

## Trámites

### Prórroga de la vigencia del documento nacional de identidad

Medida recogida en la [D.A. 2º de Real Decreto-ley 8/2020](#), de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19.

### Expedición de documentos

- La DGP [suspende la expedición de documentos](#) y la cita previa salvo por motivos de urgencia debidamente justificados.
- [Medidas](#) extraordinarias del Ministerio de Justicia

### Extranjeros

- Quedan suprimidos los servicios de atención al público para la expedición de documentación de extranjeros. [+información](#)

### Licencias de enterramiento

[Orden SND/272/2020, de 21 de marzo](#), por la que se establecen medidas excepcionales para expedir la licencia de enterramiento y el destino final de los cadáveres ante la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19. (BOE nº 79, 22-03-2020)

[Orden SND/296/2020, de 27 de marzo](#), por la que se establecen medidas excepcionales para el traslado de cadáveres ante la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19. (BOE nº86, 28-marzo-2020)

[Orden SND/298/2020, de 29 de marzo](#), por la que se establecen medidas excepcionales en relación con los velatorios y ceremonias fúnebres para limitar la propagación y el contagio por el COVID-19. (BOE nº88, 30-marzo-2020)

## Registros

Los Registros de la Propiedad, Mercantiles y Bienes Muebles permanecen abiertos por tratarse de un servicio público de interés general.

**Horario:** Los Registros de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles continúan abiertos al considerarse servicio esencial, con un horario de 9:00 a 14:00, de acuerdo con el Real Decreto-ley 10/2020, de 29 de marzo y la Instrucción de la Dirección General de Seguridad Jurídica y Fe Pública de 30 de marzo de 2020 sobre fijación de servicios mínimos registrales

Plan de contingencia. [+información](#)

Principales preguntas y respuestas sobre la situación de los servicios registrales durante la declaración del estado de alarma por el COVID-19 [+información](#)

- [Instrucción](#) de la DGSJFP de 30 de marzo de 2020 sobre fijación de servicios mínimos registrales
- Comunicado conjunto del Colegio de Registradores y la CNMV sobre cuentas anuales de sociedades mercantiles en el contexto de la crisis sanitaria COVID-19. [+información](#)
- Información sobre la obtención de notas de índices para la moratoria hipotecaria por el COVID-19. [+información](#)
- Suspensión del plazo de caducidad de los asientos registrales. [+información](#)
- Plan de contingencia de los servicios registrales. [+información](#)
- Servicios registrales durante el estado de alarma. [+información](#)

**Aviso sobre Notas simples de índices durante el estado de alarma:** Si necesitara nota simple del servicio de índices al amparo de lo establecido por el artículo 11.1. D) i del Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19, y el art. 6.1 d) del Real Decreto-ley 11/2020, de 31 de marzo, por el que se adoptan medidas urgentes complementarias en el ámbito social y económico para hacer frente al COVID-19, para acreditar su situación de vulnerabilidad económica, para solicitar la moratoria hipotecaria y la moratoria arrendaticia establecida por esas normas, [puede solicitarla por correo electrónico](#) al Registro de la Propiedad donde tenga inscrita su vivienda habitual o, en su caso, a cualquiera de los Registros de la ciudad donde tenga su residencia habitual incorporando necesariamente fotocopia del DNI de la persona sobre la que se deba expedir la información o, en su caso, de todos los miembros de la unidad familiar.

## Notarios

Instrucción sobre la prestación del servicio público notarial. [+información](#)

## Loterías

Suspensión de la venta de todos los juegos de loterías del Estado.

## Comunidades de propietarios

Consejos de los Administradores de Fincas colegiados para garantizar el buen funcionamiento de los edificios [+información](#)

- Los Administradores de Fincas colegiados piden tranquilidad a los vecinos con los asuntos pendientes, ya que todos los trámites administrativos y procesales están paralizados.

El Consejo General de Colegios de Administradores de Fincas recomienda que se pospongan las reuniones de las juntas en comunidades de propietarios [+información](#)

Los Administradores de Fincas colegiados son esenciales para garantizar las condiciones de vida en comunidad [+información](#)

## Telefonía

Real decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19. Entre las medidas adoptadas se suspende todas las operaciones de portabilidad de numeración fija y móvil que no estén en curso, salvo casos excepcionales de fuerza mayor.

## Seguros

El seguro mantiene su servicio a los asegurados ante el coronavirus. [+información](#)

## Establecimientos de alojamiento turístico

### Suspensión de apertura al público y otras medidas

Orden TMA/277/2020, de 23 de marzo, por la que se declaran servicios esenciales a determinados alojamientos turísticos y se adoptan disposiciones complementarias (BOE nº 82, 25-03-2020)

- Declaración de servicio esencial de determinados alojamientos turísticos para la prestación del servicio de alojamiento a trabajadores

Orden SND/257/2020, de 19 de marzo, por la que se declara la suspensión de apertura al público de establecimientos de alojamiento turístico, de acuerdo con el artículo 10.6 del Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19. (BOE nº75, 19-marzo-2020).

Instrucción de 23 de marzo de 2020, del Ministerio de Sanidad, por la que se establecen criterios interpretativos para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19. (BOE nº81, 24-marzo-2020).

- Habilitación de espacios para uso sanitario en locales públicos o privados que reúnan las condiciones necesarias para prestar atención sanitaria, ya sea en régimen de consulta o de hospitalización

Orden TMA/305/2020, de 30 de marzo, por la que se modifica el anexo de la Orden TMA/277/2020, de 23 de marzo, por la que se declaran servicios esenciales a determinados alojamientos turísticos y se adoptan disposiciones complementarias. (BOE nº89, 30-marzo-2020)

## Animales domésticos

Instrucción de 19 de marzo de 2020, del Ministerio de Sanidad, por la que se establecen criterios interpretativos para la atención de animales domésticos en la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19. (BOE nº 78, 21-03-2020)

- Desplazamiento de las personas cuya finalidad sea la alimentación, el rescate y el cuidado veterinario de los animales domésticos que habitan en los espacios públicos urbanos, cuando esta actividad no se realice en el marco de una prestación laboral, profesional o empresarial.

## Residencias de mayores y centros sociosanitarios

Orden SND/265/2020, de 19 de marzo, de adopción de medidas relativas a las residencias de personas mayores y centros sociosanitarios, ante la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19. (BOE nº 78, 21-03-2020)

Orden SND/275/2020, de 23 de marzo, por la que se establecen medidas complementarias de carácter organizativo, así como de suministro de información en el ámbito de los centros de servicios sociales de carácter residencial en relación con la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19. (BOE nº 81, 24-03-2020)

Resolución de 23 de marzo de 2020, de la Secretaría de Estado de Derechos Sociales, por la que se publica el Acuerdo del Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, que modifica parcialmente el Acuerdo de 27 de noviembre de 2008, sobre criterios comunes de acreditación para garantizar la calidad de los centros y servicios del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia. (BOE 82, 25-03/2020)

Orden SND/295/2020, de 26 de marzo. por la que se adoptan medidas en materia de recursos humanos en el ámbito de los servicios sociales ante la situación de crisis ocasionada por el COVID-19. (BOE nº86, 28-marzo-2020)

## Pesca

Resolución de 16 de marzo de 2020, del Instituto Social de la Marina, por la que se adoptan determinadas medidas, con motivo del COVID-19, en relación con las prestaciones y servicios específicos para el sector marítimo-pesquero. (BOE nº74, 19-marzo-2020).

- Prórroga de certificados (de formación sanitaria, de revisión de botiquines preceptivos a bordo, de aptitud para el embarque marítimo)

Orden TMA/309/2020, de 31 de marzo, por la que se modifica la Orden TMA/258/2020, de 19 de marzo, por la que se dictan disposiciones respecto de los títulos administrativos y las actividades inspectoras de la administración marítima, al amparo del Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19. (BOE nº91, 01-abril-2020)