlos luego a otras facturas. Si se borran facturas, esos números también se incorporan al listado de huecos.

Cuando se crea una nueva factura si el número que le corresponde está en el hueco, se asigna de forma automática.

Podemos asignar a una factura un número que está en hueco. Cuando se realiza esto es necesario tener en cuenta que no debe haber facturas con número menores al último en fechas posteriores. Esto se controla con la opción de facturación **¿Lanzar error si el número de facturación de ayer es más alto que el de hoy?** ubicada en la sección **Archivo/Opciones/Facturación/Facturas**.

IMPRESIÓN DE FACTURAS

El programa imprime tres tipos de facturas:

- Factura general
- Factura detallada
- Factura personalizadas

Además, ofrece las siguientes opciones de impresión:

- Selección del logo a imprimir en la factura
- Imprimir cuenta del cliente o la cuenta del gestor



- Imprimir proveedor
- Imprimir datos de la sociedad del gestor en vez del gestor
- Imprimir factura con detalles resumidos
- Imprimir o no el código del expediente
- Imprimir texto LOPD

Otras opciones:

- Calcular el redondeo al alza
- Mostrar vista preliminar al guardar la factura

CANCELAR FACTURAS

Incluye en caja el control del pago de la factura.

FACTURAS COBRADAS Y NO COBRADAS

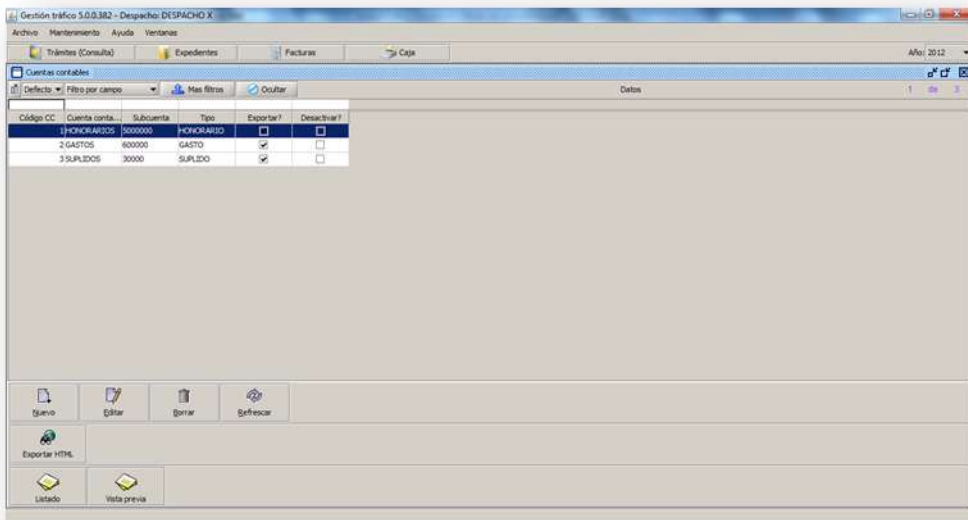
Únicamente marca en color rojo o negro si la factura ha sido cobrada o no. No incluye el control del pago en la caja.

TRASPASO DE FACTURAS AL PROGRAMA DE CONTABILIDAD

- Cont21
- Contaplus
- A3 (exportar facturas excel)

CREACIÓN CUENTAS CONTABLES

Podemos realizar el mantenimiento de cuentas contables desde el **menú Mantenimiento->Facturación->Cuentas contables**.



Si pulsamos en **Nuevo** se muestra un formulario que nos permite rellenar los datos necesarios para crear una cuenta contable.

Introducimos el nombre, la subcuenta y el tipo. Si queremos que se pueda exportar la cuenta tenemos que marcar la casilla **Exportar?**

Si queremos que el sistema no utilice una subcuenta marcamos la casilla **Desactivar?**



Gestión de Vehículos



Parte 3

PARTE 3: GESTIÓN DE VEHÍCULOS

TRAMITACIÓN DE VEHÍCULOS DESDE LA APLICACIÓN DE GESTIÓN TRÁFICO V5.

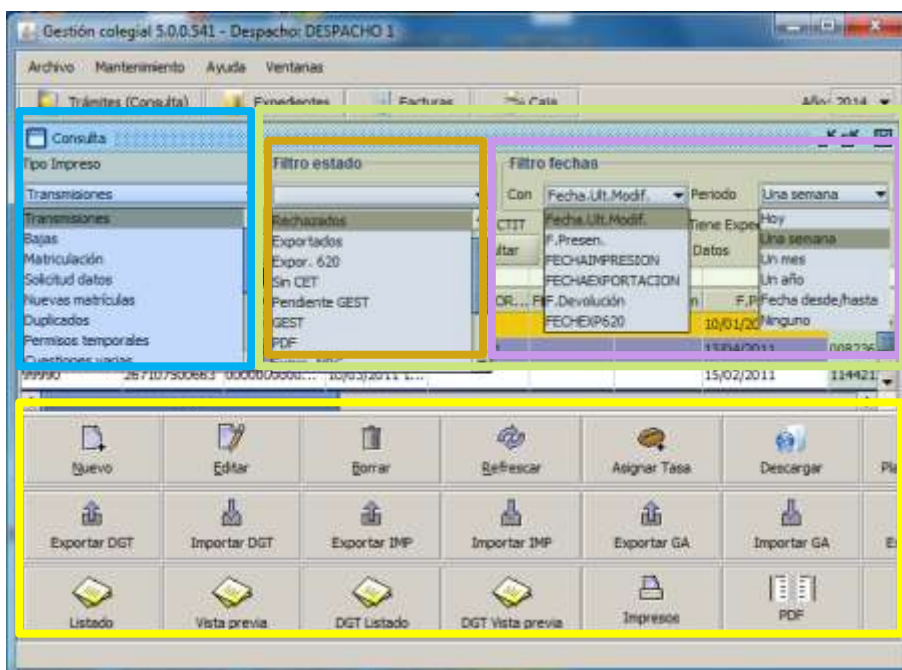
ACCESO A TRÁMITES

Para acceder a la Gestión de Vehículos, pulse en Trámites (Consulta).



TRANSFERENCIAS. CUMPLIMENTACIÓN Y MODELO 620. JUSTIFICANTES PROFESIONALES.

A continuación se detallan las principales características de la sección de Trámites (Consulta) enfocado a las Transmisiones:



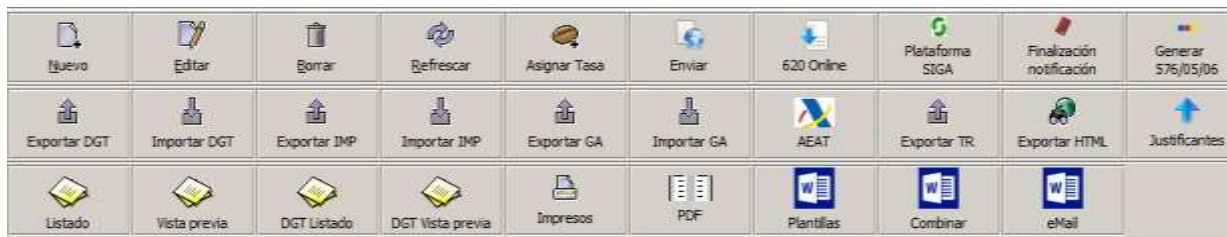
Seleccione el **Tipo de Impreso**:
Transferencia, Matrícula...Se
mostrarán los trámites según los

APLICACIÓN DE FILTROS

Puede filtrar los resultados por
filtros de Estado y de Filtros de
Fechas

1. **Filtro de Estado:** permite
filtrar trámites realizados en
función de su estado actual.
2. **Filtro de Fechas:** podrá filtrar
resultados aplicando diversos
criterios con arreglo a una
fecha o rango de fechas.

Los botones de la sección destacada en amarillo le permitirán **Editar, borrar, imprimir, listar...** el trámite o trámites seleccionados. También podrá crear un trámite **Nuevo** a través del botón **Nuevo**. A continuación se explican los botones del panel que nos ocupa:



Nuevo: le permite crear un trámite nuevo de Transferencias, Matrículas...

Editar: para abrir uno de los trámites seleccionados.

Borrar: pulse este botón para borrar el trámite o trámites seleccionados.

Refrescar: se actualizará el listado.

Asignar Tasa: asignará tasa al trámite seleccionado. Debe tener tasas electrónicas disponibles en el almacén de tasas para que funcione.

Enviar: enviará los trámites seleccionados a la plataforma.

620 online: podrá generar el fichero adaptado a la Oficina virtual de su comunidad. Solo disponible para algunas comunidades.

Plataforma SIGA: se conectará con la plataforma de tramitación de vehículos.

Finalización Notificación: abrirá el formulario para finalizar la entrega a compraventa seleccionada.

Generar 576/05/06: podrá cumplimentar los datos del impuesto de matriculación de aquellos vehículos que tienen de alguna limitación de disposición.

AEAT: esta opción le permite el impuesto de Matriculación de los trámites seleccionados. Véase Apartado Presentación del Modelo 576 para más detalles.

Marcar: permite seleccionar trámites.

Exportar / Importar DGT-IMP-GA-HTML: exportará / importará los trámites en formato DGT, IMP, GA, HTML.

Justificantes: Enviará los Justificantes a la plataforma de tramitación.

Exportar TR: genera el fichero para realizar cambios de titularidad de flotas de Vehículos. No es compatible con la plataforma de tramitación.

Listado: le imprimirá el listado de las transferencias seleccionadas.

1 Transmisiones(es) <COLEGIO DE PRUEBAS, 99990>									
Adq.Segundo apellido	Adq.Nombre	Adq.Provincia	Matricula	Usu.Usuario nombre	Observaciones	Causa resolución	FEDEREXP20	Cod.Elect	IMP620FICHERO SOUNDIC
		PONTRIVERDE	V00890	ADMINISTRADOR				0000000	

Vista previa: verá la vista previa en pantalla del listado con las transferencias seleccionadas.

DGT Listado: le imprimirá el listado de transferencias para la DGT.



DGT Vista previa: tendrá acceso a la vista previa del listado de transferencias DGT.

Impresos: le aparecerá una ventana para imprimir diversas solicitudes y formularios.

PDF: para imprimir el pdf de los trámites seleccionados.

Plantillas: le permitirá crear plantillas de documentos en Word.

Combinar: combina los datos introducidos en la aplicación con las plantillas creadas.

Email: envía por correo la documentación obtenida de la combinación de las plantillas.

APARTADO TRANSMISIÓN

Seleccione del desplegable **Tipo de Impreso** la opción **Transmisiones** y pulse sobre el botón **Nuevo**. anote el nº de matrícula, fecha de matriculación, presentación así como la fecha en que el vehículo debe pasar la próxima ITV.

PESTAÑA ADQUIRENTES:

TRANSMISIONES 1-115-1-24

Matrícula PO4240AW F.Matric. 19/08/1994 F.Presen. 11/12/2008 FITV 08/10/2009 Jefatura PONTEVEDRA Sucursal

☐ Transmisión ☐ Modelo 620 Documentación Expediente GEST Anotaciones y observaciones Devoluciones

Adquirentes Transmisiones Compraventa Vehículo Arrendatario

Titular

NIF I.F.A. Anagrama Primer apellido/Razón social Segundo apellido Nombre Alias

B36589265 I.F.A. GESTORIA DE PRUEBA SL

Sexo F. nacimiento I.A.E. Siglas Calle Nº Km. Hm. Letra Bloque Esc. Piso Puerta

X Autónomo? LG -... PRADO 18

Provincia Municipio Pueblo C.P. País Teléfono

PONTEVEDRA LALIN PRADO 36512

Nacionalidad

Representante

NIF 33333333P GARCIA GARCIA, MANUEL ; 986570081 Concepto ADINISTRADOR Documento PODER DE REPRESENTACION

Modo transmisión Tipo transferencia Tipo trámite Valor contrato compraventa

1 - VENTA 1 - NORMAL O SENCILLA 1 - NORMAL O SENCILLA 0.00 ☐ Impr. permiso circulación

1 - VENTA 1 - NORMAL O SENCILLA

2 - DONACION 2 - NOTIF. DE VENTA ENTRE PARTIC

3 - HERENCIA 3 - INTERVIENE COMPRA-VENTA

4 - SUBASTA N - 1ª DE TRANSFERENCIA DOBLE

5 - OTROS

☐ Limin.Disp. Fecha 22/01/2009 1 - 5 - VEHICULOS ☒ Tasa Autom.? Tasa 057834400830 Expediente

Número

Aceptar Cancelar

Cumplimente los datos con la información que dispone en la documentación entregada. Si el adquirente es una sociedad o tutelado, debe cumplimentar los datos del representante. Si es un compraventa, recomendamos marcar la casilla que lo confirma.

Seleccione el **Modo en que se transmite** el vehículo: Venta, Donación, Herencia, Subasta y Otros

Pulse sobre el **Tipo de Transferencia** a realizar: Normal o Sencilla, Notificación entre particulares, Entrega a compraventa (corresponde a la antigua baja temporal por transferencia), Interviene compraventa (paso siguiente a la Entrega a compraventa) y primera de transferencia doble.

Seleccione el **Tipo de Trámite** que corresponda: cambio completo, finalización de notificación de transmisión (cuando proceda de una notificación) y finalización de entrega a compraventa (cuando procede de una entrega a compraventa.)

Valor de contrato de compraventa: no es un dato obligatorio aunque se recomienda cumplimentarlo para la presentación del Modelo 620.

Rellene los datos en caso de que exista **Limitación de disposición**. Puede asignar tasas automáticamente. Para ello, pulse sobre el check señalado en rojo (deberá tener importadas las tasas electrónicas a la

Pestaña Transmitedentes

TRANSMISIONES 1-115-1-24

Matricula PO4240AW F.Matric. 19/08/1994 F.Presen. 11/12/2008 FITV 08/10/2009 Jefatura PONTEVEDRA Sucursal

☐ Transmisión ☐ Modelo 620 Documentación Expediente GEST Anotaciones y observaciones Devoluciones

Adquirentes Transmitedentes Compraventa Vehículo Arrendatario

Número de cotitulares 0

Titular

☐ Es compraventa?

NIF Anagrama Primer apellido/Razón social Segundo apellido Nombre Alias

22222222J RODRIGUEZ RODRIGUEZ JOSE LUIS

Sexo F. nacimiento I.A.E. Siglas Calle N° Km. Hm. Letra Bloque Esc. Piso Puerta

V 25/04/1949 Autónomo? OLIVA 12 1 2°

Provincia Municipio Pueblo C.P. País Teléfono

PONTEVEDRA PONTEVEDRA 36001 86850581

Nacionalidad

Representante

NIF Concepto Documento

Modo transmisión Tipo transferencia Tipo trámite Valor contrato compraventa

1 - VENTA 1 - NORMAL O SENCILLA 0.00 ☐ Impr. permiso circulación

Exento pr IEDMT Tasa Expediente

☐ Limin.Disp. Fecha 22/01/2009 1 - 5 - VEHICULOS ☐ Tasa Autom.? Tasa 057834400830 Número

Aceptar Cancelar

Cumplimente los datos del Transmitedente con la información que dispone en la documentación que se le ha entregado. Si el adquirente es una sociedad o un tutelado, debe cumplimentar los datos del representante. Si es un compraventa, recomendamos marque la casilla que lo confirma (destacado en rojo). En caso de que haya más de un titular, deberá seleccionar el número de cotitulares que corresponde (como máximo 2).

PESTAÑA COMPRAVENTA:

Estos datos **SOLO SE ACTIVAN** en caso de Transferencia Interviene Compraventa.

TRANSMISIONES 1-115-1-24

Matricula PO4240AW F. Matric. 19/08/1994 F. Presen. 11/12/2008 FITV 08/10/2009 Jefatura PONTEVEDRA Sucursal

☐ Transmisión ☐ Modelo 620 Documentación Expediente GEST Anotaciones y observaciones Devoluciones

Adquirentes Transmitedores **Compraventa** Vehículo Arrendatario

Compraventa o Arrendador (y su representante)

NIF Anagrama Primer apellido/Razón social Segundo apellido Nombre Alias

B36589265 COMPRAVENTA MODERNA SL

Sexo F. nacimiento I.A.E. Siglas Calle Nº Km. Hm. Letra Bloque Esc. Piso Puerta

X Autóno? LG PRADO 18

Provincia Municipio Pueblo C.P. País Teléfono

PONTEVEDRA LALIN PRADO 36512

Nacionalidad

Representante

NIF 7777777B GONZALEZ GONZALEZ, MANUEL ; Concepto Documento

Modo transmisión Tipo transferencia Tipo trámite Valor contrato compraventa

1 - VENTA **3 - INTERVIENE COMPRA-VENTA** Realización de entrega a compr... 0,00 Impr. permiso circulación

Exento pr IEDMT Tasa

☐ Limin. Disp. Fecha 22/01/2009 1 - 5 - VEHICULOS ☐ Tasa Autom.? Tasa 057834400830 Expediente

Número

Aceptar Cancelar

Cumplimente los datos del Compraventa con la información que dispone en la documentación entregada. Si es una sociedad debe cumplimentar los datos del representante. Si es un autónomo debe activar el check resaltado en rojo e incluir el IAE de su actividad.

PESTAÑA VEHÍCULO:

TRANSMISIONES 1-115-1-23

Matrícula PO4240AW F.Matric. 19/08/1994 F.Presen. 11/12/2008 FITV 08/10/2009 Jefatura PONTEVEDRA Sucursal

☐ Transmisión ☐ Modelo 620 Documentación Expediente GEST Anotaciones y observaciones Devoluciones

Adquirentes Transmitedores Compraventa **Vehículo** Arrendatario

Datos generales

Clasif. veh. (C.L.) Renting CO2 (V.7)(*)

1000 NO

Masa (F.2) Tara (G.1)(*) Plazas (S.1) Provincia F. 1º Matr.

000120 000250 005 ALAVA

Servicio al que se destina el vehículo

Servicio destino

0 - PARTICULAR

Cambio de servicio

☐ Cambio de servicio Servicio destino nuevo

Tasa por cambio de servicio

4 - 1 - NOTIFICACION TRA... Tasa Autom.? Ta...

Datos ITV Datos del conductor Localización

ITV

Motivo ITV Resultado Fecha realización Provincia Estación

P - PERIODICA FAVORABLE 08/10/2013

Modo transmisión Tipo transferencia Tipo trámite Valor contrato compraventa

1 - VENTA N - 1ª DE TRANSFERENCIA DOBLE 0.00 ☐ Impr. permiso circulación

Exento pr IEDMT Tasa

☐ Limin. Disp. Fecha 22/01/2009 1 - 5 - VEHICULOS ☐ Tasa Autom.? Tasa 057834400829 Expediente

Número

Aceptar Cancelar

Cumplimente los datos del Vehículo con la información que dispone en la documentación entregada.

Seleccione el **Servicio de destino actual** del vehículo. En el supuesto de que deba sufrir un cambio de servicio, puede anotarlo en esta misma sección indicando el nuevo servicio y la **Tasa de tráfico**

En los **Datos de la ITV** indique el motivo de la ITV, el resultado de la última ITV, así como la **Fecha**, **Provincia** y **Estación** donde se ha realizado (estos dos últimos campos no son obligatorios).

Las pestañas de **Datos de conductor** y **Localización** sólo se han de cumplimentar en los supuestos en los que el conductor o la localización del vehículo sean diferentes a lo anotado en la ficha del

APARTADO MODELO 620.

En aquellas comunidades en las que es posible el pago y presentación telemáticos del modelo 620, se ha incluido la opción de generar el fichero xml a partir de los datos introducidos en este apartado.

TRANSMISIONES 1-115-1-24

Matrícula: PO4240AW F. Matric.: 19/08/1994 F. Presen.: 06/04/2014 FITV: 08/10/2013 Jefatura: PONTEVEDRA Sucursal: [dropdown]

☐ Transmisión ☒ **Modelo 620** documentación Expediente GEST Anotaciones y observaciones Devoluciones

Cód. Elect.: [dropdown] CEMA [dropdown] Fecha devengo: 22/01/2011 F. 1º matr.: 19/08/1994

Tipo vehículo 620: Turismo Delegación: [dropdown] ☐ Obtener CET?

Representante (Presentador)

NIF: 58569635C Anagrama: GESTORIA MODERNA Segundo apellido: [dropdown] Nombre: [dropdown] Alias: [dropdown]

Sexo: [dropdown] Siglas: AV - A... Calle: DE LOS ARTISTAS Nº: 1 Km.: [dropdown] Hm.: [dropdown] Letra: [dropdown] Bloque: [dropdown] Esc.: [dropdown] Piso: [dropdown] Puerta: [dropdown]

Provincia: PONTEVEDRA Municipio: PONTEVEDRA Pueblo: [dropdown] C.P.: 36001 País: [dropdown] Teléfono: [dropdown]

Nacionalidad: [dropdown]

Características técnicas

Tipo vehículo: TURISMO Carburante (P.3): GASOLINA Año Fabricación: 1994 CA valoración: Galicia Año valoración: 2011

Marca (D.1): FORD Modelo: SIERRA 2.0i GHIA / XR4 Bastidor (E): SFD34FSDF354DF Historico?: ☐

CALCULAR VALORACIÓN

Cilindrada (P.1): 1998.00 Potencia (P.2.1): 013.31 Cilindros (P.1.1): 04 Caract.620: AÑOS: - G 107 CV 79.92 KW

Declaración

C.Tipo Exen./Reduc.: Nada Cód.Exen./Reduc.: [dropdown]

Liquidación Liquidación autocomentaria Declaración fuera de plazo Datos bancarios

Valor fiscal 1º año: 11.400,00 Valoración: 10,00 Base liquidable: 1.140,00

Valor fiscal: 1.140,00 Base imponible: 1.140,00 Cuota tributaria: 91,20

Porcentaje de adquisición: 100,00 Tipo impositivo: 8,00 Total a ingresar: 91,20

☒ Aceptar ☐ Cancelar

El código electrónico se obtiene al finalizar la presentación del modelo. Es obligatorio para la tramitación telemática de las transferencias en la DGT. El **CEMA** es el código que los vehículos agrícolas obtienen al incluirlos en el Registro de Maquinaria Agrícola. La **Fecha de devengo** es la fecha del Contrato y la **F. 1º matr** , la fecha en que el vehículo fue matriculado por primera vez (dentro o

Representante: estos datos se cumplimentan con los datos del gestor.

Cumplimente las **Características técnicas del vehículo** según lo indicando en la documentación. Al pulsar el botón **Calcular Valoración**, el programa determinará de forma automática el total de la liquidación a pagar según la información proporcionada.

En la sección **Liquidación** tendrá un detalle de los conceptos que intervienen en la generación del cálculo para la liquidación del Modelo 620

Para que pueda pagar y presentar el Modelo 620 desde nuestra aplicación, su comunidad autónoma deberá permitir la presentación telemática del modelo. Además, deberemos tener el fichero xml adaptado a la plataforma de tramitación de su comunidad. Contacte con nosotros para confirmar si su Comunidad admite nuestros ficheros.

APARTADO DOCUMENTACIÓN.

Desde esta pestaña puede cumplimentar datos del **Justificante Profesional** para su posterior presentación en la plataforma de **MATE**. Además podrá añadir la información relativa a la **Acreditación del derecho** de la transmisión (si media factura o si media contrato de compraventa) así como la de la **Acreditación fiscal** (justificantes de los distintos modelos presentados).

PESTAÑA JUSTIFICANTE PROFESIONAL: complete los datos del formulario resaltado en azul.

Matricula PO1234AV F.Matric. 31/03/2010 F.Presen. 10/04/2014 FITV 01/04/2014 Jefatura A CORUÑA Sucursal

Transmisión Modelo 620 Documentación Expediente GEST Anotaciones y observaciones Devoluciones

☐ Justificante profesional Acreditación de derecho Acreditación fiscal Acreditación de actividad

Datos generales

Documentos recibidos
FICHA TECNICA

Para la tramitación de
TRANSFERENCIA

Ante
JEFATURA DE TRAFICO

Plazo validez
30

Número
VW54FSD578SDF65DF65SDF4SDF

Datos vehículo

Marca (D.1) VOLKSWAGEN Modelo POLO Tipo vehículo TURISMO

Aceptar Salir

Para su presentación telemática vaya a la sección **Trámites/Transferencias**. Seleccione el trámite a realizar y pinche en el botón **Justificantes**. Podrá **Enviar** el trámite directamente a la plataforma o generar el fichero mediante el botón de **Exportar**.

Gestión tráfico 5.0.0.543 - Despachador DESPACHO 1

Archivo Mantenimiento Ayuda Ventanas

Trámites (Consulta) Expedientes Facturas Caja

Consulta

Filtro estado Filtro fechas

Transmisiones

Defecto Filtro por campo Más filtros Ocultar

Núm. Presen. Tasa NÚMDOCLINE Fecha. ULTIMA PRHAPRIME PRHATIME F. Presen. Adq. NIF Adq. Primer a Adm. Segundo

99990 05/834900384 PCB18PC3YC... 10/04/2014 Trámite On-Line Justificantes 053249960 JOSE BENITO...

Justificantes On-Line

De los 1 trámites seleccionados, se pueden enviar a la plataforma 1 trámite(s)

Enviar

Exportar datos justificante a fichero

De los 1 trámites seleccionados, se pueden exportar a fichero 1 trámite(s)

Exportar

Nuevo Editar Borrar Refrescar Asignar Tasa Plataforma S2GA Finalización notificación

Exportar DGT Importar DGT Exportar DNP Importar DNP Exportar GA Importar GA Exportar AS

Listado Vista previa DGT Listado DGT Vista previa Impresión PDF Plantillas Combinar

Justificantes



PESTAÑA ACREDITACIÓN DE DERECHO: en el siguiente formulario se debe insertar los datos de los documentos que acreditan el derecho a realizar la transferencia. Se explican los más usuales: el contrato de compraventa y la factura. En caso de **contrato de compraventa** se debe seleccionar el valor **SI** del desplegable. En caso contrario, se debe indicar **NO** y anotar los **datos de la factura**.

Matrícula PO1234AV F.Matric. 31/03/2010 F.Presen. 10/04/2014 FITV 01/04/2014 Jefatura A CORUÑA Sucursal

☐ Transmisión ☐ Modelo 620 **Documentación** Expediente GEST Anotaciones y observaciones Devoluciones

☐ Justificante profesional **Acreditación de derecho** Acreditación fiscal Acreditación de actividad

Indique los documentos que va presentar

Solicitud del trámite doblemente firmada SI

Consentimiento del cambio de titularidad

Transmisión por venta

Presentación del contrato de compraventa NO

Nº de factura 2014-005

Transmisión por subasta o adjudicación judicial

Acta de adjudicación del vehículo NO

Sentencia judicial de adjudicación del vehículo NO

Transmisión por fallecimiento o donación

Acreditación de la posesión del vehículo por donación NO

Acreditación de la adjudicación del vehículo por herencia NO

Aceptar Salir

PESTAÑA ACREDITACIÓN FISCAL: podrá anotar los datos de los impuestos presentados:

- **Impuesto de transmisiones patrimoniales:** anote los datos de la presentación del 620 si no ha utilizado el programa de tráfico para su presentación.
- **Impuesto de sucesiones y donaciones:** en caso de que corresponda la presentación de este modelo, anote los datos que justifique su acción.
- **Impuesto IEDMT:** para regularizar la situación de aquellos vehículos que en su momento han sido exentos del impuesto de matriculación y se han transferido antes de los plazos de disposición.

Matrícula PO1234AV F.Matric. 31/03/2010 F.Presen. 10/04/2014 FITV 01/04/2014 Jefatura A CORUÑA Sucursal

☐ Transmisión ☐ Modelo 620 **Documentación** Expediente GEST **Acreditación fiscal** Anotaciones y observaciones Devoluciones

☐ Justificante profesional **Acreditación de derecho** **Acreditación fiscal** Acreditación de actividad

Impuesto de transmisiones patrimoniales (ITP)

Modelo ITP Tipo Exención/No sujeción Provincia CET Nº de autoliquidación

Impuesto de sucesiones o donaciones (ISD)

Modelo ISD Tipo Exención/No sujeción Nº de autoliquidación

Impuesto especial sobre determinados medios de transporte (IEDMT)

Modelo IEDMT Tipo Exención/No sujeción Provincia CEM DUA

Impuesto de vehículos de tracción mecánica (IVTM)

Alta en IVTM NO

Aceptar Salir

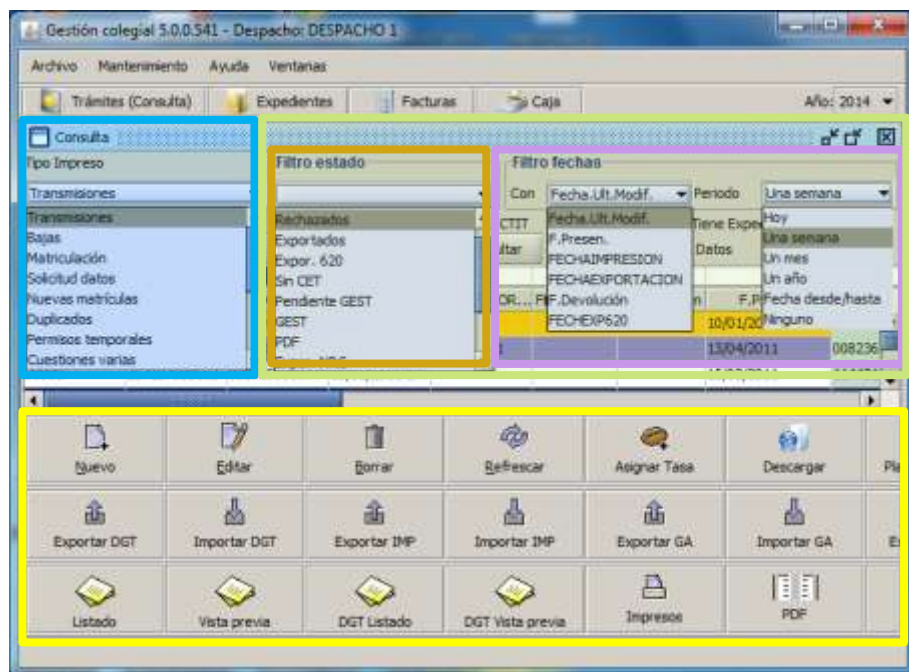
APARTADO EXPEDIENTES

Además de crear un nuevo expediente desde el botón **Nuevo** de la sección de **Expedientes**, también puede crear un **nuevo expediente desde la pestaña Trámites**. Para ello, edite el trámite, pinche en Expedientes y a continuación active la casilla **Crear expediente automáticamente**. Se generará un expediente con los datos del trámite y ambos quedarán automáticamente vinculados.

The screenshot shows a software window with a top navigation bar containing several input fields: 'Matricula', 'F.Matric.', '24/04/2024', 'F.Presen.', '24/04/2024', 'FITV', '24/04/2024', 'Jefatura', 'BADAJOZ', and 'Sucursal'. Below the navigation bar is a set of tabs: 'Transmisi...', 'Modelo 6...', 'Documentación', 'Expediente', 'GEST', 'Anotaciones y observaciones', and 'Devoluciones'. The 'Expediente' tab is selected and highlighted with a purple border. Inside this tab, there is a search bar with a magnifying glass icon and a checkbox labeled 'Crear automáticamente' which is highlighted with a yellow box. At the bottom of the window are two buttons: 'Aceptar' (with a green checkmark icon) and 'Salir' (with a red stop icon).

MATRICULACIONES. CUMPLIMENTACIÓN Y MODELO 576/05/06.

A continuación se detallan las principales características de la sección de Matrículas.



Seleccione en **Tipo de Impreso**: las matrículas. Se mostrarán los trámites según los filtros aplicados.

APLICACIÓN DE FILTROS

Puede filtrar los resultados por filtros de Estado y de Filtros de Fechas.

1. **Filtro de Estado:** permite filtrar trámites realizados en función de su estado actual.
2. **Filtro de Fechas:** podrá filtrar resultados aplicando diversos criterios en arreglo a un fecha o rango de fechas.

Los botones de la sección destacada en amarillo le permitirán **Editar, borrar, imprimir, listar...**el trámite o trámites seleccionados. También podrá crear un trámite **Nuevo** a través del botón **Nuevo**. A continuación se explican los botones del panel que nos ocupa:



Nuevo: le permite crear un trámite nuevo.

Editar: para abrir uno de los trámites seleccionados.

Borrar: pulse este botón para borrar el trámite o trámites seleccionados.

Refrescar: se actualizará el listado.

Sustituir: descargue automáticamente el número o números de matrícula tras su presentación en la plataforma de MATE.



Asignar Tasa: asignará tasa al trámite seleccionado. Debe tener tasas electrónicas disponibles en el almacén de tasas para que funcione.

Enviar: enviará los trámites seleccionados a la plataforma.

Plataforma SIGA: se conectará con la plataforma de tramitación de vehículos.

Marcar: permite seleccionar trámites.

AEAT: esta opción le permite presentar el impuesto de Matriculación de los trámites seleccionados. Véase *Apartado Presentación del Modelo 576* para más detalles.

Exportar / Importar DGT-IMP-GA-HTML: exportará / importará los trámites en formato DGT, IMP, GA, HTML.

Listado: le imprimirá el listado de las matrículas seleccionadas.

 Gestoría: COLEGIO DE PRUEBAS 08555007G Código colegiado: 99999									
Cód.Mat.	Núm.Preces.Trat.	CEM	0405001 Procesos	Tasa	Núm.Documento	Usuario sistema	Fecha.IMP.Mod.	F. Proces.	F.E.
001	1.000.0000	10000000		111111111111	ARE127062037300 03NP2000N152054	ADMINISTRADOR1	10040014	10040014	

Vista previa: verá la vista previa en pantalla del listado con las transferencias seleccionadas.

DGT Listado: le imprimirá el listado de transferencias para la DGT.

DGT Vista previa: tendrá acceso a la vista previa del listado de transferencias DGT.

Impresos: le aparecerá una ventana para imprimir diversas solicitudes y formularios.

Plantillas: le permitirá crear plantillas de documentos en Word.

Combinar: combina los datos introducidos en la aplicación con las plantillas creadas.

Email: envía por correo la documentación obtenida de la combinación de las plantillas.

APARTADO MATRICULACIÓN

Anote los datos de presentación tales como la fecha de matriculación y presentación.

Pestaña Datos de los titulares:

MATRICULACION 1-115-1-1039

F.Matric. 10/04/2014 F.Presen. 10/04/2014 Jefatura BADAJOZ Sucursal ¿Presenta factura? Es telemática?

☐ Matriculación ☐ Modelo 576, 05, 06 y 568 ☐ I.M.V.T.M. Expediente Anotaciones y observaciones Devoluciones

Datos de los titulares Datos del vehículo Datos del vendedor Datos del destinatario Datos del arrendatario

Núm.Cotit. 0 Tipo matriculación 1 - Matricula tipo definitiva.

Titular

NIF 22222222J Anagrama RODG Primer apellido/Razón social RODRIGUEZ Segundo apellido RODRIGUEZ Nombre JOSE LUIS Alias

Sexo V F. nacimiento 25/04/1960 I.A.E. C-... Siglas OLVA Calle Nº 12 Km. 1 Hm. Letra Bloque Esc. Piso 2º Puerta

Provincia PONTEVEDRA Municipio PONTEVEDRA Pueblo C.P. 36001 País Cambio domicilio? Teléfono 86850581

Representante

NIF Concepto Documento

Exento pr IEDMT Limin.Disp. Exención Fecha 10/04/2014 Tasa 1 - 1 - VEHL... Tasa Autom.? Tasa 1111111111 Expediente Número

Aceptar Cancelar

Tipo de matriculación: es importante que indique en el desplegable el tipo de matriculación que va a realizar.

Datos del titular: Cumplimente los datos con la información que dispone en la documentación entregada. Si el adquirente es una sociedad o un tutelado, debe cumplimentar los datos del representante.

Buscar pueblo/CP

Defecto Filtro por campo Más filtros Ocultar 1 de 1

PUEBLO	CP
PONTEVEDRA	36001

Aceptar Cancelar

A la hora de introducir los datos postales del adquirente, valide el pueblo o el código postal introducidos pulsando el botón:

Informe si el vehículo está **exento del Impuesto especial** sobre determinados medios de transporte. Introduzca la tasa. Puede asignar tasas automáticamente. Para ello, pulse sobre el check señalado en rojo (deberá tener importadas las tasas electrónicas a la aplicación). Véase el apartado de **Gestión de Tasas** de la presente guía.

PESTAÑA DATOS DEL VEHÍCULO:

Características técnicas del vehículo: Complimente los datos del vehículo con la información que dispone en la documentación entregada. La codificación entre paréntesis corresponde a la que aparece en la Ficha técnica del vehículo.

Datos Generales: al igual que en el párrafo anterior, debe introducir la información según lo dispuesto en la ficha técnica que le han entregado.

Tarjeta ITV				Datos del conductor		Localización		Cargas		Datos ITV		Liberación	
Datos generales				Alimentación-Consumo		Procedencia		Ruedas					
Carburante (P.3)				Tipo de alimentación (P.3)(*)									
G - GASOLINA				M - MONOFUEL									
Epígrafe				CO2 (V.7)(*)		Nivel emisiones (V.9)(*)		Consumo WH/KM					
				120,000		EURO 5J		0000					
Datos ECO													
Innovación				Reducción		Código							
				00,00									
(*) - Estos campos deben cubrirse si también lo están en la Tarjeta de ITV													

Alimentación-Consumo: introduzca los datos del carburante así como tipo de alimentación. Si va a realizar el impuesto de matriculación a través de la aplicación, es necesario que introduzca el epígrafe del tipo impositivo que le corresponde al vehículo. Los Datos ECO no se cumplimentan.

Datos generales				Alimentación-Consumo		Procedencia		Ruedas			
Cód.Proceden.Traf.				Fabricación (D.6)		Fabricante (A.1)(*)					
0 - ADQUIRIDO EN ESPAÑA				IM - IMPORTACION NO UE		TOYOTA MOTOR MFG CANADA INC					
País Fabricación											
(*) - Estos campos deben cubrirse si también lo están en la Tarjeta de ITV											

Informe al programa de la **procedencia** (dónde se ha comprado el vehículo). Asimismo, introduzca la **Fabricación**. Este campo obedece a la siguiente pregunta: ¿Dónde se ha fabricado el vehículo? Por último, inserte los datos del **Fabricante** y **País de Fabricación**. Es importante recalcar que el campo de **Fabricante** es una lista desplegable que obliga a seleccionar

Tarjeta ITV				Datos del conductor		Localización		Cargas		Datos ITV		Liberación	
Datos generales				Alimentación-Consumo		Procedencia		Ruedas					
Nº ruedas (L)				Distancia entre ejes (M.1)(*)		Distancia entre ruedas delanteras (F.7)(*)		Distancia entre ruedas traseras (F.7.1)(*)					
04				2000		1480		1460					
(*) - Estos campos deben cubrirse si también lo están en la Tarjeta de ITV													

Pestaña Ruedas: introduzca los datos solicitados en el formulario conforme a lo dispuesta en la ficha técnica del vehículo.

APARTADO MODELO 576-05-06

MATRICULACION 1-115-1-1039

F.Matric. 10/04/2014 F.Presen. 10/04/2014 Jefatura BADAJOZ Sucursal ¿Presenta factura? Es telemática?

☐ Matriculación ☐ Modelo 576, 05, 06 y 568 ☐ I.M.V.T.M. Expediente Anotaciones y observaciones Devoluciones

Datos comunes al Modelo 576, 05 y 06

CEM 7CDF076E CEMA Cód.Elect.Presen. F.Presen. 576/05/06 10/04/2014 Código delegación

Hecho imponible
1 - Primera matriculación definitiva de medios de transporte

Importador

NIF Primer apellido/Razón social Segundo apellido Nombre Alias

Características del vehículo

Lugar de adquisición 1 - ADQUIRIDO EN ESPAÑA Matriculado en (vehículos usados)

Datos adicionales del Modelo 576, 05 y 06 \ NRC \ Datos económicos \ Devolución - Modelo 568 \

Reducción, no sujeción o exención

☐ REDUCCION 576 ☐ Reducción, no sujeción o exención solicitada (05) ☒ No sujeción o exención solicitada (06)

Exención/Reducción
NS1 - TRANSPORTE DE MERCANCIAS (CATEGORIAS N1, N2 Y N3)
NS1 - TRANSPORTE DE MERCANCIAS (CATEGORIAS N1, N2 Y N3)
NS2 - TRANSPORTE DE PERSONAS (CATEGORIAS M2 Y M3)
NS4 - MOTOCICLETAS Y VEHICULOS DE TRES RUEDAS (EXCEPTO CUATRICICLOS) DE MENOS DE 250 CC
NS5 - VEHICULOS PARA PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA
NS6 - VEHICULOS ESPECIALES
NS7 - VEHICULOS MIXTOS ADAPTABLES
ET4 - TRASLADO DE RESIDENCIA A ESPAÑA
NS3 - CICLOMOTORES DE DOS O TRES RUEDAS Y CUATRICICLOS LIGEROS

Aceptar Cancelar

Inserte los datos requeridos en el formulario. El **CEM** corresponde al Código Electrónico de Matriculación y se obtiene una vez haya pagado y presentado el impuesto de Matriculación en Hacienda. El **CEMA** corresponde al Código Electrónico de Maquinaria Agrícola y se puede cumplimentar si la gestión trata sobre este tipo de vehículos. Informe del **Hecho imponible** y del **importador** (si se trata de un vehículo importado). Asimismo tendrá que introducir el lugar donde se ha adquirido el vehículo.

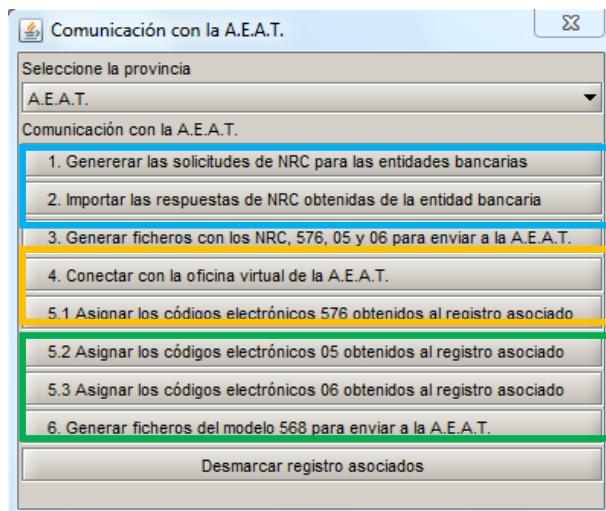
Datos adicionales del impuesto: seleccione, si procede, la reducción, no sujeción o exención que corresponda. Seleccione del desplegable el fundamento de tal exención o reducción.

PASOS PARA EL PAGO Y PRESENTACIÓN DEL MODELO 576 -05-06

PAGO DEL IMPUESTO:

A TRAVÉS DE BANCA ELECTRÓNICA:

- I. Introduzca los datos del modelo y compruebe los **Datos económicos**. Finalice pulsando **Aceptar**.
- II. Pinche en **Trámites/consultas**. Seleccione el trámite o trámites cuyo impuesto de matriculación va a liquidar.
- III. Pinche en el **botón AEAT**, le aparecerá una ventana como la que a continuación mostramos.



- IV. Seleccione la opción **1. Generar las solicitudes de NRC para las entidades bancarias**: la aplicación generará un fichero que deberá importar a la pasarela electrónica de pagos de su entidad bancaria. A cambio su banco le devolverá un fichero con los justificantes de pago (NRC)
- V. Pulse sobre el botón **2. Importar las respuestas de NRC**: deberá seleccionar el fichero proporcionado por su banco para que la importación del NRC se haga de forma automática.

A TRAVÉS DE VENTANILLA:

- I. Proporcione de forma presencial los datos para el pago en su entidad bancaria.
- II. Anote en el programa desde la pestaña Modelo 576 / NRC el código del justificante de pago que su banco le ha entregados.

PRESENTACIÓN DEL MODELO EN HACIENDA:

Cumplimente la totalidad de los datos de la pestaña **Modelo 576-05-06**. Pulse **Aceptar**. Vaya a **Trámites/Consulta/Matriculación** y seleccione los trámites cuyo impuesto de matriculación va a presentar. Pinche en el botón **AEAT** y seleccione la opción **3. Generar ficheros con los NRC, 576, 05 y 06 para enviar a la AEAT**. Se guardarán en la carpeta **c:/aeat**.

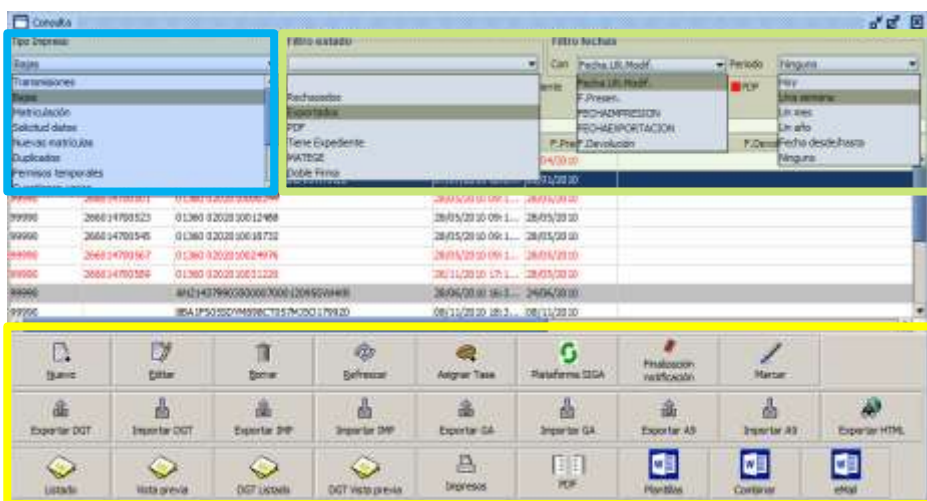
A continuación conéctese a la sección de **Presentación por lotes del Impuesto de Matriculación** de la sede virtual de Hacienda. Seleccione los ficheros generados a través del programa tráfico y firme las declaraciones.

OBTENER LOS CODIGOS ELECTRÓNICOS DE MATRICULACIÓN (CEM):

Una vez haya presentado telemáticamente el impuesto de Matriculación, puede importar de forma automática los justificantes de presentación (**CEM**) al programa de Tráfico. Para ello pulse el botón **5 Asignar los codigos electrónicos obtenidos al registro asociado** (seleccione la opción que corresponda según haya presentado un 576, 05 o 06).

BAJAS DE VEHÍCULOS

A continuación se detallan las principales características de la sección de Trámites (Consulta) enfocado a las Bajas:



Selecione en **Tipo de Impreso**: las bajas. Se mostrarán los trámites según los filtros aplicados.

APLICACIÓN DE FILTROS

Puede filtrar los resultados por filtros de Estado y por Filtros de Fechas:

- Filtro de Estado:** permite filtrar trámites realizados en función de su estado actual.
- Filtro de Fechas:** podrá filtrar resultados aplicando diversos criterios en arreglo a un fecha o rango de fechas.

Los botones de la sección destacada en amarillo le permitirán **Editar**, **borrar**, **imprimir**, **listar**...el trámite o trámites seleccionados. También podrá crear un trámite **Nuevo** a través del botón **Nuevo**. A continuación se explican los botones del panel que nos ocupa:



Nuevo: le permite crear un trámite nuevo.

Editar: para abrir uno de los trámites seleccionados.



Borrar: pulse este botón para borrar el trámite o trámites seleccionados.

Refrescar: se actualizará el listado.

Asignar Tasa: asignará tasa al trámite seleccionado. Debe tener tasas electrónicas disponibles en el almacén de tasas para que funcione.

Enviar: enviará los trámites seleccionados directamente a la plataforma de THEMPUS.

Plataforma SIGA: se conectará con la plataforma de tramitación de vehículos.

Finalización notificación: abrirá el formulario para finalizar la baja temporal seleccionada.

Marcar: permite seleccionar trámites.

Exportar / Importar DGT-IMP-GA-HTML: exportará / importará los trámites en formato DGT, IMP, GA, HTML.

Listado: le imprimirá el listado de las matrículas seleccionadas.

 Gestoría: COLEGIO DE PRUEBAS 08555007G Código colegiado: 99999									
Cód.Mat.	Núm.Preos.Trat.	CEM	Cód.Elect. Preos.	Tasa	Núm.Documento	Usuario sistema	Fecha.Ult.Modif.	E. Preos.	E.E.
001	1.000.0000	10000000		1111111111	44E127062037300 DTP2000N10204	ADMINISTRADOR1	1004004	1004004	

Vista previa: verá la vista previa en pantalla del listado con las transferencias seleccionadas.

DGT Listado: le imprimirá el listado de transferencias para la DGT.

DGT Vista previa: tendrá acceso a la vista previa del listado de transferencias DGT.

Impresos: le aparecerá una ventana para imprimir diversas solicitudes y formularios.

Plantillas: le permitirá crear plantillas de documentos en Word.

Combinar: combina los datos introducidos en la aplicación con las plantillas creadas.

Email: envía por correo la documentación obtenida de la combinación de las plantillas.

CUMPLIMENTAR UNA BAJA

Anote el **número de matrícula**, **fecha de matriculación** así como la **de presentación**.

Matrícula: F.Matric. 22/04/2014 F.Presen. 22/04/2014 Jefatura: BADAJOZ Sucursal: []
Baja [X] Documentos que se acompañan: Expediente: Asistencias y observaciones: Derivaciones:

Titular
Nº [] Nacionalidad: []

Solicitante
Nº [] Primer apellido/Razón social: [] Segundo apellido: [] Nombre: [] Alias: []
Sexo: [V] F. nacimiento: [] Siglos: [] Calle: [] Itº: [] Km: [] Hrs: [] Letra: [] Bloque: [] Esc: [] Piso: [] Puerta: []
Provincia: BADAJOZ Municipio: [] Pueblo: [] C.P.: []
Nacionalidad: []

Representante
Nº [] Concepto: [] Documento: []

Concepto en que actúa:
0 - TITULAR

Datos Vehículo | Localización |
Clase y motivo de la baja:
1 - BAJA TEMP. VOLUNTARIA
1 - BAJA TEMP. VOLUNTARIA
2 - BAJA TEMP. SUSTRACCION
3 - BAJA TEMP. FIN CONTRATO ARRENDAMIENTO
4 - BAJA TEMP. TRANSFERENCIA
5 - BAJA DEF. VOLUNTARIA
6 - BAJA DEF. RENOVACION PARQUE (PREVER)
7 - BAJA DEF. EXPORTACION
8 - BAJA DEF. TRANSITO COMUNITARIO

COORDINADOR DESTINO | C.E.M.A. |
A00 - PUBL-SN ESPECIFICAR
B00 - PART-SN ESPECIFICAR
A01 - PUBL-ALQUILER SN CONDUCTOR
A02 - PUBL-ALQUILER CON CONDUCTOR
A03 - PUBL-APRENDIZAJE DE CONDUCCION
A04 - PUBL-TAXI
A05 - PUBL-AUXILIO EN CARRETERA

Tasa | Expediente |
4.1 NOTIFICACION TRANSFER [X] Es tasa autom? Tasa: [] Número: []
4.1 NOTIFICACION TRANSFERENCIA

Aceptar Salir

Cumplimente los datos con la información que dispone en la documentación entregada. Si el titular/solicitante es una sociedad o un tutelado, debe cumplimentar los datos del representante.

Seleccione el **Motivo de la baja** así como el **servicio de destino del vehículo**.

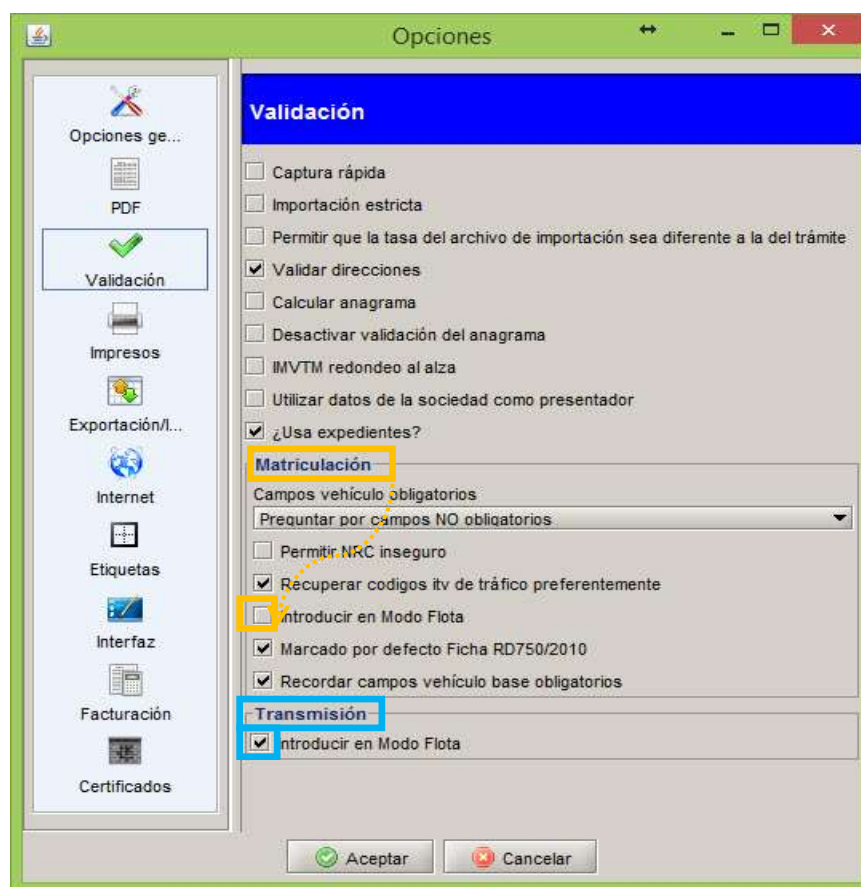
Indique el **servicio de destino del vehículo**.

Introduzca la tasa, si es manual. Si dispone de tasas electrónicas y las ha importado a la sección de Gestión de Tasas de la aplicación, pulse sobre el botón **Es tasa autom?**

APARTADO FLOTAS DE VEHÍCULOS EN TRANSMISIONES Y MATRICULACIONES

Para poder matricular en modo flota debe seguir los pasos que a continuación detallamos

- a. Configurar la aplicación en modo flota: vaya a **Archivo/Opciones**. A continuación pulse en **Validación**. Marque el check **Introducir en Modo Flota** en el apartado de **Matriculaciones** o de **Transferencias**, según corresponda. Acepte los cambios.



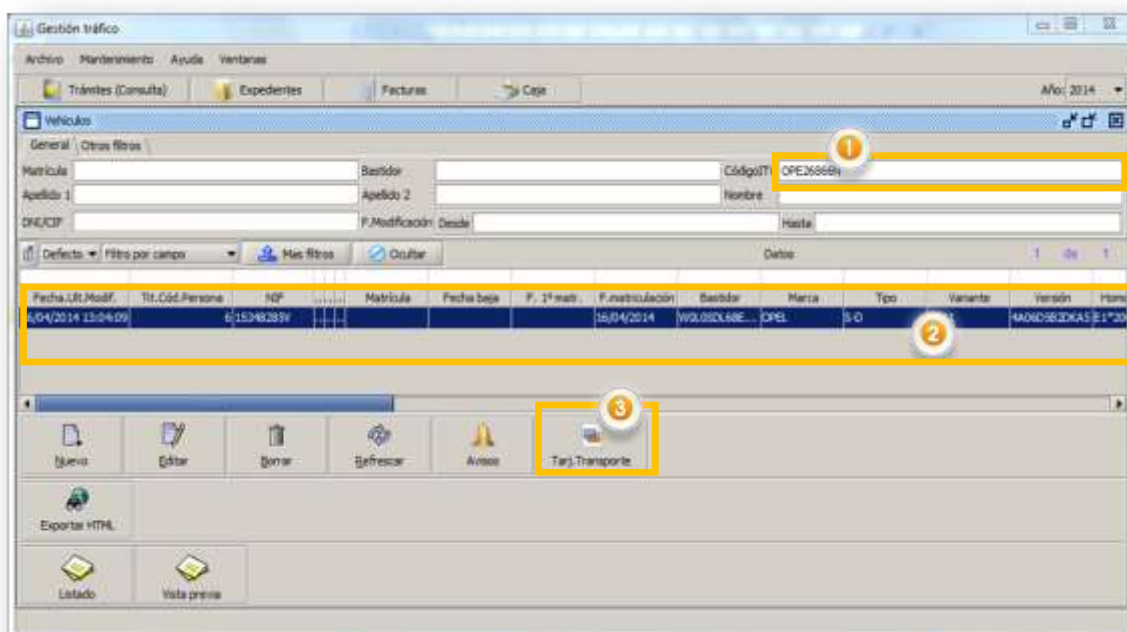
- b. Cumplimentar la solicitud del trámite correspondiente:
 - a. **MATRICULAS:** Abra una solicitud de transmisión. Cumplimente **TODOS** los campos como si fuera una matriculación normal. Cuando pulse **aceptar**, se mantendrán todos los datos excepto los **6 últimos dígitos del bastidor** y el **CEM**. Estos son los únicos datos que tendrá que cumplimentar para el segundo vehículo y sucesivos.
 - b. **TRANSFERENCIAS:** Cumplimente **TODOS** los campos como si fuera una transferencia normal.

GESTIÓN DE TARJETAS DE TRANSPORTE.

El programa le permite llevar un control sobre las tarjetas de transportes de los vehículos dados de alta en la aplicación. Para acceder a esta funcionalidad, pulse en **Mantenimiento/Maestras/Vehículos**.



A continuación, busque el vehículo al que tiene que gestionar la Tarjeta de Transporte. Una vez localizado, pulse sobre **Tarjeta de Transporte**.



Cumplimente los datos que le aparecen el formulario. Es importante introducir las fechas de vencimiento. Una vez haya terminado, pulse en **Aceptar**

VEHICULOS 2-

General | Otros | Tarjeta transporte | Observaciones | Trámites

Clave tarj. TIPO PRUEBA TARJETA DE PRUEBA Número T.T. 123456789

F.Alta T.T. 01/01/2013 Fecha Baja T.T.

F.Vencimiento visado 01/05/2014 Ambito C-Comarcal

Número visado 123456789-12 ☒ Visado activo?

Suspensión

F.Suspensión T.T. F.Suspensión T.T. Hasta

Motivo suspensión T.T.

Aceptar Cancelar

SIMULADOR DE CÁLCULO DE EDAD MEDIA DE FLOTAS DE VEHICULOS.

Este simulador le permitirá realizar el cálculo de la edad media de la flota de vehículos de una empresa, tanto para supuestos en los que se desee sustituir vehículos sin incrementar la flota, como para supuestos en los que lo que se quiere es ampliarla.

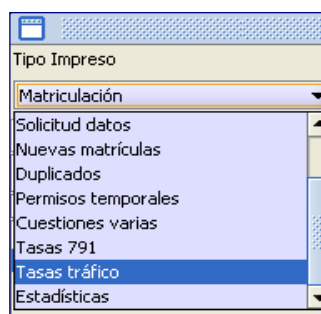
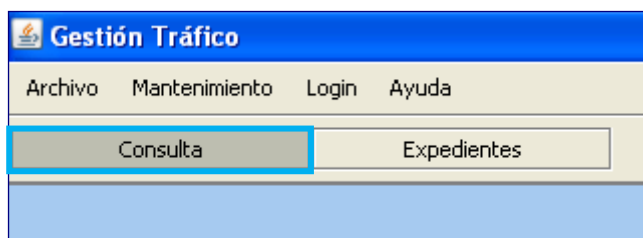
Para realizar las consultas, pulse sobre Mantenimiento / Maestras / Vehículos (1) y siga estas indicaciones:

1. Seleccione los vehículos que correspondan y pulse en Antigüedad Flota(2).
2. Introduzca la fecha a partir de la cual calcular la antigüedad de su flota (3).
3. Pulse CALCULAR.



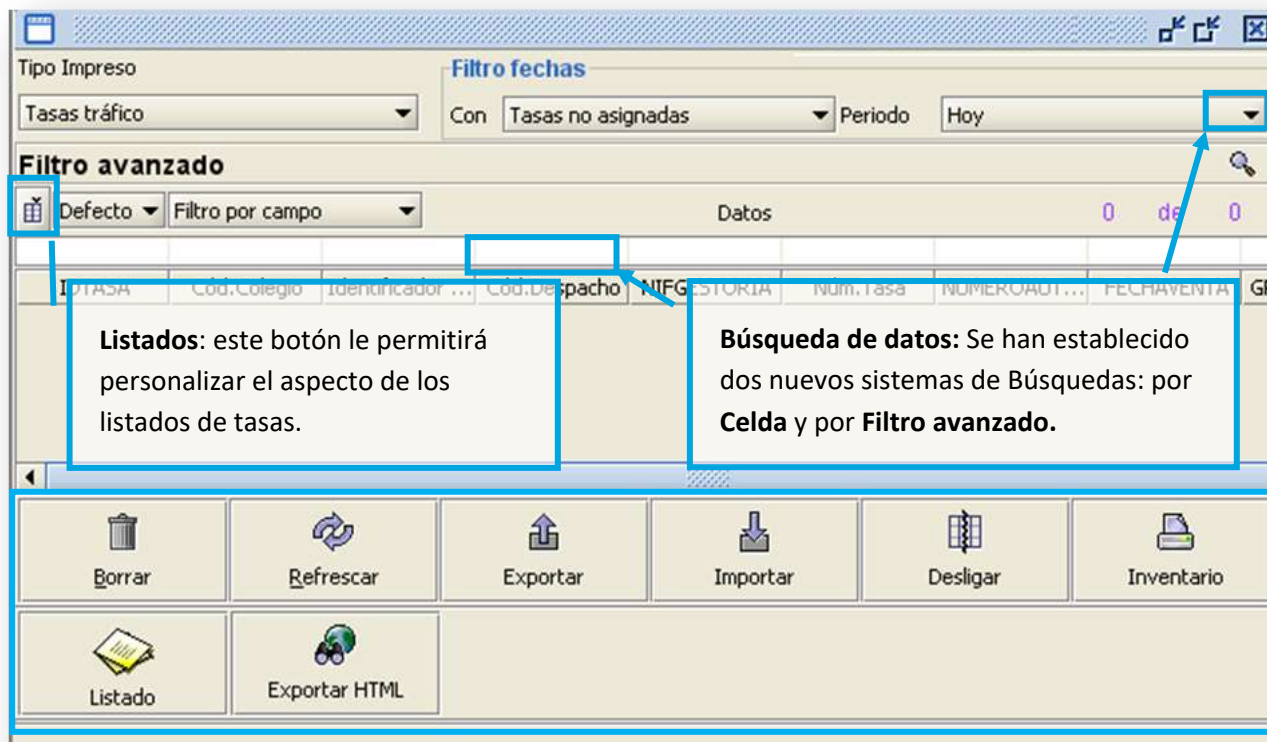
GESTIÓN DE TASAS.

Para acceder al panel de Gestión de Tasas, pulse sobre el botón **Consultas**. A continuación, seleccione del desplegable **Tipo de Impreso** la opción **Tasas Tráfico**.





Seguidamente, le aparecerá el panel de **Gestión de Tasas de Tráfico**. Este es el aspecto de la ventana. Desde aquí podrá Importar o Exportar Tasas, Borrar o Desligar tasas asignadas a trámites ya creados y acceder al inventario de Tasas existentes.



FUNCIONALIDADES DE LA BARRA DE BOTONES DEL PANEL DE TASAS DE TRÁFICO



Borrar: pulse este botón para borrar las tasas seleccionados.

Refrescar: Es posible que el listado no muestre la información con los últimos cambios realizados. Pulse este botón para que la información se actualice.



Exportar a través de este botón, podrá exportar las tasas seleccionadas en su disco duro o en cualquier otro soporte electrónico.

Importar: Su función será la de traer al programa las nuevas tasas adquiridas en tráfico.

Desligar: Podrá desligar tasas asignadas a trámites ya creados.

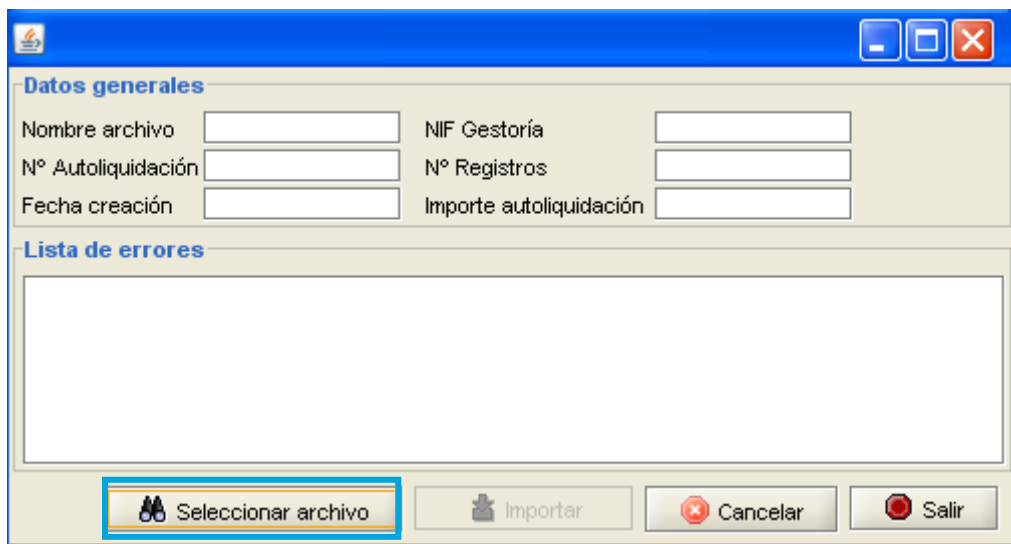
Inventario: le mostrará un resumen del inventario del almacén de tasas.

Listado: permite imprimir un listado de las tasas seleccionadas..

Exportar HTML: exportará un listado en formato html de las tasas seleccionadas.

IMPORTAR TASAS DE TRÁFICO

Dentro de la ventana de Gestión de Tasas, pulse sobre el botón importar. Le aparecerá una ventana con el siguiente aspecto:

La imagen muestra una ventana de software con un título azul. En la parte superior, hay una pestaña titulada "Datos generales". Debajo de ella, hay un formulario con seis campos de texto: "Nombre archivo", "Nº Autoliquidación", "Fecha creación", "NIF Gestoría", "Nº Registros" y "Importe autoliquidación". En la parte inferior de la ventana, hay una sección titulada "Lista de errores" que contiene un área vacía. En la barra de botones de la parte inferior, el botón "Seleccionar archivo" (con un icono de carpeta) está resaltado con un recuadro azul. Otros botones visibles son "Importar", "Cancelar" y "Salir".

Pulse sobre **Seleccionar archivo**. Navegue por los directorios hasta localizar la ubicación del fichero txt que contiene las tasas que el Colegio o Tráfico le ha proporcionado.

A continuación, la pantalla de importación le mostrará información sobre el fichero importado: número de registros para importar, importe de autoliquidación, NIF de la gestoría...Si todo es correcto, pulse sobre **Importar** para incorporar las tasas adquiridas al programa de tráfico.

A partir de aquí, las tasas ya están listas para ser asignadas a los nuevos trámites que cree a través de la aplicación.

ASIGNAR TASAS

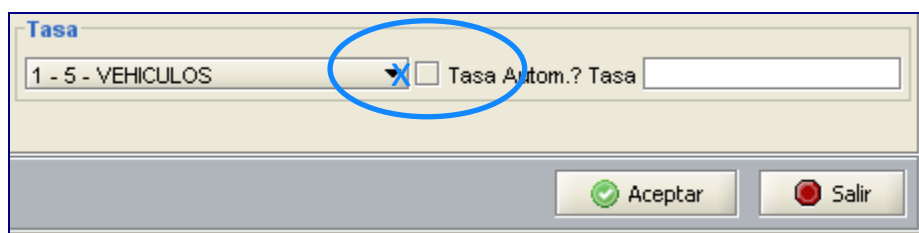
ASIGNAR TASA A TRAVÉS DE LA VENTANA DE CONSULTAS:

Pulse sobre el botón **Consultas**. A continuación seleccione el trámite al que va a asignar la tasa. Una vez seleccionado, pulse sobre el botón **Asignar Tasa**.



ASIGNAR TASA DESDE EL PROPIO EXPEDIENTE DE TRÁFICO:

Abra un trámite ya creado o uno nuevo y active la casilla **Auto** tal como se muestra en la imagen siguiente:



The image shows a software window titled "Tasa". Inside the window, there is a dropdown menu with the text "1 - 5 - VEHICULOS". To the right of the dropdown is a checkbox that is checked, with a blue circle highlighting it. The text "Tasa Autom.? Tasa" is next to the checkbox, followed by an empty text input field. At the bottom right of the window, there are two buttons: "Aceptar" with a green checkmark icon and "Salir" with a red stop icon.

TRAMITACIÓN DE VEHÍCULOS EN LA PLATAFORMA DE THEMPUS

INTRODUCCIÓN

En este manual se incluye una guía genérica para la presentación de trámites así como la gestión de tasas y de empleados de la Plataforma SIGA-THEMPUS.

REQUISITOS PREVIOS.

Para poder acceder al sistema son necesarios los siguientes requisitos:

- Disponer de un certificado de Firma Profesional o cualquier otro certificado perteneciente a @ Firma habilitado en la plataforma vigente y dado de alta en la Plataforma.
- Disponer de un navegador IE 7.0 o superior.
- Disponer de una conexión a Internet, preferiblemente ADSL o cable.

ACCESO AL SISTEMA.

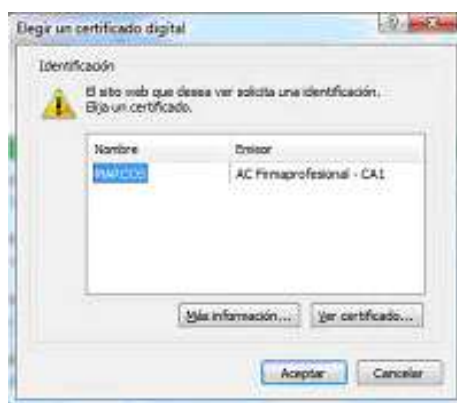
El acceso al sistema se realiza a través de la correspondiente url según el colegio en el que esté tramitando. También se puede acceder a través del botón Plataforma SIGA del programa de Tráfico, si lo tiene configurado. Para ello, debe entrar en Archivo/Opciones/Internet. En la sección Plataforma Siga, debe poner la web que le corresponde.

El enlace genérico para la tramitación es: **<http://thempus.com>**

Pueden acceder al sistema los gestores administrativos con su certificado digital vigente, emitido por el Colegio de Gestores Administrativos pertinente, y que hayan sido dados de alta por el colegio en el sistema.

Así mismo, podrán acceder al sistema (sin opción de firmar las solicitudes digitalmente) los empleados de gestoría que dispongan de un certificado digital vinculado a un gestor administrativo.

Una vez haya accedido, se les mostrará la siguiente pantalla:



El usuario deberá seleccionar el certificado con el que desea entrar. El acceso al sistema únicamente puede realizarse con un **certificado válido**, emitido por el colegio pertinente.

El usuario selecciona el despacho a través del que quiere tramitar pulsando en el icono “Entrar”.

THEMPUS: TRAMITACIÓN DE VEHÍCULOS.

Para entrar en la tramitación de vehículos el usuario debe pulsar la opción **Transmisiones, Matrículas o Bajas** del menú principal según corresponda. Se pueden enviar los datos a la plataforma mediante:

1. El botón Enviar del programa de tráfico.
2. El botón Exportar GA del programa de tráfico.

TRAMITACIÓN EN THEMPUS

A TRAVÉS DEL BOTÓN ENVIAR

Una vez haya terminado de cumplimentar los datos del trámite en su aplicación de Tráfico, seleccione las gestiones a tramitar y pulse sobre el botón de **Enviar**.

A continuación conéctese a la plataforma. Cuando acceda a la sección de **Transferencias**, le aparecerá el fichero enviado. Este puede estar:

1. En **estado Pendiente de Firma gestor**: el sistema no habrá detectado ningún error que subsanar, con lo cual podrá continuar con la tramitación.
2. En **estado Error**: la plataforma, tras hacer las comprobaciones oportunas, mostrará los errores encontrados. Deberá pulsar sobre el error y subsanar los fallos.

	solicitada	procesada	matricula	tasa	nif transmisor	
	6/5/2010 10:55:10	Pend. firma gestor	1110BBB	111111111119	11000000N	
	23/4/2010 9:19:05	error	1100BNC	309007501316	11100011K	
	23/2/2010 17:13:36	23/2/2010 17:14:11	1010BBB	082004803342	11000011K	
	23/2/2010 17:06:36	23/2/2010 17:08:10	0101BCN	082004803342	11110000L	
	9/12/2009 10:44:41	8/1/2010 19:09:13	1111BBB	066903400347	11111000L	

A TRAVÉS DE FICHERO XML

La aplicación Gestión Tráfico genera ficheros en formato **ga.xml** adaptados a THEMPUS.



Una vez haya terminado de cumplimentar los datos del trámite en su aplicativo de Tráfico, seleccione las gestiones a presentar y pulse sobre el botón de **Exportar GA**.

A continuación conéctese a la plataforma. Pinche sobre la sección correspondiente (Matriculas, Transferencias, Bajas...), pulse sobre **Nueva solicitud / Fichero ga.xml**.

Desde el apartado 'Procesar' del menú superior, elija, pulsando en el botón 'Examinar', el fichero que se quiere subir al sistema.

A continuación pulsar el botón 'Procesar'.

Una vez subido el fichero arriba mencionado, la plataforma lo pondrá en uno de los siguientes estados:

1. **En estado Pendiente de Firma gestor:** el sistema no habrá detectado ningún error que subsanar, con lo cual podrá continuar con la tramitación.
2. **En estado Error:** la plataforma, tras hacer las comprobaciones oportunas, mostrará los errores encontrados. Deberá pulsar sobre el error y subsanar los fallos.

Subsanados los errores, el trámite quedará en Estado **Pendiente de firma** para que lo firme y se presente.

TRAMITACIÓN DE VEHÍCULOS DESDE OTRAS PLATAFORMAS DE TRAMITACIÓN

USUARIOS OEGAM

Para exportar los datos de sus trámites a la plataforma OEGAM, debe seleccionar los trámites a presentar y a continuación pulsar sobre el botón ENVIAR. Aparecerá una ventana para confirmar la acción. Recuerde que para que esta forma de envío funcione, debe tener configurados los datos de la OEGAM en la pestaña de Archivo/Opciones.



Otra forma alternativa de enviar ficheros a la OEGAM es seleccionando los trámites a presentar y pulsar en el botón OEGAM. Aparecerá una ventana para guardar el fichero resultante en su equipo local. Finalmente tendrá que seleccionar la ubicación del archivo desde la plataforma de la OEGAM.



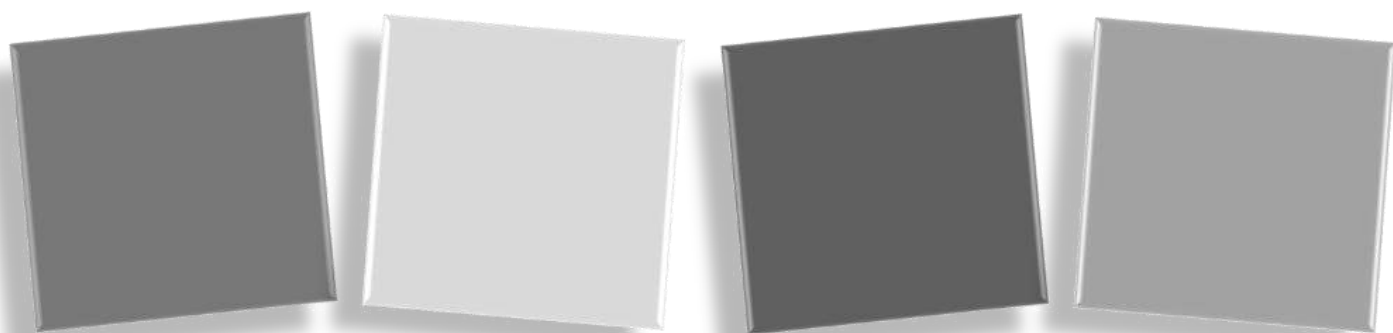


USUARIOS A9

Para exportar los datos de sus trámites a la plataforma A9, debe seleccionar los trámites a presentar y a continuación pulsar sobre el botón A9. Aparecerá una ventana para confirmar la acción.



Preguntas Frecuentes



Parte 4



PARTE 4: PREGUNTAS FRECUENTES

FAQ EXPEDIENTES

DETALLE

CÓMO

¿Sabía que el programa de tráfico le permite llevar una gestión completa de sus expedientes y realizar la facturación de los mismos?

Desde la pestaña Expedientes

El módulo de expedientes le permite configurar, de forma automática, el campo “Descripción” de los expedientes, en base a los campos NIF del cliente, tipo de trámite y matrícula.

Desde el menú
Archivo/Opciones/Expedientes.

El programa de tráfico permite sacar por impresora una ficha con información de los expedientes creados.

Desde Expedientes/Imprimir Ficha.

FAQ FACTURACIÓN

DETALLES

CÓMO

¿Sabías que desde el programa Gestión de Tráfico V5 puedes generar remesas bancarias?

Desde
Mantenimiento/Facturación/Remesas

Facturas de abono

Permite introducir abonos en una factura

¿Sabía usted que el programa Gestión Tráfico V5 le permite imprimir recibos de anticipos?

Desde Facturación/Imprimir Recibí.

¿Sabía que se puede configurar el programa Gestión Tráfico con el Logo de su Gestoría, para que salga en las facturas?

En Archivo/Opciones/Interfaz.

Sabía que el programa de tráfico le permite configurar el texto de LOPD de las facturas.

En Archivo/Opciones/Facturación/Texto LOPD.

¿Sabía que el programa Gestión Tráfico V5 le permite generar facturas de expedientes agrupados?

Desde Facturas/Seleccionar varios expedientes/Facturar/Agrupada.

El programa de tráfico pasa facturas a Cont 21 como cobradas, si en el programa de tráfico marcamos la opción de cancelar factura.

Facturas/Cancelar Factura.

Facturas rectificativas.

Genere la factura rectificativa correspondiente a la factura seleccionada.

Desde los expedientes usted puede ver el total de la factura sin necesidad de generarla.

Desde el botón sumar.



Cambiar la serie de facturación

Desde el menú de Archivo- Opciones – Facturación, en el campo Grupo.

FAQ TRANSFERENCIAS

DETALLES

CÓMO

¿Sabía que el programa de tráfico puede hacer el cálculo del modelo 620?

Introduzca los datos relativos al 620 en la pestaña del modelo y pulse calcular valoración.

Finalización notificación: Tras crear una notificación de entrega genere el trámite de la transmisión del vehículo.

Pulse el botón Finalización de notificación.

Recuerde que al cubrir en una transferencia los datos del adquiriente y en la pestaña documentación-Justificante los datos que salen en el justificante profesional , puede enviarlos a la plataforma THEMPUS

Desde el botón de Justificantes.

Antes de la presentación del modelo 620 compruebe que tiene actualizadas las tablas de valoración.

En el modelo 620, compruebe que tenga puesta su comunidad y el año en curso.

FAQ MATRICULACIONES

DETALLES

COMO

El programa de tráfico, además de permitir la presentación del impuesto de matriculación con sus correspondientes no sujeciones y exenciones, también permite tramitar el 568. Este modelo se presenta para solicitar la devolución por reventa y envío de medios de transporte fuera del territorio.

Desde Matrículas/Modelo 576/05/06/568 y a continuación Devolución 568.

El programa de tráfico le permite realizar de manera automatizada, el tratamiento necesario para realizar la correcta matriculación de flotas de vehículos.

Ha de activar la opción de Modo Flota en Archivo/Opciones/Validación.

¿Sabía que el programa de Tráfico le permite llevar la gestión completa de la presentación por lotes del modelo 576?

Desde Matriculación/Modelo 576/05/06/578

En el caso de matricular ciclomotores es importante indicar si una ficha técnica es de las nuevas o es antigua.

Marcando la opción RD750/2010 en los datos del vehículo indicaremos que es ficha técnica nueva.

¿Sabía que el Gestión de Tráfico permite mandar los trámites a la plataforma de Tramitación online de SIGA?

A través del botón 'enviar'.

Recuerde cubrir el campo consumo en los vehículos eléctricos, para poder matricular telemáticamente el vehículo.

Cumplimentando el valor numérico del campo P3 de las fichas técnicas.

FAQ TASAS



DETALLES

COMO

Si por equivocación asigna una tasa a un trámite y desea desasignarla el programa lo permite desde la ventana de gestión de tasas.

Pulsando desligar.

Nuevas tasas telemáticas desde la página de la DGT: recuerde que puede importarlal al programa Gestión Tráfico.

Descargándolas como archivo txt.

Recuerde que el programa de tráfico permite exportar las tasas digitales para luego importarlal en la plataforma Thempus.

Pulsando el botón Exportar o Importar.

Recuerde que si por algún motivo quiere liberar una tasa digital de un trámite, puede hacerlo desde la ventana de Tasas Trafico.

Pulse el botón Desligar.

Desde el programa puede asignar automáticamente las tasas a los trámites que realiza.

Desde el botón asignar tasa.

FAQ MISCELÁNEA

DETALLES

CÓMO

El programa de tráfico le permite crear calendarios y gestionar avisos y eventos.

El programa puede dar acceso a distintos usuarios para el control de los trámites de cada uno.

Desde Archivo/Seguridad.

Sabías que desde el programa de Tráfico puedes gestionar las tarjetas de transporte

Desde Mantenimiento / Vehiculos / Tarjetas de transporte.

El programa de Tráfico permite sacar listados de los trámites recibidos de cada cliente?

¿Sabía que el programa de Tráfico incluye una amplia gama de consultas y búsquedas personalizadas?

Problemas para actualizar el programa.

Revise la configuración de su antivirus o cortafuegos.

La última versión del programa Gestión Tráfico 5.0, muestra en la cabecera de la aplicación el número de versión que tiene instalada.

En el programa de tráfico puede seleccionar una impresora diferente para cada impreso.

Desde Archivo/Opciones /Impresos.

Existe un campo nuevo en la ventana de personas llamado Alias que permite desde el campo NIF/CIF de expedientes introducirlo para recuperar los datos de la persona.

El programa realiza copias de seguridad automáticamente y las guarda por meses dentro de la carpeta del programa



El programa de Trafico ya permite introducir clausulas en el contrato de compra venta.

Puede habilitar la Firma Profesional para que el sistema firme de forma automática los trámites que presentará a través de la Matriculación Online.

Desde Archivo/Opciones/Certificados.

Junto a la opción de combinar esta la opción de email, que permite enviar por correo los documentos generados con la combinación.

Desde el programa se pueden sacar listados de caducidad de itv y de visados de transporte. Usando esta opción junto con la de combinar, podrá generar cartas para avisar a sus clientes de cuándo deben pasar la itv o renovar su autorización de transportes.

El programa de Gestión Tráfico v5 ya le permite sacar etiquetas, sobres, contratos y cualquier otro tipo de documentación a través de unas nuevas funcionalidades que interactúan con Microsoft Word.

El programa de tráfico recoge los diferentes tipos impositivos que recogen las CC.AA tanto para el 620 como para el 576.

Recuerde que el programa calcula automáticamente el anagrama de las personas físicas.

Marque la opción "Calcular anagrama" en Opciones.

El programa Gestión Tráfico v5, así como los programas SG21, son totalmente compatible con el nuevo sistema operativos Windows 8

Error al crear una solicitud de matriculación previamente introducida y borrada.Mensaje: *el Bastidor del vehiculo ya existe.*

Todas las matriculaciones creadas a través de la aplicación de tráfico guardan la información correspondiente al vehiculo introducido en la tabla de vehículos. Borrar una solicitud de matriculación no implica que la información relativa al vehículo sea borrada, al contrario esta se mantiene en la tabla anteriormente citada. Si tiene que volver a crear una matriculación (previamente borrada) deberá borrar la información del vehiculo ubicada en la **Tabla de vehículos**. Esta tabla se encuentra en **Mantenimiento/Auxiliares/Vehículos**.



Petición de datos obligatorios.

El programa pide los campos obligatorios si activamos las distintas pestañas según el tipo de trámite a presentar, como muestra la siguiente imagen.

MATRICULACION 1-1-1-5229

F.matricula... 21/07/2008 F.Presen.

☒ Matriculación ☒ Modelo 576, 05 y 06

Datos de los titulares Datos del vehículo